

hospice de margriet



Jaarverslag 2015
Hospice De Margriet



Jaarverslag hospice De Margriet 2015

Alweer het derde jaarverslag van hospice De Margriet. En het zal u niet verbazen dat we ook dit jaarverslag weer met een zekere trots aan u voorleggen. Want trots kunnen we zijn als we terugkijken op 2015.

De vrijwilligers, de medewerkers en wijkverpleegkundigen hebben met elkaar ook in 2015 een sfeer in De Margriet weten te scheppen, waarin het verblijf voor bewoners en hun naasten, ondanks het verdriet en het onvermijdelijke afscheid nemen, goed was.

Dat komt wellicht ook door de plek waarop De Margriet gebouwd is. Want hoewel ikzelf vind dat ik met beide benen stevig op de grond sta, ervaar ik bij binnenkomst toch steeds iets bijzonders. Zonder nog met iemand te hebben gesproken ervaar ik warmte en geborgenheid. Die ervaring wordt versterkt zodra ik spreek met de vrijwilligers en medewerkers. Hoe troostend moet dat zijn voor de bewoners zelf.

Ook tijdens bestuursvergaderingen die we eens per maand in De Margriet houden ervaar ik die sfeer. In alle bescheidenheid, ik heb ervaring in het leiden van bestuursvergaderingen. Maar het kan niet anders dan dat de sfeer in De Margriet de oorzaak is dat die vergaderingen zonder uitzondering in goede harmonie verlopen. Bestuursleden presenteren zich nadrukkelijk ook als vrijwilligers en voelen zij zich zo verbonden met de andere vrijwilligers.

Natuurlijk moeten tijdens die vergaderingen knopen worden doorgehakt en soms ook lastige beslissingen worden genomen die dan weer vragen oproepen. Die verantwoordelijkheid nemen we, want het verantwoord exploiteren van ons hospice vraagt dat ook van ons.

Het komt natuurlijk doordat we allemaal zo betrokken zijn met ons hospice, maar ik verbaas me er regelmatig over dat veel inwoners van onze regio (nog)niet weten wat een hospice, is laat staan wat De Margriet is. Dat staat overigens haaks op het draagvlak wat ik ook ervaar. Dat draagvlak en de bekendheid wordt gelukkig wel steeds groter. Maar het komend jaar willen we hospice De Margriet nog meer onder de aandacht van de inwoners, huisartsen en instellingen van Maassluis, Vlaardingen en Schiedam brengen. Gelukkig spelen de Vrienden Van de Margriet daar een belangrijke rol in. Die Vrienden wil ik dan ook hartelijk danken voor hun inbreng in 2015.

Eerder heb ik al benadrukt dat we trots zijn op wat we met elkaar in 2015 tot stand hebben gebracht. Maar dankbaarheid is ook op z'n plaats, dankbaarheid voor het mooie werk wat we mogen doen.

Ben van der Velde

Voorzitter stichting Hospice NWN

Voorwoord

Het tweede volledige kalenderjaar van hospice De Margriet was het afgelopen jaar 2015. Een jaar waarin de coördinatoren weer op formatie zaten en vol enthousiasme met nieuwe ideeën en plannen aan de slag gingen. Echter, door onverwachte omstandigheden werd het een ander jaar dan voorzien..... Eén van de coördinatoren viel tijdelijk uit, waardoor er organisatorisch het een en ander moest worden aangepast en gemaakte plannen (tijdelijk) uitgesteld. Gelukkig sprongen verschillende vrijwilligers zoveel mogelijk bij, zoals b.v. onze administratieve ondersteuner, die het werk naadloos overnam. Daarnaast was er gedurende de zomervakantie een tijdelijke inval-coördinator. Gelukkig is er een hechte en flexibele club vrijwilligers, die door eigen creatieve initiatieven onderling ervoor zorgde dat het de bewoners en hun naasten aan niets ontbrak. Er waren in een eerder stadium al veel werkgroepen gevormd die verschillende taken op zich hadden genomen. Door veranderde werkprocessen die al waren ingezet, liepen de meeste praktische zaken goed en werd de continuïteit gewaarborgd.

