

hospice de margriet



Jaarverslag 2013
Hospice De Margriet



Jaarverslag 2013 hospice De Margriet.

Alstublieft; het eerste jaarverslag van hospice De Margriet en wel het jaarverslag van 2013. Het jaar waarin hospice de Margriet werd geopend. Na een jarenlange voorbereiding was het op donderdag 4 april dan eigenlijk zo ver. De burgemeesters van de Nieuwe Waterweg Noord gemeenten, alle drie getooid met de ambtsketen, onthulden samen met twee dochters van beide coördinatoren het naambord en een vrijwilliger opende de voordeur.

De in gebruik name van hospice De Margriet was een feestelijk gebeuren en hoewel in een hospice mensen wonen die in de laatste fase van hun leven zijn en er dus veel verdriet is, was die feestelijkheid op z'n plaatst. Heel veel mensen, verenigingen, bedrijven, organisaties en fondsen hebben zich ingespannen om de opening mogelijk te maken. Een feestje waard dus, maar bovenal reden tot dankbaarheid.

In dit jaarverslag kunt u lezen wat er sinds 6 mei, toen de eerste bewoonster haar intrek nam in hospice De Margriet, is gebeurd.

De conclusie zal zijn dat het hospice in onze regio in een behoefte voorziet. Uit onderzoek was dat al wel eerder aangetoond, maar nu dit jaar ook bewezen.

Het bestuur van de stichting Hospice NWN, die hospice De Margriet exploiteert, verheugt zich over de vrijwillige en professionele inzet van alle betrokkenen. Reacties van nabestaanden liegen er niet om en zijn zonder uitzondering positief.

Hospice De Margriet is bedoeld **voor** en daardoor **van** de bewoners en vaak ook van hun naasten en mantelzorgers. Coördinatoren, vrijwilligers en verplegenden scheppen voor de bewoners de voorwaarden om De Margriet ook daadwerkelijk hun huis te laten zijn. Zoals het bedoeld is, een bijna thuis huis. In dit jaarverslag kunt u lezen op welke manier de vrijwilligers en de coördinatoren aan die voorwaarde vorm gegeven hebben.

Hoewel het bestuur haar werk ook op vrijwillige basis doet, gaat het in dit jaarverslag dus met name over de mensen die daadwerkelijk de handen aan het bed zijn.

De dagelijkse gang van zaken wordt gewaarborgd door de vrijwilligers en gecoördineerd door de twee coördinatoren. De vrijwilligers en vooral de coördinatoren zijn ook de ambassadeurs van De Margriet. De uitdaging ligt in het feit dat we naast de bewaking van de exploitatie, ook zorg dragen voor het in standhouden en uitbreiden van dat draagvlak in Schiedam, Vlaardingen en Maassluis.

Vol vertrouwen gaan we 2014 in!

Ben van der Velde

Voorzitter Stichting Hospice NWN

Het is met gepaste trots dat wij u het jaarverslag 2013 kunnen presenteren 2013

Na de officiële opening door de drie burgemeesters van de Waterweg Noord gemeenten, Schiedam, Vlaardingen en Maassluis, was er nog veel werk te doen, voordat de eerste bewoner ontvangen kon worden. De inrichting van het hospice was nog niet compleet. Keukengerei, servies, boeken, hier en daar nog plankjes of haakjes, et cetera en niet te vergeten een laatste grote schoonmaak, kortom.....de laatste puntjes op de welbekende ... 'i'.

Naast de genodigden op de officiële openingsdag wilden we ook de bewoners van de drie gemeenten de gelegenheid geven het hospice te bezichtigen. Er zijn drie open dagen geweest, waarvoor veel belangstelling was. In deze fase van het hospice hebben veel vrijwilligers zich al ingezet. Naast ondersteuning bij inrichting en schoonmaak gaven zij ook hulp bij de open dagen. Ze bleken toen al uitstekende gastvrouwen en –heren die de vragen die de bezoekers hadden ook prima konden beantwoorden.

Op administratief gebied werden door coördinatoren de nodige werkzaamheden opgepakt. Zij stelden bijvoorbeeld een informatie mapje samen voor toekomstige bewoners, voor verwijzers (onder andere huisartsen, ziekenhuizen). Hiernaast ontwikkelden zij de eerste werkdocumenten en protocollen, zodat met gedegen voorbereiding de eerste bewoner ontvangen kon worden.

De eerste bewoners werden op 6 en 7 mei opgenomen in hospice De Margriet.

Na een rustige start, mede om alle medewerkers vertrouwd te maken met de apparatuur in en de dagelijkse gang van zaken in het hospice zijn we aan het eind van het “startjaar” een volwaardig hospice wat zijn bestaansrecht in de regio zeker al bewezen heeft. Daar getuigen de vele positieve stukjes in het gastenboek van.

