



HOSPICE DE MARGRIET

Jaarverslag 2016

Voorwoord

Trots presenteren wij u het, alweer vierde, jaarverslag van Hospice de Margriet. Wat is het geweldig om te ervaren dat we elke dag weer groeien en leren van alles wat er gebeurt in de dagelijkse praktijk van de Margriet. Het benadrukt het individuele en afgestemde karakter van onze organisatie. Dit jaar hebben we weer meer bewoners mogen ontvangen en hebben we ook gemerkt hoe groot de vraag is van mensen die hun laatste levensfase willen afronden in het hospice. In de evaluaties van nabestaanden en het boekje waarin mensen hun ervaringen kunnen delen, hebben we kunnen lezen hoe warm het hospice door eenieder wordt ervaren. We zijn dan ook enorm trots dat de sfeer en de rust in de Margriet zo wordt gewaardeerd. Zonder al onze vrijwilligers zou dit niet mogelijk zijn. Deze groep mensen is erg betrokken. Zij zorgen met veel creativiteit en oplossend vermogen dat het rooster klopt en het werk op rolletjes loopt.

Bewoners

In 2016 zijn er vanaf 1 januari 79 bewoners opgenomen in de Margriet, waarvan er acht niet uit de eigen regio afkomstig waren. De gemiddelde leeftijd was 76,5 jaar. Er waren in totaal 1318 opnamedagen. In 2016 zijn er 78 mensen overleden in het hospice en is er 1 bewoner naar elders overgeplaatst.

De gemiddelde bedbezetting was in 2016 72,4% en de gemiddelde ligduur 15,9 dagen.

Feiten en cijfers

Totaal aantal bewoners	79
Waarvan mannen	29
Waarvan vrouwen	50

Gemiddelde leeftijd	76,48
----------------------------	-------

Aantal bewoners per leeftijdscategorie		
31-40	jaar	1
41-50	jaar	2
51-60	jaar	3
61-70	jaar	16
71-80	jaar	26
81-90	jaar	27
91-100	jaar	4
101 en ouder	jaar	0

Aantal bewoners per woonplaats	
Vlaardingen	41
Schiedam	22
Maassluis	8
Overig	8

De redenen voor opname waren divers, maar de meeste bewoners (65) waren gediagnostiseerd met een vorm van kanker.

Aantal bewoners per hoofddiagnose	
Kanker	65
COPD	3
Vaatlijden	5
Neurologische afwijkingen	1
Infectie ziekten	1
Nierfalen	1
Ouderdom	2

Er werd vanuit verschillende instellingen verwezen

Aantal bewoners doorverwezen vanuit	
Huis	46
EMC	7
SFG	2
Vlietland Ziekenhuis	18
Verzorgingstehuis	1
Ziekenhuis buiten regio	5

Met enige regelmaat werd gebruik gemaakt van de mogelijkheid om bij de bewoner op de kamer te kunnen overnachten. Naasten bleven regelmatig in het hospice mee-eten (ontbijt, lunch of diner).

Vrijwilligers

Huisstijl en social media

Het jaar 2016 ging gepaard met de nodige veranderingen en vernieuwingen.

Als eerste werd een lang gekoesterde wens gerealiseerd, namelijk het ontwerpen en drukken van nieuwe informatiefolders. Er kwam een mooie folder voor het hospice, maar ook een specifieke voor het werven van vrijwilligers. Samen met de Stichting Vrienden Van Hospice de Margriet is er gewerkt aan een communicatieplan, dat verder uitgewerkt zal gaan worden.

Daarnaast werd meteen de volledige huisstijl aangepast. Met een vernieuwd logo en andere kleuren kwamen de sfeer en warmte die het hospice uitstraalt beter tot hun recht. De website kreeg een nieuwe boost en er is meer aandacht besteed aan Facebook. Sinds dit jaar hebben we ook een vermelding op Zorgkaart Nederland. We hebben gemerkt dat social media een grote rol spelen in de maatschappij. Via deze media wordt aandacht besteed aan allerhande nieuwsberichten en activiteiten binnen Hospice de Margriet.

