



HOSPICE DE MARGRIET

Jaarverslag 2018

Voorwoord

Het jaar 2018 gaat de boeken in als het jaar waarin het eerste lustrum is gevierd. Alweer 5 jaar geleden openden we onze deuren voor de eerste bewoner. Het is onvoorstelbaar hoe snel de tijd is gegaan.

Het hospice is drukbezocht en dat is op verschillende manieren zichtbaar. Het is zichtbaar door de vele goede recensies en aandacht voor ons hospice vanuit verschillende invalshoeken. Maar ook is na 5 jaar intensief gebruik slijtage aan het interieur zichtbaar. Verschillende meubelstukken hebben een grote opknapbeurt gekregen. De buitenverlichting, die inmiddels zijn eigen leven aan het leiden was, is vervangen en voorzien van duurzame led-verlichting. Ook binnen werd de verlichting gedeeltelijk vervangen door led. Aan het eind van het jaar is ook besloten om de vloer te vervangen. Begin 2019 zal er een start worden gemaakt met deze werkzaamheden.

Verder is er gewerkt aan verbetering van de complementaire zorg. Er was veel aandacht voor een goed inwerkbeleid voor nieuwe vrijwilligers. Omdat wij onze vrijwilligers zeer hoog achten is er een werkgroep opgericht die zich gaat bezighouden met een te behalen keurmerk voor goed vrijwilligersbeleid volgens de maatstaven van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV).

Verder heeft in het begin van het jaar de implementatie van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) veel tijd gekost. Voordeel hiervan is dat veel documenten en mappen zijn opgeschoond en geactualiseerd. Ook de scholing voor aspirant vrijwilligers is op de schop gegaan, opnieuw bekeken en aangepast aan de e-learning van de VPTZ, zodat deze nu volledig op elkaar aansluiten. De samenwerking met VPTZ thuis is hierin ook verder aangehaald.

Terugkijkend was het een goed jaar waarin we mochten rekenen op een gemotiveerd en fijn team van vrijwilligers, verpleegkundigen en huishoudelijke zorg. Ook in 2018 hebben onze beide coördinatoren, Els Wijnhorst en Anja van der Plas, borg gestaan voor de continuïteit van hospice De Margriet. Het spreekt vanzelf dat het bestuur daar haar waardering voor uitspreekt. Iedereen, zonder uitzondering was betrokken bij ons hospice en vooral bij onze bewoners. We zijn enorm trots op dit team en via hen ontvangen wij mooie recensies en berichten van nabestaanden, betrokkenen en relaties.

Ben van der Velde
Voorzitter Stichting Hospice NWN

Bewoners

In 2018 zijn er 70 bewoners opgenomen in de Margriet, waarvan er 5 niet uit de eigen regio afkomstig waren. De gemiddelde leeftijd was 74,3 jaar. Er waren in totaal 1616 opnamedagen. Er zijn 60 mensen overleden in het hospice. Er zijn 3 bewoners naar elders overgeplaatst en nog eens 3 bewoners zijn terug naar huis gegaan waarvan er 1 op de laatste dag van het jaar weer is opgenomen. De gemiddelde bedbezetting was 88,5 % en de gemiddelde ligduur 23 dagen.

Feiten en cijfers

Bewoners	2016	2017	2018
Totaal aantal bewoners	79	72	70
Waarvan mannen	29	32	29
Waarvan vrouwen	50	40	41

Gemiddelde leeftijd	2016	2017	2018
	76,5	78,3	74,3

Aantal bewoners per leeftijdscategorie	2016	2017	2018
< 40 jaar	1	0	1
41-60 jaar	5	11	8
61-80 jaar	42	32	28
> 80 jaar	31	29	33

Aantal bewoners per woonplaats	2016	2017	2018
Vlaardingen	41	43	39
Schiedam	22	20	22
Maassluis	8	6	4
Overig	8	3	5

De redenen voor opname waren divers, maar de meeste bewoners (58) waren gediagnostiseerd met een vorm van kanker.