Feiten en cijfers:

Bewoners:

In 2013 zijn er vanaf 6 mei totaal 44 bewoners opgenomen in De Margriet, waarvan er vier bewoners niet uit de eigen regio afkomstig waren. De gemiddelde leeftijd was 73,7 jaar. Het totaal aantal opnamedagen kwam op 737 dagen. In 2013 zijn er 38 mensen overleden in het

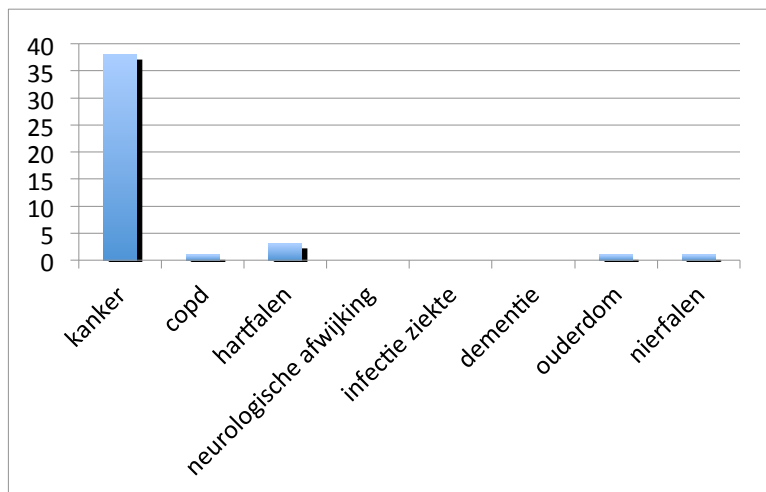
Jaar		2013
<u>Totaal bewoners</u>		44
<u>Totaal mannen</u>		24
<u>Totaal vrouwen</u>		20

Leeftijd		
51-60	jaar	6
61-70	jaar	12
71-80	jaar	13
81-90	jaar	12
91-100	jaar	1

hospice en 2 bewoners zijn naar huis of elders overgeplaatst.

Woonplaats bewoners	2013
Vlaardingen	18
Schiedam	20
Maassluis	2
Overig	4

De meeste bewoners waren gediagnostiseerd met een vorm van kanker (38).



De verwijzers lieten zich vanuit de verschillende zorgverlenershoeken zien.

Opname vanuit	2013
Huis (huisarts)	21
Vlietland Ziekenhuis	17
St.Fransiscus Gasthuis	2
Erasmus MC	1
IJsselland Ziekenhuis	1
Revalidatie centrum	1
Verpleeghuis	1
Totaal	44

Er is veelvuldig gebruikt gemaakt van de mogelijkheid om bij de bewoner op de kamer te kunnen overnachten. Naasten blijven regelmatig in het hospice mee eten (diner, lunch of ontbijt).

Vrijwilligers

Begin 2013 is begonnen met de scholing van een eerste grote groep vrijwilligers.

Het hospice De Margriet opende haar deuren op 6 mei 2013 voor de eerste bewoner. Het hospice startte met 74 vrijwilligers. Een gemêleerde groep mensen met ieder een unieke achtergrond en bagage, waarmee zij gezamenlijk aan een doel startten: 'er zijn' voor de bewoners en naasten in hospice De Margriet. Hun werkzaamheden zijn divers, van het ondersteunen van de bewoner bij de lichamelijke zorg tot het koken en strijken, wat in een hospice net als in een 'gewoon' huishouden erbij hoort.

De vrijwilligers waren aanwezig op alle dagen van de week van 's morgens 7.00 tot 23.00 in de avond.

Het mag duidelijk zijn dat Stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord alle vrijwilligers zeer erkentelijk is voor hun belangeloze bijdrage aan het hospice. Zonder deze inzet zou hospice De Margriet zich niet staande kunnen houden.

De stichting vrienden van hospice De Margriet en een aantal sponsors hebben het mogelijk gemaakt om voor alle vrijwilligers een leuk Kerstpakket samen te stellen om op deze manier ook de waardering te kunnen laten blijken.

Vrijwilligers in 2013 in cijfers:

Totaal vrijwilligers bij start hospice2013	74
Totaal vrijwilligers gestopt in 2013	12
Totaal aantal vrijwilligers in de zorg eind 2013	62

Redenen om te stoppen met het vrijwilligerswerk waren: betaald werk of werken met grote groep vrijwilligers valt tegen(5), gezondheidsredenen(4) of het bleek toch niet te passen in het dagelijks leven (3)

Voor klein onderhoud en klusjes zijn er twee klusjesmannen aanwezig. Voor het tuinonderhoud zijn er vrijwilligers die deze taak op zich hebben genomen (werkgroep).