Een externe coach heeft de communicatie- en werkprocessen binnen het hospice onder de loep genomen en zij heeft geadviseerd in verbeteringen hiervan in alle lagen. Dit resulteerde onder andere in het najaar tot een teambuildingsoverleg met bijna het voltallige team aan vrijwilligers en een aantal bestuursleden. Dit was een hele nuttige avond voor alle partijen.

We hebben op gepaste wijze afscheid genomen van de klankbordgroep. Hun termijn zat er op en in gezamenlijk overleg is besloten om geen nieuwe verkiezingen uit te schrijven.

Complementaire zorg

In 2016 is er veel opgestart. Madeleine Hayes-Knapp heeft aan een grote groep vrijwilligers een workshop complementaire zorg binnen het hospice gegeven. Naar aanleiding hiervan zijn er diverse benodigdheden aangeschaft om de complementaire zorg daadwerkelijk te kunnen aanbieden. In workshops daarna is de complementaire zorg verder uitgebreid met handen- en voetenmassage en aromazorg. Deze zorg is zowel door de vrijwilligers als onze bewoners heel goed ontvangen. Een aantal vrijwilligers speelt hierin een grote rol. Zij organiseren regelmatig “terug-kom-oefen”dagen en -avonden. De complementaire zorg zal in 2017 verder uitgebreid worden.

Dank-je-wel-dag en attenties

In oktober is het jaarlijkse teamuitje, de ‘dank-je-wel-dag’, georganiseerd. Het was een zeer succesvolle high tea met muzikale omlijsting van het Don Hans Swing Quartet in het Delta Hotel. Saskia Hameeteman heeft een klein voorproefje gegeven van haar workshop die later in het jaar heeft plaatsgevonden.

Het bestuur en de Vrienden Van Hospice de Margriet hebben in december gezorgd voor een smakelijk kerstpakket met lekkers van lokale winkeliers.

Kookproject

Het kookproject is verder ontwikkeld en in regelmatige overleggen is er geschaafd aan verbetering en verandering van het assortiment en de menuboekjes. Er is aandacht besteed aan de presentatie en er is een kookboek samengesteld om de wat minder bekwame kokers goed op weg te helpen. Tijdens de feestdagen heeft de kookclub fysiek in het hospice heerlijke maaltijden gekookt. Familieleden hebben hier graag gebruik van gemaakt.

Voorraden en boodschappen

Het voorraadbeheer en de boodschappen zijn verder gestandaardiseerd en gedigitaliseerd, zodat ook hier goed overzicht is gekomen. In 2017 gaan we verder met een praktischere inrichting. De wekelijkse boodschappen worden door een vaste vrijwilliger gedaan. Er is een vaste groep vervangers bij uitval in het geval van ziekte en/of vakanties.

Linnenkamer

De linnenkamer werd voorzien van een mooie inbouw linnenkast en werd praktisch ingericht. Het beheer is in handen van twee vrijwilligers. Zij bewaken de kwaliteit van het materiaal en de voorraad. Er is een strijkmangel aangeschaft, zodat een deel van het strijkwerk gemakkelijker is geworden.

Bibliotheek

Na vragen van familieleden en vrijwilligers is een kleine bibliotheek opgezet met boeken die gericht zijn op rouwverwerking en andere hulpboeken. Dit beheer is in handen van een vrijwilliger.

Thema-avonden

Dit jaar is een aantal thema-avonden georganiseerd.

Het Praathuis, dat we dit jaar zijn gestart, heeft nog niet het gewenste resultaat opgeleverd. De invulling hiervan zal in 2017 verder worden ontwikkeld. We gaan het Praathuis beter onder de aandacht brengen en hopen tijdens deze avonden met elkaar kunnen discussiëren over allerhande onderwerpen die de vrijwilligers in de dagelijkse praktijk tegenkomen.

Huisarts Jorien v.d. Doel heeft een bijscholing gegeven over onder andere sedatie en euthanasie. Voor deze bijscholing was veel animo vanuit de groep vrijwilligers. Dominee Jan de Geus verzorgde een thema-avond, die veel indruk maakte op alle aanwezigen. Hij verzorgt ook altijd een les in de basisscholing. Door zijn inspirerende manier van vertellen is hij een graag geziene gastdocent.

