



HOSPICE DE MARGRIET

Informatie voor bewoners



Prinses Margrietlaan 15
3136 AM Vlaardingen
Telefoonnummer: 010-4747618
coordinator@hospicedemargriet.nl



HOSPICE DE MARGRIET

Welkom in ons hospice

Wij hopen, dat u zich hier thuis zult voelen. Bij ons vindt u rust en respect. Indien gewenst, kunnen wij (een deel van) de 'zorg' overnemen. Tijdens uw verblijf staat het "samen zijn" met uw naaste familie centraal.

Ons doel is dat uw verblijf in hospice De Margriet, een beetje als 'thuis' zal voelen.

Medische zorg en verpleging

De medische zorg blijft in handen van uw huisarts. Indien uw eigen huisarts te ver van Vlaardingen woont, kan uw huisarts de zorg overdragen aan een vervangende huisarts, die aan het hospice verbonden is.

Er is 24 uur per dag een verpleegkundige van thuiszorgorganisatie Careyn in ons hospice aanwezig of bereikbaar. Als uw familie en/of uw vrienden willen meehelpen om u te verzorgen, en u stelt dat op prijs, dan kan dat. In hospice De Margriet is een "niet reanimeren" beleid van kracht voor de bewoners.

Personeel

- Er zijn twee coördinatoren in ons hospice. Bij hen kunt u terecht voor vragen over de organisatie en eventueel persoonlijke wensen. Een van hen is aanwezig of telefonisch bereikbaar.
- Vrijwilligers nemen allerhande taken op zich zoals de zorg voor het eten, de was en alle andere voorkomende zaken op huishoudelijk gebied. Daarnaast bieden zij een luisterend oor voor u en uw familie en/of bezoek. Zij ondersteunen ook de verpleegkundige en geven uw wensen en vragen door aan de coördinator. De vrijwilligers zijn herkenbaar aan hun naambadge en zijn tussen 7.15 uur en 22.00 uur (iedere 4 uur twee nieuwe vrijwilligers) in ons hospice aanwezig. Bij de garderobe in de hal kunt u zien wie er aanwezig is op dat moment. Wij zijn trots op hen. Zonder hen zou een hospice als dit niet mogelijk zijn.

Bewonersinformatie

- In ons ons hospice heeft u een eigen kamer. Deze kamer is voorzien van een standaard inrichting inclusief een koelkast, een pantry compleet met waterkoker en een Senseo apparaat.
- Het staat u vrij om in overleg met de coördinatoren uw kamer zoveel mogelijk naar eigen smaak en inzicht in te richten.
- In uw kamer is een oproepsysteem aanwezig. Het daarbij behorende pols- of hals alarm moet u altijd bij u te dragen zodat u altijd hulp kunt invoeren.
- Uw kamer heeft televisie, geluidsapparatuur en een kluisje.
- Uw kamer is met een sleutel afsluitbaar. Inlichtingen bij de coördinator.



HOSPICE DE MARGRIET

- Uw kamer geeft toegang tot een eigen terras aan het water met daarachter de Vlaardingse Vaart. Daar mag gerookt worden door u en uw bezoek.
- Roken van verdovende middelen in ons hospice is niet toegestaan als dit niet is voorgeschreven door uw arts.
- Wat betreft huisdieren, per situatie wordt in overleg met de coördinator gekeken naar de mogelijkheden.
- Handdoeken en beddengoed zijn eigendom van het hospice en worden door ons gewassen.
- Persoonlijke was wordt in principe door uw naaste familie en/of contactpersoon gewassen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan het hospice dit voor u doen tegen een kleine vergoeding.

Wat bieden wij nog meer:

- Om het comfort van de patiënt zoveel mogelijk te verhogen, kunnen een aantal zogeheten complementaire (of: aanvullende) zorgvormen worden ingezet. Wij doen dat met behulp van ontspannende handen of voetenmassage. Ook een hoofdmassage behoort tot de mogelijkheden. Deze worden door opgeleide vrijwilligers of de verpleegkundige gegeven.
- De mogelijkheid bestaat om naar buiten te gaan met een rolstoel die speciaal geschikt is om buiten een wandeling te maken.
- Een fietstocht met een rolstoelfiets behoort ook tot de mogelijkheden. Dit wordt uitgevoerd door vrijwilligers die hier instructie voor hebben gehad. In principe wordt dit op dinsdag en donderdag aangeboden maar in overleg kan dit ook op een ander moment.
- Als u eens wilt praten met een onafhankelijke persoon is er een geestelijk verzorger die benaderd kan worden voor gesprekken.