Feiten en cijfers:

Bewoners

In 2015 zijn er vanaf 1 januari totaal 52 bewoners opgenomen in De Margriet, waarvan er 2 bewoners niet uit de eigen regio afkomstig waren. De gemiddelde leeftijd was 76,46 jaar. Het totaal aantal opnamedagen kwam op 1320 dagen. In 2015 zijn er 48 mensen overleden in het hospice en is 1 bewoner naar elders overgeplaatst.

De gemiddelde bedbezetting was in 2015 77% en de gemiddelde ligduur 25,38.dagen.

Totaal bewoners	52
Totaal mannen	23
Totaal vrouwen	29

Gemiddelde leeftijd	76,46
----------------------------	-------

Gemiddelde leeftijden bewoners		
41-50	jaar	0
51-60	jaar	3
61-70	jaar	10
71-80	jaar	19
81-90	jaar	17
91-100	jaar	3
101 en ouder	jaar	0

Woonplaats bewoners	
Vlaardingen	32
Schiedam	14
Maassluis	4
Overig	2

De redenen voor opname waren divers. Wel waren de meeste bewoners gediagnostiseerd met een vorm van kanker. (39)

Hoofd diagnose	
kanker	39
COPD	3
hartfalen	2
nierfalen	1
ALS	1
longfibrose	1
ouderdom	1

Er werd vanuit verschillende instellingen verwezen

Opname vanuit	
Huis	34
EMC	2
Reinier de Graaf	1
SFG	1
Vlietland	12
IJsselland Ziekenhuis	1
Daniel den Hoed	1
Verpleegtehuis	0
Verzorgingstehuis	0
Ziekenhuis buiten regio	0

Er werd met enige regelmaat gebruik gemaakt van de mogelijkheid om bij de bewoner op de kamer te kunnen overnachten. Naasten bleven regelmatig in het hospice mee eten (ontbijt, lunch of diner).

Vrijwilligers

Het plan was om in 2015 een nieuwe frisse start te maken, omdat de coördinatie nu na lange tijd weer compleet was. Echter, zoals in het voorwoord te lezen is, viel één van de coördinatoren voor onbepaalde tijd uit.

Toch lukte het steeds alle diensten in te vullen, zelfs in de lastige zomerperiode, waarin ook vrijwilligers op vakantie gaan. Natuurlijk realiseerden wij ons dat er veel werd gevraagd van de vrijwilligers. Om onze waardering voor hun inzet te tonen, bood het bestuur en de “Vrienden van” hen in de zomerperiode een bloemenbon aan, die besteed kon worden bij Jac Verkuijl.

In september heeft de klankbordgroep een wandeltocht georganiseerd in de Broekpolder onder leiding van een professionele gids. Na afloop was er in de ‘Bommeer’ (jachthaven) nog tijd voor een hapje en een drankje; ook dit initiatief werd met veel enthousiasme ontvangen.

In november is het jaarlijks teamuitje en tevens “dank-je-wel dag” georganiseerd in de vorm van een workshop ‘bonbons maken’ bij de Bonte Koe in Schiedam. Na afloop kon een ieder nog nagenieten van de zelfgemaakte bonbons die mee naar huis genomen mochten worden. Deze dag was een groot succes.

Het bestuur en de “Vrienden Van Hospice De Margriet” hebben begin december gezorgd voor een fleurige Kerstattentie voor de vrijwilligers.

Verder is er in dit jaar ook veel nieuws op het gebied van koken ontwikkeld. In januari 2015 hebben wij een kookconcept overgenomen van een ander hospice. Met veel enthousiasme hebben de vrijwilligers dit concept ontvangen en werd er binnen De Margriet een eigen kookgroep gevormd. In betrekkelijk korte tijd is deze groep uitgegroeid tot een aantal vaste “kokers” en heeft het als resultaat dat er een geweldig kookstelsel is neergezet. De kookgroep komt regelmatig bij elkaar en er blijft geschaafd en gesleuteld om de maaltijden nog verder te professionaliseren.

Verder waren er thema-avonden, waarin allerlei actuele onderwerpen besproken werden. Ook vrijwilligers konden hier zelf initiatief in nemen, met een eigen inbreng. Deze invulling werd erg gewaardeerd.

Huisarts Jorien v.d. Doel kwam een bijscholing geven over onder andere sedatie en euthanasie. Voor deze bijscholing was veel animo vanuit de groep.