Ook is er een klankbordgroep vanuit de vrijwilligersgroep samengesteld. Een vrijwilligersvertegenwoordiging. Gekozen door vrijwilligers.

Verpleging

Er is een team van verpleegkundigen van thuiszorgorganisatie Careyn verbonden aan het hospice. Alle verpleegkundigen werkzaam in het hospice zijn verplicht de basisscholing Palliatieve zorg, verzorgd door het Palliatieve Netwerk regio NWN te volgen. De verpleegkundigen werken volgens dienstrooster en waren bij een (voltallige) bezetting van bewoners in het hospice aanwezig van 8.00 – 17.00, 17.00- 23.00 en van 23.00 – 7.00.

Coördinatoren

De twee coördinatoren dragen zorg voor de dagelijkse gang van zaken waarbij hoort:

- het op orde houden van de administratie.
- het zorgdragen voor het goed functioneren van alle faciliteiten in het hospice voor de bewoners, sturen op onderhoud en indien nodig vervanging van inventaris.
- het maken van het uitvoerend beleid en daarbij horend beleidsplan.
- het maken van de jaarplanning en jaarverslag.
- PR, contacten onderhouden met verwijzers, presentaties geven bij ouderen verenigingen, donateurs en sponsors.
- het verzorgen de nieuwsbrief en houden de website actueel.
- werving en selectie van vrijwilligers, scholing geven, aansturen en coachen in hun vrijwilligerswerk binnen het hospice en regelmatig evalueren.
- vrijwilliger dank-je-wel- dag organiseren. Zorgdragen voor bij- en nascholingen evenals het organiseren thema dagen.
- regelmatig overleg met de vrijwilligers klankbordgroep.
- regelmatig overleg met externe organisaties zoals het Palliatief netwerk, VPTZ en hiermee samenwerkingsverbanden aangaan.

Palliatief Netwerk NWN

Hospice De Margriet heeft een samenwerkingsverband met het Palliatief Netwerk regio NWN. Het netwerk heeft tot doel de palliatieve zorg te verbeteren. Daarbij staat kwaliteit van leven centraal. Er zijn acht zorgaanbieders bij het Netwerk aangesloten.

VPTZ

Stichting hospice NWN is aangesloten bij de landelijke organisatie VPTZ.

Vrijwillige Palliatieve Thuis Zorg.

VPTZ biedt ondersteuning aan vrijwilligers en organisaties en behartigen landelijk hun belangen. Ondersteuning bieden kan bijvoorbeeld door informatie voorziening, bijscholingen voor vrijwilligers en coördinatoren en symposia.

Aan een ieder in de laatste levensfase en diens naasten bieden opgeleide vrijwilligers - daar waar nodig en gewenst - tijd, aandacht en ondersteuning.

Organisatie

Het bestuur van Stichting Hospice NWN bestaat uit:

Voorzitter:	Ben van der Velde
Secretaris:	Judith Roodenburg
Penningmeester:	Wim van Biezen
Bestuurslid:	Paul Valk
Bestuurslid:	Petra Matthijsen

Naast de Stichting Hospice NWN is er de Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet. Deze stichting heeft tot doel het werven van sponsors, donateurs en fondsen om ook de toekomst van het hospice te kunnen waarborgen.

Het bestuur van Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet bestaat uit:

Voorzitter: Ron Klein Breteler

Penningmeester: Fer van Maanen

Secretaris: Jan Kuijs

Bestuurslid: Ellen Joy Groosman

Slotwoord

Het eerste jaar van het bestaan van hospice De Margriet. Er was voor de eerste maanden, mei en juni, bewust gekozen voor een rustige start, zodat alle medewerkers konden wennen aan elkaar, de apparatuur en het zorgen voor bewoners en hun familie of bezoek. Vanaf juli waren alle vijf de bewonerskamer in gebruik genomen in het hospice.

Natuurlijk waren er in het eerste jaar aantal praktische problemen. Hoe alles werkte, wat is handig, dingen die toch niet bleken te werken of kapot gingen, materialen die gemist werden. Kortom, alle niet onoverkomelijke dingen waar een startende organisatie in beginsel mee geconfronteerd wordt.

Medewerkers (vrijwilligers, verpleegkundigen en coördinatoren) die hun weg moesten vinden in het gebouw en met elkaar. Iedereen was en zijn – op dit moment van schrijven- enthousiast aan de slag gegaan. Zoveel verschillende mensen met een ding wat ze bindt: de bewoner en hun naasten. De zorg, liefde en aandacht voor de bewoner, dat is de gemeenschappelijke deler waarmee de verschillen overbrugd worden. Iedereen is van goede wil en doet dit speciale vrijwilligerswerk vanuit hun hart.

