

hospice de margriet



Jaarverslag 2014
Hospice De Margriet



Jaarverslag 2014 van Stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord.

Voor u ligt het jaarverslag van 2014. Het eerste volle kalenderjaar dat hospice de Margriet in gebruik is. Het jaar waarin overduidelijk bleek dat hospice de Margriet in een behoefte voorziet. In dit verslag wordt ingegaan op het aantal bewoners maar ook wat het betekende voor familie van de bewoners. Het kan niet vaak genoeg benadrukt worden dat het verblijf van een familielid in de Margriet, ook voor de mantelzorgers veel betekent.

Onze vrijwilligers nemen de dagelijkse zorgen over. Zodat familie of andere mantelzorgers meer tijd en aandacht kunnen schenken aan het afscheid nemen. Onze vrijwilligers scheppen een sfeer die voor alle betrokkenen goed is. Bezoekers van de Margriet voelen die goede sfeer zodra zij binnen komen is mij telkenmale verzekerd.

En wat is het bestuur dankbaar voor de inzet van die vrijwilligers. Zonder vrijwilligers met al de verschillende taken, geen Margriet. Wij realiseren ons dat steeds weer.

Natuurlijk zijn we ook trots op de inzet van de twee coördinatoren. Het is voor hen geen gemakkelijk jaar geweest, ook dat realiseren we ons. Er zijn in 2014 moeilijke beslissingen genomen.

Als er mij gevraagd werd hoe het met de Margriet gaat, vond ik dat tot voor kort een moeilijke vraag, die ik beantwoordde met; dat de Margriet in een behoefte voorziet. Om die vraag met goed of geweldig te beantwoorden, voelde zo dubbel. Het verblijf in de Margriet brengt uiteraard ook veel verdriet met zich mee. Maar na een vol jaar kan ik volmondig zeggen, het gaat goed met de Margriet.

Hospice de Margriet is een particulier initiatief en het bestuur moet elk jaar de exploitatie rond krijgen. Dat kan alleen maar door van de bewoners een eigen bijdrage te vragen, door fondsen te werven, door spontane sponsoracties, door steun van de Stichting Vrienden Van, door de huur 'om niet' van de woningcorporaties, door de professionele inzet van de wijkverpleging en niet in de laatste plaats door een bijdrage van het ministerie WVS. Lastig is het dat het ministerie een jaar hanteert van juli tot juli. Het eerste jaar was dus 1 juli 2013 tot 31 juni 2014. In dat jaar haalden we onze doelstelling en met de peildatum 31 december 2014, komt het voor het jaar 1 juli 2014 tot 31 juni 2015 ook goed!

Namens het bestuur van Stichting Hospice NWN wil ik iedereen die zich op welke wijze dan ook in 2014 heeft ingezet voor de Margriet van harte bedanken. Het gaat door ieders inbreng goed!

Ben van der Velde
voorzitter

Voorwoord

2014; Het eerste volledige kalenderjaar voor hospice De Margriet. Zeker bij een startend hospice, moet er veel werk worden verzet en dat vergt veel tijd en energie. Jammer was dan ook het vertrek van een van de coördinatoren. Deze periode had een grote impact op de groep vrijwilligers. Met èèn coördinator kwam met name de factor beschikbare tijd in het geding en kwamen sommige zaken door de hectiek van alle dag in het gedrang. Gelukkig bleef het vertrouwen en de motivatie voor de organisatie aanwezig en zo zette iedereen zijn schouders er onder. Er werden verschillende werkgroepjes gevormd, die ervoor zorgden dat alles toch soepel verliep. Elke werkgroep nam de verantwoordelijkheid op zich om dingen te stroomlijnen en te continueren, ze maakten stappenplannen, leverden inventarislijsten aan, etc... Daarnaast werd een "inval coördinator" ingezet voor 1 dag in de week en er werd een vacature uitgezet. Door een ieders inzet verliep alles dus toch gestructureerd. Ondanks het minimum aan coördinatie ontbrak het onze bewoners en hun naasten aan niets.

In april en mei vonden de sollicitatierondes plaats en na een uiterst zorgvuldige selectie is er een nieuwe coördinator aangenomen. Een en ander viel samen met de vakantieperiode. Maar vanaf september was de formatie weer compleet met 2 coördinatoren: Els Wijnhorst en Anja van der Plas. Samen dragen zij zorg voor de dagelijkse gang van zaken in De Margriet.

Dat de sfeer en de ervaringen binnen het hospice goed zijn gebleven, blijkt ook wel uit het feit dat veel bewoners de wens uitspraken om na hun overlijden een donatie te doen aan hospice De Margriet. Sommigen lieten de "Margriet pot" op de uitvaart staan met het verzoek aan de bezoekers om een gift erin te doen. Anderen lieten dat aan hun nabestaanden over. Hieruit blijkt ook de waardering voor hetgeen we met z'n allen doen.