Nazorg

Soms hebben nabestaanden nog de behoefte aan een nagesprek of een bezoek aan het hospice. Hiervoor hebben we een vrijwilliger met een maatschappelijk werk achtergrond. U kunt haar voor meer informatie benaderen via email nazorg@hospicedemargriet.

Bezoek

- Naast rust en respect vinden wij privacy heel belangrijk. Bezoek is van harte welkom, tenzij er met u en/of uw naaste familie en/of contactpersoon andere afspraken zijn gemaakt.
- Bezoek in de late avond of 's-nachts vooraf telefonisch aan kondigen. Pas wanneer u of uw naaste familie en/of contactpersoon aangeeft dat dit bezoek gewenst is, zullen wij de bezoeker binnen laten.



HOSPICE DE MARGRIET

- Het ontvangen van bezoek is gedurende de hele dag mogelijk. Onze voordeur is net als thuis wel altijd gesloten, dus er moet gewoon aangebeld te worden.
- Als u naar buiten gaat met uw bezoek laat dit dan weten aan de vrijwilligers.

Algemene ruimtes

- Huiskamer en keuken zijn voor iedereen. Hier is ook een televisie aanwezig. Het spreekt vanzelf dat deze ruimtes door de gebruikers altijd netjes worden achtergelaten om zodoende onze vrijwilligers niet extra te belasten.
- Aan de huiskamer grenst een patio voor algemeen gebruik, waar roken is toegestaan voor iedereen.

Stilteruimte

Een rustpunt is onze stilteruimte. Deze bevindt zich centraal in het pand. Hier kan familie en/of bezoek zich even terugtrekken als hier behoefte aan is of tijdens uw verzorging door de verpleegkundige.

Eten en drinken

- Alle maaltijden worden door onze vrijwilligers bereid. Een menu-boekje ligt op uw kamer. U kunt op ieder gewenst moment van de dag iets bestellen. Er zijn geen vaste tijden waarop u moet eten. U eet als u hier behoefte aan heeft.
- Bezoekers kunnen tegen een vergoeding een maaltijd bij ons gebruiken. Dit is beperkt tot de naasten en is maximaal twee.
- Wilt u (of uw naaste familie en/of contactpersoon) zelf koken? Dan kan dit als dit vóóraf afgesproken wordt met de dienstdoende vrijwilliger of coördinator. U kunt ook iets laten bezorgen.
- Alcoholhoudende dranken moeten bewaard worden op uw kamer.
- Koffie en thee is voor iedereen beschikbaar.

Telefoon en post

- Uw kamer is voorzien van een internetverbinding door middel van draadloos Wifi.
- De Wifi-code is: d81e5e22c9. Er is geen vaste telefoonaansluiting op de kamers.
- De coördinatoren of de vrijwilligers zorgen ervoor dat de aan u gerichte post en pakketjes bij u bezorgd worden.



HOSPICE
DE MARGRIET

Bereikbaarheid

- Er is voldoende parkeergelegenheid in de directe omgeving van ons hospice.
- Voor onze uitrit en voordeur kan er niet worden geparkeerd.
- Wij zijn ook met het openbaar vervoer te bereiken. De dichtstbijzijnde bushalte (bus 56) ligt aan de Anna Paulownalaan. Tramlijn 24 heeft haar start- en eindpunt aan de Holysingel op 5 minuten loopafstand van ons hospice.

Tenslotte

Overlast

In het belang van onze bewoners, spreekt het vanzelf, dat ongepast gedrag en/of overlast door drank-, drugs- of alcoholmisbruik niet is toegestaan. Dat geldt ook voor diefstal door bewoners en/of hun bezoekers. In alle gevallen zal er door onze coördinatoren adequaat worden opgetreden.