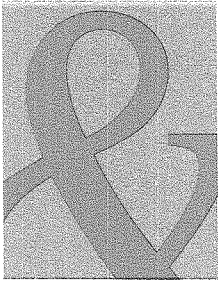
Het jaar 2013 is een succesvol 'opstartjaar' geweest. We kunnen volmondig zeggen dat we op de goede weg zijn en dat hospice De Margriet in een behoefte voorziet. De zorgverlening wordt afgestemd op bewoner en de familie. Zorg-op-maat !

Els Wijnhorst, coördinator

Mei 2014

Financieel jaarverslag 2013

De financiële administratie wordt jaarlijks gecontroleerd door Bastiaan van Riet accountant te Schiedam. In dit jaarverslag wordt een gecomprimeerde verslaggeving gegeven over de financiële positie van De Margriet. De volledige jaarrekening 2013 is ter inzage beschikbaar op het kantoor.



Bastiaans & Van Riet

registeraccountants & belastingadviseurs

Aan het bestuur van
Stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord
Prinses Margrietlaan 15
3136 AM Vlaardingen

Schiedam, 24 juli 2014

Geacht bestuur,

Bijgaand ontvangt u de jaarrekening 2013 van uw onderneming Stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord. Ter vergelijking hebben wij de cijfers van 2012 toegevoegd. Wij hebben hierbij een samenstellingsverklaring afgegeven.

De meest belangrijke gegevens uit dit rapport geven wij hieronder in het kort weer.

Het boekjaar 2013 werd afgesloten met een resultaat van € 254.371. In het boekjaar 2012 was dit een resultaat van € 66.868, dit betekent een stijging van het resultaat met € 187.503.

De baten zijn gestegen met € 306.000 als gevolg van exploitatiebaten en hogere donaties. In 2013 is het hospice in gebruik genomen. Hieruit voortvloeiend zijn er in 2013 € 32.000 aan exploitatiebaten geboekt. Met name als gevolg van een eenmalige subsidie van Fonds Schiedam Vlaardingen zijn de donaties hoger uitgekomen. Een specificatie van de ontvangen donaties is opgenomen onder de bijlagen.

De start van de exploitatie leidt tevens tot exploitatiekosten die onder de lasten zijn opgenomen.

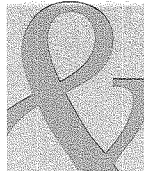
Het exploitatieresultaat is toegevoegd aan het eigen vermogen. Het eigen vermogen dient ter financiering van de voorbereidingskosten van het hospice en de toekomstige verwachte exploitatieverliezen.

Op de volgende pagina's hebben wij een analyse opgenomen van het resultaat in vergelijking met voorgaand boekjaar en van de financiële positie. Voor een verdere toelichting op deze cijfers verwijzen wij u naar de specificaties in de jaarrekening.

Voor het verstrekken van nadere toelichtingen zijn wij uiteraard bereid.

Hoogachtend,

R. Augenbroe



Resultaat

Vergelijkend overzicht

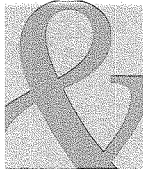
Het resultaat over 2013 bedraagt € 254.371 tegenover € 66.868 over 2012. De resultaten over beide jaren kunnen als volgt worden samengevat:

	2013		2012		Verschil
	€	%	€	%	€
Baten	400.689	100,0	94.850	100,0	305.839
Lasten					
Afschrijvingen	8.870	2,2	-	-	8.870
Personeelskosten	85.266	21,3	19.169	20,2	66.097
Huisvestingskosten	21.193	5,3	-	-	21.193
Kantoorkosten	12.384	3,1	2.583	2,7	9.801
Algemene kosten	18.605	4,6	6.230	6,6	12.375
	146.318	36,5	27.982	29,5	118.336
Exploitatieresultaat	254.371	63,5	66.868	70,5	187.503

Bestemming van het exploitatieresultaat:

Toevoeging aan bestemmingsreserve I: € 400.689

Onttrekking aan bestemmingsreserve II: € 146.318



Financiële positie

Uit de balans is de volgende financieringsstructuur af te leiden:

	31-12-2013	31-12-2012
	€	€
Beschikbaar op lange termijn:		
Ondernemingsvermogen	615.005	360.634
Waarvan vastgelegd op lange termijn:		
Materiële vaste activa	345.918	83.594
Werkkapitaal	269.087	277.040
Dit bedrag is als volgt aangewend:		
Vorderingen	3.856	-
Liquide middelen	284.920	277.040
	288.776	277.040
Af: Kortlopende schulden	19.689	-
Werkkapitaal	269.087	277.040