Waardering

De waardering voor het hospice en de vrijwilligers kwam naar voren in de resultaten van de enquêtes die door de nabestaanden worden ingevuld. Dit jaar behaalden we een gemiddelde score van een 9,4.

Verloop

In 2016 hebben zeven vrijwilligers hun werkzaamheden beëindigd en hebben we elf nieuwe vrijwilligers mogen verwelkomen.

We hebben gemerkt dat het profiel van de vrijwilliger is veranderd. Hier zullen we op in moeten spelen. Eerder waren het bijvoorbeeld mensen met vervroegd pensioen die een invulling zochten, nu zijn het vaker jongere mensen die nog werken en naast hun werk vrijwilligerswerk doen. Ook komen er mensen die door omstandigheden al dan niet tijdelijk zonder werk zijn. Zodra zij weer aan het arbeidsproces gaan deelnemen, hebben zij vaak geen tijd meer voor het vrijwilligerswerk. Het is van groot belang om scholingen te blijven organiseren en mensen te motiveren en prikkelen. Het werven van nieuwe vrijwilligers is een doorlopend proces. Om ook in de vakantieperiodes het rooster te kunnen vullen zijn minimaal 80 vrijwilligers nodig.

Vrijwilligers in 2016 in cijfers

Totaal aantal vrijwilligers	79
Aantal opzeggingen	7
Nieuwe aanmeldingen	10
Totaal aantal vrijwilligers in de zorg eind 2016	75
Vrijwilligers niet in de zorg	7

Redenen om te stoppen met het vrijwilligerswerk waren overlijden (1), zelf ziek (2), echtgenoot ziek (1), persoonlijke reden (1), combi privé/werk te zwaar (2).

Complementaire zorg in feiten en cijfers

Zoals eerder aangegeven is in april 2016 een start gemaakt met complementaire zorg. Hiertoe is een werkgroep samengesteld die bestaat uit drie vrijwilligers en twee verpleegkundigen. In het voorjaar zijn twintig vrijwilligers (en enkele verpleegkundigen) geschoold in het geven van handmassages en hebben zij kennis gemaakt met de aromazorg. In het najaar werd een scholing voetmassage gegeven aan twintig vrijwilligers.

In totaal hebben 22 bewoners gebruik gemaakt van de complementaire zorg.

- Achttien personen hebben op afroep en/of tijdens de dienst van vrijwilligers gebruik gemaakt van hand- en/of voetmassage.
- Voor drie bewoners is een aroma-inhaler gemaakt.
- Voor zes bewoners is gebruik gemaakt van aromastreamers.
- Vijf bewoners kregen olie op naam voorgeschreven en bij hen kreeg de familie ook massage aangeleerd. In een van de nabestaandenevaluaties is dit specifiek als prettig benoemd.



Er is een groep van acht vrijwilligers die op afspraak beschikbaar is. Als er geen vrijwilligers dienst hebben, die deze zorg kunnen aanbieden, kan een van deze vrijwilligers worden opgeroepen om hand- en/of voetmassage te komen geven. De massages zorgen voor ontspanning bij de bewoners, wat als erg aangenaam wordt ervaren.

Verpleging

Er is een team van verpleegkundigen van thuiszorgorganisatie Careyn verbonden aan het hospice. Alle verpleegkundigen, die werkzaam zijn in het hospice, zijn verplicht de Basisscholing Palliatieve zorg te volgen, verzorgd door het Palliatieve Netwerk regio NWN. De verpleegkundigen werken volgens een dienstrooster en zijn bij een (voltallige) bezetting van bewoners in het hospice aanwezig van 8.00–17.00 uur, 17.00-23.00 uur en van 23.00–7.00 uur. Ze worden in drukke periodes of bij calamiteiten zo nodig bijgestaan door een verzorgende IG.