Hoofddiagnose	2016	2017	2018
Kanker	65	65	58
COPD/Long afwijkingen	3	1	3
Hartfalen	5	3	5
Nierfalen	2		1
Infectieziekte	1		
Neurologische afwijkingen	1	1	2
Ouderdom	2	2	1

Er werd vanuit verschillende instellingen verwezen.

Doorverwezen vanuit	2016	2017	2018
Huis	46	38	43
EMC	7	3	6
SFG/Vlietland Ziekenhuis	20	26	17
Ziekenhuis buiten de regio	5		1
Verzorgingstehuis	1	3	1
Revalidatiecentrum		2	1

Regelmatig hebben naasten gebruik gemaakt van de mogelijkheid om bij de bewoner op de kamer te overnachten. Ook bleven zij regelmatig in het hospice mee-eten (ontbijt, lunch of diner).

Administratie

Ondanks emigratie naar Denemarken is onze vaste administratieve kracht nog altijd nauw betrokken bij het Hospice. Zij verzorgt onder andere de facturen en de financiële administratie. Daarnaast is er een vrijwilliger die de coördinatoren ondersteunt met overige administratieve taken. Tevens vervangt zij de coördinator bij vakanties en calamiteiten.

Vrijwilligers

Alle vrijwilligersdossiers zijn inmiddels gedigitaliseerd. Dit maakt de administratie overzichtelijk en beter bij te houden. De verplichte VOG wordt digitaal aangevraagd. Dit werkt erg efficiënt, het kost minder tijd en de kosten zijn lager.

Er is een inwerktraject ontwikkeld voor de nieuwe vrijwilligers, zodat hier eenzelfde lijn wordt gevolgd. Dit geeft zowel de nieuwe vrijwilligers als de "inwerk-vrijwilligers" meer houvast.

Er zijn verschillende werkgroepen waarin vrijwilligers deelnemen met ieder hun aandachtsgebied. Zo is er een vrijwilliger die onderhoudsklussen uitvoert en kleine reparaties en werkzaamheden verricht binnen het hospice. Twee vrijwilligers die beroepsmatig het kappersvak uitoefen(d)en bieden vrijblijvend een kap- of knipbeurt aan de bewoners aan. Om hen beter te faciliteren zijn er zijn wat professionele spullen aangeschaft. Dit is een fijne extra service voor de bewoners. En dan zijn er ook nog vrijwilligers die ervoor zorgen dat de tuin en planten en bloemen in het hospice de nodige aandacht krijgen.

De tijden waarin de vrijwilligers aanwezig zijn, zijn aangepast. In de ochtend beginnen zij een half uur later en in de avond eindigen zij een uur eerder. Met de verpleegkundigen is afgestemd dat aan de vrijwilliger gevraagd kan worden om eventueel een keer langer te blijven als er een calamiteit is of nog drukte.

De diensten van de vrijwilligers bestaan uit vier blokken: 7:30-11:00 uur, 11:00-15:00 uur, 15:00-19:00 uur en van 19:00 tot 22:00 uur.

Evaluatiegesprekken

In 2018 hebben we veel aandacht besteed aan een gedegen inwerktraject voor nieuwe vrijwilligers, met de nodige evaluaties en aanpassingen. In 2019 gaan we weer beginnen met de individuele jaargesprekken met al onze vrijwilligers. Deze gesprekken worden door de vrijwilligers en de coördinatoren als zinvol ervaren. De vrijwilliger krijgt dan de kans om aan te geven waar hij of zij tegen aanloopt en er komen dan soms ook punten naar voren die aandacht behoeven. Ook het "Praathuis" werd nieuw leven ingeblazen. Hier komen vrijwilligers bijeen om allerlei onderwerpen met elkaar en de coördinatoren te bespreken. Er is bewust voor gekozen om geen agenda van tevoren op te stellen, maar op tafel te laten komen wat er op dat moment speelt en wat aandacht heeft. Soms wordt er op initiatief van de coördinatoren een Praathuis georganiseerd als er bijvoorbeeld een situatie binnen het hospice is die uitleg of discussie heeft, of als er iets ingrijpends heeft plaatsgevonden. Doordat er geen vastgestelde agenda is zijn dit hele waardevolle avonden, want er is ruimte voor ieders inbreng.