Dominee Jan de Geus verzorgde een thema avond, die veel indruk maakte op alle aanwezigen.

Verder was er een scholing ‘ontruiming’, nadat het schrijven van het calamiteitenplan was afgerond. Deze scholing werd verzorgd door een brandweerman en zal ook regelmatig herhaald worden.

Er werd aan het einde van 2015 voorzichtig gesproken over complementaire zorg, maar gezien het tijdsbestek werd de verdere uitwerking hiervan doorgeschoven naar het volgende jaar.

De waardering voor het hospice en de vrijwilligers kwam overigens ook duidelijk naar voren in de resultaten van de enquêtes die aan nabestaanden worden gestuurd. Hierin scoren we uitzonderlijk hoog, namelijk een 9,8!

In maart 2015 startte er een nieuwe scholing voor vrijwilligers. In 2015 zijn er 12 vrijwilligers gestopt met hun werk in De Margriet, maar gelukkig hebben zich ook weer 16 nieuwe vrijwilligers aangemeld.

Er is altijd een “verloop” in aanmeldingen en afmeldingen door allerlei verschillende en persoonlijke omstandigheden. Toch is het van belang om een minimaal aantal vrijwilligers te hebben om o.a. ook in de vakantieperiodes de roosters te kunnen vullen. Daarom is het ook belangrijk om tenminste 1x keer per jaar een scholing te organiseren en nieuwe vrijwilligers te laten instromen.

De vrijwilligers waren aanwezig op alle dagen van de week van ‘s morgens 7.00 tot 23.00 in de avond.

Voor klein onderhoud en klusjes was er een klusjesman aanwezig. Voor andere hand- en spandiensten zoals naaiwerk, labelen van linnengoed en assisteren bij allerlei voorkomende werkzaamheden was een vrijwilligster beschikbaar. Zij zorgt ook wekelijks voor vers gebakken lekkers bij de koffie. Voor het tuinonderhoud was er, naast een hoveniersbedrijf, een aantal vrijwilligers die deze taak op zich hebben genomen. Eén vrijwilliger is speciaal voor de tuin. Ook is er een werkgroep die zich bezig houdt met de decoraties rond feestdagen en de verzorging van bloemen en planten binnen het hospice. Daarnaast zijn er nog twee vrijwilligers die koken voor het hospice en er is een vrijwilliger die onder andere de boekhouding op orde houdt.

De klankbordgroep die bestaat uit een afvaardiging van vrijwilligers, vergaderde regelmatig. Vier keer per jaar is er overleg geweest met de coördinator(en). Er werden actuele onderwerpen die aandacht nodig hadden, besproken. Daarnaast heeft de klankbordgroep twee keer met het bestuur vergaderd.

Het is vanzelfsprekend dat Stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord alle vrijwilligers erg dankbaar is voor hun belangeloze bijdrage aan het goed functioneren van het hospice. Zonder deze inzet zou hospice De Margriet niet kunnen bestaan.

Vrijwilligers in 2015 in cijfers:

Totaal vrijwilligers	60
Totaal vrijwilligers gestopt in 2015	11
Nieuwe vrijwilligers 2015	22
Totaal aantal vrijwilligers in de zorg eind 2015	71
Vrijwilligers niet in de zorg	6

Redenen om te stoppen met het vrijwilligerswerk waren: persoonlijke redenen (6), gezondheidsredenen(2), ander werk (1), studeren (1), verhuizing (1)

Verpleging

Er is een team van verpleegkundigen van thuiszorgorganisatie Careyn verbonden aan het hospice. Alle verpleegkundigen, die werkzaam zijn in het hospice, zijn verplicht de Basisscholing Palliatieve zorg te volgen, verzorgd door het Palliatieve Netwerk regio NWN. De verpleegkundigen werken volgens een dienstrooster en zijn bij een (voltallige) bezetting van bewoners in het hospice aanwezig van 8.00–17.00 uur, 17.00–23.00 uur en van 23.00–7.00 uur. Binnen het vaste team van Careyn in hospice De Margriet hebben mutaties plaatsgevonden in 2015. Er zijn invalkrachten aangenomen en de mogelijkheid van een zogenaamde spitsdienst is in het leven geroepen, om bij drukte in de ochtend de dienstdoende verpleegkundige te ondersteunen.