Aansprakelijkheid

Het hospice is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van de eigendommen van onze bewoners en/of hun bezoekers. Wij adviseren daarom om kostbare zaken thuis te laten of elders in bewaring te geven.

Brandgevaarlijk

Vanwege brandgevaar mogen er geen kaarsen o.i.d. gebrand worden op de bewonerskamer. Ook mag er niet gerookt worden op de kamers.

Klachtenprocedure

Bij eventuele klachten kunt u zich wenden tot de coördinatoren. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan gelieve contact op te nemen met het bestuur van ons hospice.

Privacy reglement

Stichting NWN, Hospice de Margriet heeft een privacy reglement opgesteld, deze is te vinden op de website en op te vragen bij de coördinatoren.



HOSPICE
DE MARGRIET

Voorzieningen en verblijfskosten

Opname in Hospice De Margriet is voor iedereen mogelijk. Wij houden de verblijfskosten zo laag mogelijk.

Basisvoorzieningen

- Logies.
- Ontbijt, lunch en diner.
- Schoon linnengoed en handdoeken.
- Koffie, thee, melk en frisdrank.
- Gebruik van de kamer inclusief alle faciliteiten in deze ruimte alsmede de verbinding met draadloos internet.
- De door Careyn geleverde verpleegkundige zorg (valt onder de zorgverzekering.)

Niet inbegrepen in de basisvoorzieningen

- Bijzondere etenswaren en dranken (zoals bijv. luxe levensmiddelen/koekjes, wijn/bier) kunt u mee laten nemen door uw familie en/of contactpersoon. U kunt dit op uw kamer en/of in uw koelkast bewaren.
- Incontinentiemateriaal, verbandmateriaal, handschoenen en medicatie. Deze worden, net als in de thuissituatie, via uw eigen apotheek verstrekt.

Niet inbegrepen in de basisvoorzieningen maar wel mogelijk tegen betaling:

- Uw naaste familie en/of bezoek kan, in overleg met de coördinator, blijven eten. Maximaal 1 persoon.
- Het is voor uw naaste familie mogelijk om de nacht door te brengen in uw kamer.
- Uw persoonlijke wasgoed laten wassen in het hospice.

Naaste familie is man, vrouw, partner en/of kinderen. Als er geen naaste familie is dan zal dit de 1e contactpersoon zijn.

Als u bijzondere wensen heeft of vragen over deze informatie neem dan contact op met één van de coördinatoren.



HOSPICE
DE MARGRIET

TARIEVENLIJST HOSPICE DE MARGRIET - 2017

Verblijfskosten per dag: €46,00

**Wassen van persoonlijk wasgoed.
Kosten per was: € 2,50**

**Lunch dient beperkt te worden en is uitsluitend mogelijk
voor naaste familie of contactpersoon.
Kosten per persoon: € 3,00**

**Diner dient beperkt te worden en is uitsluitend mogelijk
voor naaste familie of contactpersoon.
Kosten per persoon: € 5,00**

**Logies met ontbijt is mogelijk maar uitsluitend bestemd
voor naaste familie of contactpersoon.
Kosten per overnachting: €15,00**

- In overleg wordt met u afgesproken of de maaltijden van naaste familie en/of ander bezoek door u of door hen zelf (contant) betaald wordt.
- Een aantal zorgverzekeraars geeft een (beperkte) tegemoetkoming in de verblijfskosten in ons hospice. Als u klant bent bij zo'n zorgverzekeraar, kunt u onze factuur daar indienen. Bij vragen hierover kunt u zich wenden tot de coördinator.
- Facturering wordt verzorgd door onze, vrijwillige financiële administratie.

De door hospice De Margriet in rekening gebrachte bedragen, komen geheel ten goede aan het Hospice.

Voor vragen kunt terecht bij een van de coördinatoren.

Contactgegevens coördinatoren

Els Wijnhorst en Anja van der Plas

Bereikbaar: op werkdagen van 9.00 uur tot 17.00 uur

- Telefonisch bereikbaarheid: 010 474 76 18
- E-mail: coordinator@hospicedemargriet.nl