Complementaire zorg

Sonja Tobé heeft voor vrijwilligers en enkele verpleegkundigen een cursus verzorgd in de verschillende massagetechnieken en het gebruik van etherische oliën. Hier was veel animo voor.

Een groep van acht vrijwilligers is op afspraak beschikbaar om deze extra zorg te verlenen. Als er geen vrijwilligers dienst hebben die complementaire zorg kunnen aanbieden, kan één van deze vrijwilligers worden opgeroepen via een app om hand- en/of voetmassage te komen geven. De massages worden door de bewoners als erg aangenaam ervaren.

De werkgroep was dit jaar weer op formatie en zij hebben gekeken naar verbeterpunten om de complementaire zorg nog beter te laten verlopen.

Geestelijke zorg

Drie vrijwilligers hebben zich beschikbaar gesteld voor het bieden van geestelijke zorg. Zij begeleiden bewoners indien daar behoefte aan is met gesprekken. Ook kunnen zij in het kader van nazorg gesprekken voeren met nabestaanden.

Eerste Lustrum, hospice De Margriet 5 jaar

In april hebben we ons eerste lustrum gevierd. Alle vrijwilligers en hun partner werden uitgenodigd voor een gezellige avond met een lopend buffet verzorgd door studenten van het Lentiz College. De avond werd omlijst met muziek van "Roosje". En het werd gezellig! Het was heel leuk voor alle medewerkers dat ook hun partner of vriend(in) kennis kon maken met hun collega's van De Margriet.

Voor onze externe contacten, samenwerkingspartners, donateurs en andere relaties was een middag georganiseerd in het Delta Hotel aan de Maasboulevard. Jan Slagter werd bereid gevonden om een inleidend praatje te houden. Daarna was er een discussie met een forum dat bestond uit Jorien van den Doel, palliatief arts verbonden aan De Margriet, Dirk Pons, directielid van D.S.W., Marco Meerdink, voorzitter van de raad van bestuur van Careyn en Ben van der Velde, voorzitter van het bestuur van ons eigen hospice. De discussie ging over de palliatieve zorg in de huidige maatschappij, de knelpunten waar ook wij als hospice mee te maken hebben. Paul Rosenmöller leidde de discussie in goede banen. Het werd een interessante middag. Na de forumdiscussie kon er onder het genot van een hapje en drankje nog met elkaar worden nagepraat.

Ter gelegenheid van het eerste lustrum heeft Frans Assenberg een boekje geschreven, deel 49 in de serie 'Van 't Oft naar 't Oofd', over de start van het Hospice, waarin verschillende interviews stonden met mensen van het eerste uur. Dit boekje kregen alle genodigden na afloop mee. En natuurlijk kregen ook alle vrijwilligers een exemplaar.

Schenking

Ter gelegenheid van het lustrum heeft de Vlaardingse kunstenaar Leen Droppert een van zijn kunstwerken, het beeld Aurora, aan het hospice geschonken. Dit beeld heeft een mooi plekje gekregen voor de entree van het hospice. Gemeente Vlaardingen heeft gezorgd voor de benodigde vergunningen en de plaatsing. Op 12 april is het beeld onder belangstelling van genodigden en de pers onthuld.

Museum uitje naar de Schilpen

Woensdagmiddag 26 september verzamelden zich zo'n 30 medewerkers bij hospice De Margriet om gezamenlijk naar Maasland te fietsen. De bestemming was museum 'De Schilpen'.

De vrijwilligers van het museum hebben onze vrijwilligers hartelijk ontvangen met koffie en wat lekkers. Daarna was er een rondleiding door het museum. Na afloop konden alle vrijwilligers nog wat oudhollands snoep kopen. Het was een geslaagde dag.

De dag van de vrijwilliger

Op 7 december, de dag van de vrijwilliger, krijgen alle vrijwilligers een pluim. Natuurlijk worden ze dan extra in het zonnetje gezet en is er wat lekkers bij de koffie. Voor het volgende jaar hebben wij ervoor gekozen om op de dag van de zorg al onze medewerkers een kleine attentie te geven. Want "zorgen" dat doen al onze medewerkers vanuit hun hart.