Feiten en cijfers:

Bewoners

In 2014 zijn er vanaf 1 januari totaal 59 bewoners opgenomen in De Margriet, waarvan er vier bewoners niet uit de eigen regio afkomstig waren. De gemiddelde leeftijd was 78,5 jaar. Het totaal aantal opnamedagen kwam op 1398 dagen. In 2014 zijn er 57 mensen overleden in het hospice en is 1 bewoner naar elders overgeplaatst. Een bewoner is naar huis gegaan.

De gemiddelde bedbezetting was in 76,8% en de gemiddelde ligduur 22 dagen.

Totaal bewoners	59
Totaal mannen	37
Totaal vrouwen	22

Gemiddelde leeftijd	78,5
----------------------------	------

Gemiddelde leeftijden bewoners		
41-50	jaar	1
51-60	jaar	5
61-70	jaar	18
71-80	jaar	17
81-90	jaar	15
91-100	jaar	2
101 en ouder	jaar	1

Woonplaats bewoners	
Vlaardingen	28
Schiedam	17
Maassluis	8
Overig	4

De meeste bewoners waren gediagnostiseerd met een vorm van kanker (54).

Hoofd diagnose	
kanker	54
copd	1
hartfalen	1
kahler	1
nierfalen	2

De verwijzers lieten zich vanuit de verschillende zorgverlenershoeken zien.

Opname vanuit	
Huis	31
EMC	4
Maasstad	1
SFG	1
Vlietland	17
Verpleegtehuis	3
Verzorgingstehuis	1
Ziekenhuis buiten regio	1

Er is veelvuldig gebruikt gemaakt van de mogelijkheid om bij de bewoner op de kamer te kunnen overnachten. Naasten blijven regelmatig in het hospice mee eten (ontbijt, lunch of diner)

Vrijwilligers

Het nieuwe jaar werd ingeluid door een geweldige vrijwilligers “dank-je-wel middag” en avond, georganiseerd door Tino en Tineke Hoogendijk, van sportschool Tino Hoogendijk. Het was echt heel erg leuk. De vrijwilligers konden meedoen aan drie verschillende workshops en een kennismaken met djembè. Als afsluiting een heerlijk buffet. Dat buffet werd aangeboden door de Stichting Vrienden van hospice NWN en werd ook gedeeltelijk gesponsord door traiteur culinair. Na alle activiteiten had iedereen wel trek en het buffet was heerlijk.

Maart 2014 startte er een nieuwe scholing voor vrijwilligers. In 2013 zijn er 12 vrijwilligers gestopt. Om in de vakantieperiodes ook voldoende vrijwilligers te hebben, is het belangrijk om tenminste 1x keer per jaar een scholing te organiseren, en nieuwe vrijwilligers te laten instromen.

De klankbordgroep was in 2014 actief. Ze vergaderen regelmatig waarin knelpunten naar voren kwamen. 4x per jaar is er overleg geweest met de coördinator(en) en zijn deze knelpunten besproken. Zo is er n.a.v. deze overleggen gestart met een werkgroep linnenkamer, werkgroep keuken, boodschappen en koken. De klankbordgroep heeft 2x per jaar overleg gehad met het bestuur.

De vrijwilligers waren aanwezig op alle dagen van de week van 's morgens 7.00 tot 23.00 in de avond.

Voor klein onderhoud en klusjes zijn er twee klusjesmannen aanwezig. Voor het tuinonderhoud zijn er vrijwilligers die deze taak op zich hebben genomen (werkgroep).

Het mag duidelijk zijn dat Stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord alle vrijwilligers zeer erkentelijk is voor hun belangeloze bijdrage aan het hospice. Zonder deze inzet zou hospice De Margriet zich niet staande kunnen houden.

Na de vakantieperiode, in september kregen de vrijwilligers een jeu-de-boules clinique aangeboden, welke werd verzorgd door de jeu-de-boules vereniging Vlaardingen. Erg leuk om elkaar dan op een andere manier te ontmoeten en te leren kennen. Het buffet werd mogelijk gemaakt door twee dankbare bewoners en een aanvullende financiële ondersteuning van de Vrienden van het hospice. De bewoners hadden specifiek een donatie gegeven voor een besteding aan de vrijwilligers.

Er werden ook bijscholingen georganiseerd voor alle vrijwilligers. In Januari is er een bijscholing gegeven door het Palliatief Netwerk NWN. De kerk van de Nazarener stelde hiervoor belangeloos een ruimte beschikbaar. In het najaar is er met medewerking van Careyn een praktische scholing georganiseerd.

De stichting Vrienden van hospice De Margriet hebben ook dit jaar gezorgd voor een aardige Kerst attentie voor de vrijwilligers. Ook de Kerstborrel, voor vrijwilligers en genodigden werd mogelijk gemaakt door een financiële bijdrage van de Vrienden.