Coördinatoren

De twee coördinatoren dragen zorg voor de dagelijkse gang van zaken waarbij onder meer horen:

- het op orde houden van de administratie;
- het zorgdragen voor het goed functioneren van alle faciliteiten in het hospice voor de bewoners, zorgdragen voor het onderhoud en, indien nodig, vervanging van inventaris;
- het maken van het uitvoerend beleid en daarbij behorend beleidsplan;
- het maken van de jaarplanning en het jaarverslag;
- PR, contacten onderhouden met verwijzers, presentaties geven bij ouderenverenigingen, donateurs en sponsors;
- het verzorgen van de nieuwsbrief en actueel houden van de website en de Facebook pagina;
- werving en selectie van vrijwilligers;
- aansturing, scholing en coaching van de vrijwilligers en het houden van evaluatiegesprekken;
- de “vrijwilliger dank-je-wel-dag” organiseren;
- periodiek overleg met externe organisaties zoals het Palliatief Netwerk en VPTZ.

Palliatief Netwerk NWN

Hospice De Margriet heeft een samenwerkingsverband met het Palliatief Netwerk regio NWN. Het doel is de palliatieve zorg te verbeteren. Daarbij staat ‘kwaliteit van leven’ centraal. Er zijn acht zorgaanbieders bij het Netwerk aangesloten.

VPTZ

Hospice De Margriet is aangesloten bij de landelijke organisatie VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg).

VPTZ biedt ondersteuning aan vrijwilligers en organisaties en behartigt landelijk hun belangen. De ondersteuning bestaat bijvoorbeeld uit informatievoorziening, bijscholingen voor vrijwilligers en coördinatoren en symposia.

Donateurs en sponsors

Hospice de Margriet ontvangt jaarlijks financiële en materiele bijdragen van verschillende donateurs. Dat varieert van een paasstol tot substantiële financiële bijdragen.

De donatie pot die in het hospice staat levert jaarlijks een mooi bedrag op, mede doordat familieleden die pot regelmatig meenemen naar een uitvaart.

De winkeliersvereniging van winkelcentrum De Loper schonk dit jaar de opbrengst van het rad van fortuin van de zomermarkt aan het hospice.

En van het Fonds Schiedam Vlaardingen e.o. ontvingen we een bedrag van 10.000 euro. Het Fonds vierde haar 25 jarig jubileum en het hospice was één van de zes organisaties die een extra bijdrage mochten ontvangen.

Met alle donaties, groot en klein, zijn wij heel blij. We danken de donateurs hartelijk voor hun bijdrage. Hieruit blijkt waardering voor wat we met zijn allen in het hospice doen.

Organisatie

Het bestuur van Stichting Hospice NWN (de statutaire naam van hospice De Margriet) bestond in 2016 uit:

Voorzitter: Ben van der Velde
Secretaris: Hans Ploeg
Penningmeester: Wim van Biezen
Bestuurslid: Paul Valk
Bestuurslid: Franc Bongaerts

Naast Stichting Hospice NWN is er Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet. Het doel van deze stichting is het werven van sponsors, donateurs en fondsen en om op te treden als ambassadeur van het hospice om ook de toekomst van het hospice te kunnen waarborgen.

Het bestuur van Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet bestaat uit:

Voorzitter: Ellen Joy Groosman
Penningmeester: Jan Kuijs
Secretaris: Bart Godthelp
Bestuurslid: Willie Palm
Bestuurslid: Lex de Lange

Lex de Lange heeft in de loop van 2016 zijn bestuurslidmaatschap opgezegd.

Slotwoord

We kunnen met trots terugkijken op het afgelopen jaar. Wat hebben we met z'n allen weer veel bereikt. Nabestaanden geven geweldige recensies. De meeste bewoners die hier komen geven aan veel rust en warmte te ervaren, hoe moeilijk en verdrietig hun situatie ook is.

Er is veel georganiseerd: de complementaire zorg waar onze bewoners veel baat bij hebben, het verfijnen van ons maaltijdensysteem, de activiteiten voor onze vrijwilligers, zoals workshops, thema-avonden, het praathuis en het jaarlijkse vrijwilligersuitje.

Trots zijn we op onze vrijwilligers. Betrokken, betrouwbaar en gedreven om het onze bewoners zo aangenaam mogelijk te maken.

Els Wijnhorst en Anja van der Plas, coördinatoren

April 2017