Kerstborrel voor alle medewerkers

Dit jaar was er een Kerstborrel voor onze medewerkers in cafe d'Oude Stoep. Met heerlijke hapjes en drankjes werd het jaar feestelijk afgesloten. Voor iedereen was er een kleine Kerstattentie als bedankje voor hun inzet.

Kookproject

Het kookproject is nog steeds een groot succes. Enkele keren per jaar is er een overleg met de kookgroep om de voortgang te bewaken en om eventueel aanpassingen aan het assortiment te doen. Hierbij wordt ook rekening gehouden met de verschillende seizoenen. Er is weinig verloop in de groep en iedereen kookt met veel passie en plezier. Twee keer per week wordt de voorraad in de vriezer nagekeken. Een vrijwilliger uit de kookgroep die de administratie in beheer heeft, stuurt aan op aanvullen van ontbrekende gerechten. In de kookgroep heeft iedereen zijn eigen "portefeuille" met zijn of haar gerechten. Sommige leden van de kookgroep koken ook in het hospice zelf. Dit geeft nog een extra dimensie aan de maaltijden vanwege de heerlijke geuren. Een ander lid van de kookgroep zorgt ervoor dat de menuboekjes up to date zijn en afhankelijk van de seizoenen worden aangepast.

Er zijn ook fanatieke vrijwilligers die zelf adhoc koken in het hospice, dan worden er wel eens gerechten gemaakt die niet per se in het standaard assortiment aanwezig zijn.

Tijdens de feestdagen wordt er vrijwel altijd door een kookvrijwilliger in het hospice gekookt voor de bewoners en hun naasten en natuurlijk ook voor de dienstdoende vrijwilligers en verpleegkundigen.

Voorraad en boodschappen

De voorraad food en non- food heeft in principe een vast assortiment en de boodschappen worden wekelijks volgens een digitale lijst geïnventariseerd. Alle artikelen zijn aangegeven met een min-max hoeveelheid die eenvoudig is te controleren. Wekelijks worden deze boodschappen door een vaste vrijwilliger gedaan. Bij vakanties of calamiteiten zijn er vervangers. Bij de groothandel of de Action worden ook artikelen gehaald, zoals printpapier en andere kantoorartikelen of huishoudelijke benodigdheden, ook door vaste vrijwilligers. Vergeten boodschappen of bijvoorbeeld zuivel en brood wat soms hard kan gaan, kunnen door de dienstdoende vrijwilligers gehaald worden. Hiervoor wordt gebruik gemaakt van een algemene bankpas.

Linnenkamer

Het beheer van de linnenkamer is in handen van twee vrijwilligers. Zij beheren de voorraad en bewaken de kwaliteit van het linnengoed, de handdoeken en andere materialen.

Bibliotheek

Er is een kleine bibliotheek met boeken die gericht zijn op rouwverwerking en andere "hulp"-boeken. Ook zijn er wat boeken met een historische achtergrond en een aantal kinderboeken met het thema ziekzijn en overlijden. Het beheer is in handen van een vrijwilliger.

Stilteruimte

In deze ruimte kunnen naasten zich terugtrekken indien zij daar behoefte aan hebben. Hier zijn boeken met betrekking tot verschillende religies te vinden. Eventueel kan men hier ook bidden of gewoon even in rust en stilte zijn.

Vrijwilligersruimte

Er is een aparte ruimte voor de vrijwilligers, waar ook de overdrachten plaatsvinden. Sinds dit jaar hangt er een whiteboard waar de vrijwilligers eigen initiatieven kunnen posten en informatie met elkaar kunnen delen die niet hospice gerelateerd zijn. Hier zijn ook alle mappen terug te vinden met informatie zoals de werkinstructiemap, de Keek en het Margrietjournaal (communicatieschrift voor de coördinatoren) en allerlei andere informatie.