Vrijwilligers in 2014 in cijfers:

Totaal vrijwilligers bij start hospice 2014	57
Totaal vrijwilligers gestopt in 2014	12
Nieuwe vrijwilligers 2014	15
Totaal aantal vrijwilligers in de zorg eind 2014	60

Redenen om te stoppen met het vrijwilligerswerk waren: persoonlijke redenen (2), gezondheidsredenen(6) beter passend ander vrijwilligerswerk (1) verhuizing (2) of zonder opgaf van redenen (1).

Verpleging

Er is een team van verpleegkundigen van thuiszorgorganisatie Careyn verbonden aan het hospice. Alle verpleegkundigen werkzaam in het hospice zijn verplicht de basisscholing Palliatieve zorg, verzorgd door het Palliatieve Netwerk regio NWN te volgen. De verpleegkundigen werken volgens dienstrooster en waren bij een (voltallige) bezetting van bewoners in het hospice aanwezig van 8.00 – 17.00, 17.00- 23.00 en van 23.00 – 7.00. Binnen het vaste team van Careyn in hospice De Margriet zijn geen mutaties geweest in 2014.

Coördinatoren

De twee coördinatoren dragen zorg voor de dagelijkse gang van zaken waarbij hoort:

- het op orde houden van de administratie.
- het zorgdragen voor het goed functioneren van alle faciliteiten in het hospice voor de bewoners, sturen op onderhoud en indien nodig vervanging van inventaris.
- het maken van het uitvoerend beleid en daarbij behorend beleidsplan.
- het maken van de jaarplanning en jaarverslag.
- PR, contacten onderhouden met verwijzers, presentaties geven bij ouderen verenigingen, donateurs en sponsors.
- het verzorgen van de nieuwsbrief en actueel houden van de website.
- werving en selectie van vrijwilligers, scholing geven, aansturen en coachen in hun vrijwilligerswerk binnen het hospice en regelmatig evalueren.
- vrijwilliger dank-je-wel- dag organiseren. Zorgdragen voor bij- en nascholingen evenals het organiseren thema dagen.
- regelmatig overleg met de vrijwilligers klankbordgroep.
- regelmatig overleg met externe organisaties zoals het Palliatief netwerk, VPTZ en hiermee samenwerkingsverbanden aangaan.

Palliatief Netwerk NWN

Hospice De Margriet heeft een samenwerkingsverband met het Palliatief Netwerk regio NWN. Het netwerk heeft tot doel de palliatieve zorg te verbeteren. Daarbij staat kwaliteit van leven centraal. Er zijn acht zorgaanbieders bij het Netwerk aangesloten.

VPTZ

Stichting hospice NWN is aangesloten bij de landelijke organisatie VPTZ.
Vrijwillige Palliatieve Thuis Zorg.

VPTZ biedt ondersteuning aan vrijwilligers en organisaties en behartigen landelijk hun belangen. Ondersteuning bieden kan bijvoorbeeld door informatie voorziening, bijscholingen voor vrijwilligers en coördinatoren en symposia.

Organisatie

Het bestuur van Stichting Hospice NWN bestaat in 2014 uit:

Voorzitter: Ben van der Velde
Secretaris: Judith Roodenburg (tot voorjaar 2014)
Penningmeester: Wim van Biezen
Bestuurslid: Paul Valk
Bestuurslid: Petra Matthijsen

Naast de Stichting Hospice NWN is er de Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet. Deze stichting heeft tot doel het werven van sponsors, donateurs en fondsen om ook de toekomst van het hospice te kunnen waarborgen.

Het bestuur van Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet bestaat uit:

Voorzitter: Ron Klein Breteler
Penningmeester: Fer van Maanen
Secretaris: Jan Kuijs
Bestuurslid: Ellen Joy Groosman

Slotwoord

Sinds september is de formatie wat betreft de coördinatie weer compleet. Dit heeft er toe geleid dat we ook zijn gaan kijken naar verander- en verbeterpunten, iets wat inherent is aan een startende organisatie. Proefondervindelijk kom je dingen tegen maar ook door het kijken in andermans keukens, zijn er zaken opnieuw aangepakt en tegen het licht gehouden. Zo blijven we verder ontwikkelen. Deze trend willen wij ook voortzetten en het komende jaar zullen wij dan ook doorgaan met het bouwen aan een nog betere toekomst voor De Margriet.

De groep vrijwilligers is inmiddels ook weer gegroeid en er blijven mensen informeren om in De Margriet te werken. Dit motiveert ons nog meer om te werken aan de juiste sfeer en ontwikkelingsmogelijkheden, want zij vormen uiteraard de belangrijkste brug naar succes. Een van onze vrijwilligers verwoordde dit ooit in een lezing en het is een mooie slogan als afsluiting: Bij elkaar komen is een begin, bij elkaar blijven is vooruitgang, met elkaar samenwerken is succes. Met dit in het vizier dragen wij allemaal bij aan het bieden van een plek waar een ieder zich zelf kan en mag zijn.

Els Wijnhorst en Anja van der Plas,coördinatoren

Maart 2015