Coördinatoren

De twee coördinatoren dragen zorg voor de dagelijkse gang van zaken waarbij onder meer hoort:

- het op orde houden van de administratie.
- het zorgdragen voor het goed functioneren van alle faciliteiten in het hospice voor de bewoners, zorgdragen voor het onderhoud, en indien nodig vervanging van inventaris.
- het maken van het uitvoerend beleid en daarbij behorend beleidsplan.
- het maken van de jaarplanning en jaarverslag.
- PR, contacten onderhouden met verwijzers, presentaties geven bij ouderen verenigingen, donateurs en sponsors.
- het verzorgen van de nieuwsbrief en actueel houden van de website en de facebook pagina.
- werving en selectie van vrijwilligers, scholing geven, aansturen en coachen in hun vrijwilligerswerk binnen het hospice en regelmatig evalueren.
- vrijwilliger dank-je-wel-dag organiseren. Zorgdragen voor bij- en nascholingen evenals het organiseren van themadagen en/of –avonden.
- regelmatig overleg met de vrijwilligers klankbordgroep.
- regelmatig overleg met externe organisaties zoals het Palliatief Netwerk en VPTZ.

Palliatief Netwerk NWN

Hospice De Margriet heeft een samenwerkingsverband met het Palliatief Netwerk regio NWN. Het doel is de palliatieve zorg te verbeteren. Daarbij staat 'kwaliteit van leven' centraal. Er zijn acht zorgaanbieders bij het Netwerk aangesloten.

VPTZ

Stichting hospice NWN is aangesloten bij de landelijke organisatie VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Thuis Zorg).

VPTZ biedt ondersteuning aan vrijwilligers en organisaties en behartigt landelijk hun belangen. Ondersteuning bieden kan bijvoorbeeld door informatievoorziening, bijscholingen voor vrijwilligers en coördinatoren en symposia.

Organisatie

Het bestuur van Stichting Hospice NWN bestaat in 2015 uit:

Voorzitter: Ben van der Velde
Secretaris: Hans Ploeg
Penningmeester: Wim van Biezen
Bestuurslid: Paul Valk
Bestuurslid: Franc Bongaerts

Naast de Stichting Hospice NWN is er de Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet. Het doel van deze stichting is het werven van sponsors, donateurs en fondsen om ook de toekomst van het hospice te kunnen waarborgen.

Het bestuur van Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet bestaat uit:

Voorzitter: Ellen Joy Groosman
Penningmeester: Jan Kuijs
Secretaris: Bart Godthelp
Bestuurslid: Willie Palm
Bestuurslid: Lex de Lange

Slotwoord

Ondanks enige beperkingen is er het afgelopen jaar toch veel werk verzet. Een aantal nieuwe dingen zijn opgestart. Veel ideeën uitgedacht en een aantal zaken ook al voorzichtig ingezet. Natuurlijk zijn er nog heel veel punten die verder uitgewerkt moeten worden, maar nu de formatie echt compleet is, is het tijd dit pad verder in te zetten.

Ook met het team van verpleegkundigen blijven we zoeken naar de beste “tools” om onze vrijwilligers te ondersteunen. Door met elkaar te blijven denken en ervaringen uit te wisselen komen we tot een steeds beter samenwerkend team dat de beste zorg kan bieden aan onze bewoners. Er komen nog altijd nieuwe vrijwilligers bij en er is een hele grote groep van het eerste uur die hier nog met even veel enthousiasme werkt.

De sfeer en aandacht voor elkaar, blijft het belangrijkste uitgangspunt, omdat het hospice een plek moet zijn waar een ieder zichzelf kan en mag zijn. Dit willen wij graag voor onze bewoners, maar ook voor de mensen die er werken. Alle emoties die bij het leven horen, horen ook in De Margriet. Verdriet, boosheid, angst en onzekerheid wisselen elkaar af, maar ook vreugde, humor en dankbaarheid. Het afronden van het leven, het doorleven van het laatste “stuk”; ieder doet dat op zijn of haar eigen manier. En wij mogen als team een stukje meelopen op dat pad.

Els Wijnhorst en Anja van der Plas, coördinatoren

januari 2016