Scholing voor vrijwilligers

Minimaal één keer per jaar, afhankelijk van het aantal nieuwe vrijwilligers, wordt de verplichte vrijwilligersscholing georganiseerd. Aspirant-vrijwilligers lopen eerst mee in de vier verschillende diensten. Op deze manier ervaren zij eerst zelf of het beeld dat zij van het werk hebben overeenkomt met de praktijk. Dit voorkomt dat zij de scholing doen en pas daarna zouden merken dat het werk misschien toch niet bij hen past. Als ze eerst ervaring opdoen gaan ze ook gemotiveerder de scholing in. Nadeel is soms wel dat zij al langere tijd werkzaam zijn en pas relatief laat de scholing krijgen. Toch wordt dit over het algemeen niet als nadeel ervaren door de vrijwilligers. De scholing bestaat uit 7 dagdelen die deels worden ingevuld door gastdocenten. Onder andere ds. Jan de Geus en het Palliatief Netwerk verzorgen een deel van de lessen. Uiteraard komt ook de praktijkscholing aan bod. Na afloop krijgen de deelnemers een certificaat.

Praktijkscholing

Twee verpleegkundigen van Careyn geven minimaal 2 keer per jaar een praktijkscholing. Deze komt overigens ook weer terug in de cursus voor de aspirant-vrijwilligers. De cursisten krijgen digitaal een boekje aangeleverd en op de lesdag gaan ze praktisch aan de slag. Dit is erg leerzaam. Bovendien is het voor het teamgevoel versterkend dat onze eigen verpleegkundigen deze praktijklessen verzorgen.

Smoelenboek

Ongeveer 2x per jaar worden er portretfoto's gemaakt voor het "smoelenboek", deze foto's hangen op het bord bij de ingang, zodat voor iedereen zichtbaar is wie er op dat moment aan het werk is.

Calamiteiten trainingen

Een tot twee keer per jaar wordt er een calamiteitentraining gegeven door een oud-brandweerman. Naast theorie laat hij de vrijwilligers en de verpleegkundigen ook praktisch aan de slag gaan. Zo leren zij zelf de vluchtroutes kennen, welke blusmiddelen er zijn en waar deze staan. De training heeft ook een interessante PowerPointpresentatie waarbij er beelden van gevaarlijke situaties worden getoond vanuit de thuissituatie, waar je je anders nooit van bewust zou zijn.

NOV = keurmerk vrijwillige inzet goed geregeld,

Op de valreep is het einde van het jaar een start gemaakt met de zelfevaluatie van het NOV. Het doel van de zelfevaluatie is om te reflecteren op zaken die goed gaan en zaken die beter kunnen om op te kunnen gaan voor het keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld. Hiertoe is een werkgroep opgericht die bestaat uit een lid van het bestuur, de coördinator, een verpleegkundige en een aantal vrijwilligers. In 2019 zal deze werkgroep doorgaan met alle voorbereidingen, zodat het hospice in aanmerking kan komen voor het keurmerk van de NOV.

Waardering

De waardering voor het hospice, de vrijwilligers en de verpleegkundigen kwam naar voren in de resultaten van de enquêtes die door de nabestaanden worden ingevuld. Dit jaar behaalden we een gemiddelde score van 9,2.

Verloop

We zijn het jaar gestart met 79 vrijwilligers. In de loop van het jaar zijn er 11 vrijwilligers om diversen redenen gestopt: 1 kreeg weer een baan, 1 is er verhuisd, 3 zijn gestopt vanwege de drukte met werk en privé, 2 door ziekte of ziekte van de partner. Dan nog 3 om persoonlijke redenen en 1 vanwege te weinig inzet.

Gelukkig kwamen er ook weer 12 vrijwilligers bij, waardoor het aantal vrijwilligers eind 2018 weer op 80 kwam.

Vrijwilligers in 2018 in cijfers

Vrijwilligers	2016	2017	2018
Totaal aantal vrijwilligers begin	79	79	79
Aantal opzeggingen	7	11	11
Nieuwe aanmeldingen	7	11	12
Totaal aantal vrijwilligers eind	79	79	80
Vrijwilligers niet in de zorg	7	7	10

Verpleging

Er is een team van verpleegkundigen van thuiszorgorganisatie Careyn verbonden aan het hospice. Alle verpleegkundigen die werkzaam zijn in het hospice volgen verplicht de Basisscholing Palliatieve zorg, verzorgd door het Palliatieve Netwerk regio Nieuwe-Waterweg Noord (NWN). De verpleegkundigen werken volgens een dienstrooster en zijn bij een (voltallige) bezetting van bewoners in het hospice aanwezig van 08.00-17.00 uur, 17.00-23.00 uur en van 23.00-07.00 uur. Ze worden in drukke periodes of bij calamiteiten zo nodig bijgestaan door een verzorgende IG.

Coördinatoren

De twee coördinatoren dragen zorg voor de dagelijkse gang van zaken waarbij onder meer horen:

- het op orde houden van de administratie,
- het zorgdragen voor het goed functioneren van alle faciliteiten in het hospice voor de bewoners, zorgdragen voor het onderhoud en, indien nodig, vervanging van inventaris,
- het maken van het uitvoerend beleid en daarbij behorend beleidsplan,
- het maken van de jaarplanning en het jaarverslag,
- PR, contacten onderhouden met verwijzers, presentaties geven bij ouderenverenigingen, donateurs en sponsors,
- het actueel houden van de website en de Facebook pagina,
- werving en selectie van vrijwilligers,
- aansturing, scholing en coaching van de vrijwilligers en het houden van evaluatiegesprekken,
- de "vrijwilliger dank-je-wel-dag" organiseren,
- periodiek overleg met externe organisaties zoals het Palliatief Netwerk en VPTZ.



Palliatief Netwerk NWN

Hospice De Margriet heeft een samenwerkingsverband met het Palliatief Netwerk regio NWN. Het doel is de palliatieve zorg te verbeteren. Daarbij staat 'kwaliteit van leven' centraal. Er zijn acht zorgaanbieders bij het Netwerk aangesloten. Vier keer per jaar vindt het Netwerkoverleg plaats op een locatie aangesloten bij het Netwerk. Vaak is er een casuïstiek bespreking, een casus waar een van de zorgaanbieder graag met de andere netwerkpartners over van gedachten wil wisselen. Ook komen o.a. aan de orde ontwikkelingen rond de palliatieve zorg, landelijke ontwikkelingen op het gebied van subsidies, zorgverzekeraars, ontwikkeling van tools om de zorg nog meer te kunnen verbeteren en knelpunten rondom deze specifieke zorg. Het is een zinvol overleg waarbij we veel van elkaar kunnen leren.

Werkgroep vrijwilliger

In 2018 is de werkgroep vrijwilligers van start gegaan. Deze heeft tot doel om alle vrijwilligers in de palliatieve zorg te verbinden. Vrijwilligers die werken op een palliatieve unit in een verpleeghuis, bij VPTZ-NWN thuis of in De Margriet. Ook zijn er vrijwilligers die terminale (soms ook demente) bewoners in een verpleeghuis bijstaan in de laatste fase. Alle vrijwilligers zetten zich in voor de palliatief/terminale patiënt of bewoner. De werkgroep vrijwilligers bestaat uit Els Wijnhorst, coördinator van hospice De Margriet, Sandra Mauwer, coördinator van VPTZ- NWN, Martha Verwater, coördinator op afdeling Mathilde, de Palliatieve Unit van het Zonnehuis en Huub Schreuder, coördinator van het Palliatief Netwerk. Gezamenlijk is er in maart een thema-avond voor vrijwilligers in de palliatieve zorg georganiseerd. Thema was 'onbegrepen gedrag' van bewoners of cliënten. Onder leiding van Huub Schreuder werd er gesproken over 'onbegrepen gedrag': wat verstaan we eronder, wat kunnen we eraan doen en hoe moet je er vervolgens als vrijwilliger mee omgaan?

Werkgroep deskundigheidsbevordering

De werkgroep deskundigheidsbevordering heeft tot doel de deskundigheid op het gebied van palliatieve zorg te verbeteren, zowel bij de professionals als bij de vrijwilligers. Er worden voor verpleegkundigen regelmatig lezingen georganiseerd waarin dieper op de materie wordt ingegaan. Soms worden er ook huisartsen bij betrokken. Klinische lessen op locatie behoren tot de mogelijkheden. Tevens houden zij zich bezig met het organiseren van het jaarlijkse symposium van het Palliatief Netwerk. Deze werkgroep bestaat uit Marja Mons van het Palliatief Netwerk, Marjo de Bot, bestuurslid van VPTZ-NWN, Alexandra Bonnier, manager van afdeling Mathilde van het Zonnehuis, Carolien de Winter, oncologieverpleegkundige in het Sint Franciscus Gasthuis locatie Vlietland en Els Wijnhorst, coördinator hospice De Margriet.

VPTZ

Hospice De Margriet is aangesloten bij de landelijke organisatie VPTZ (Vrijwillige Palliatieve Terminale Zorg).

VPTZ biedt ondersteuning aan vrijwilligers en organisaties en behartigt landelijk hun belangen. De ondersteuning bestaat bijvoorbeeld uit informatievoorziening, bijscholingen voor vrijwilligers en coördinatoren en symposia.

VPTZ regionaal

Nadat er in 2017 gesprekken zijn gevoerd met de besturen van hospice De Margriet en VPTZ-NWN, waarbij de intentie tot samenwerking werd uitgesproken door beide partijen zijn de vrijwilligerscoördinatoren van beide organisaties een aantal activiteiten samen gaan organiseren. Zowel het hospice als VPTZ thuis werken met vrijwilligers die zich inzetten voor terminaal zieken. Beide groepen worden daartoe opgeleid volgens de richtlijnen van VPTZ landelijk. Het eerste resultaat van de samenwerking is het gezamenlijk organiseren van de basiscursus voor vrijwilligers. Alle vrijwilligers konden na afloop een evaluatieformulier invullen. Naar aanleiding van de uitkomst van deze evaluatie zijn beide coördinatoren aan de slag gegaan om de basisscholing verder te ontwikkelen en verbeteren.

Donateurs en sponsors

Hospice de Margriet ontvangt jaarlijks financiële en materiele bijdragen van verschillende donateurs. Dat varieert van lekkernijen voor de feestdagen tot substantiële financiële bijdragen. Dit jaar mochten we een mooi bedrag ontvangen van zwembad De Kulk. De opbrengst van hun jaarlijkse zwemmarathon was deze keer voor het hospice. We hebben er een prachtige en comfortabele douchestoel voor aan kunnen schaffen. Heerlijk voor onze bewoners en ook voor de verpleegkundigen fijn om mee te werken. De donatiepot die in het hospice staat levert jaarlijks een mooi bedrag op, mede doordat familieleden die pot regelmatig meenemen naar een uitvaart.

Organisatie

Het bestuur van Stichting Hospice NWN (de statutaire naam van hospice De Margriet) bestond in 2018 uit:

Voorzitter	Ben van der Velde
Secretaris	Hans Ploeg
Penningmeester	Wim van Biezen
Bestuurslid	Els Kooy
Bestuurslid	Franc Bongaerts

In 2018 heeft Hans Ploeg aangegeven zijn functie als secretaris te willen neerleggen. Er wordt naar een opvolger gezocht.

Stichting Vrienden van Hospice de Margriet

Naast Stichting Hospice NWN staat de Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet. Het doel van deze stichting is het werven van sponsors, donateurs en fondsen, maar vooral ook om op te treden als ambassadeur van het hospice om ook de toekomst van het hospice te kunnen waarborgen. Helaas zijn er nog geen nieuwe bestuursleden gevonden nadat de bestuursleden van de Vrienden Van hadden besloten hun bestuursfuncties neer te leggen. Het bestuur is nu ad interim in handen van een aantal bestuursleden van de Stichting Hospice NWN. Zij beraden zich op een mogelijke andere invulling van de Stichting Vrienden van.

Het bestuur van Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet bestaat tijdelijk uit:

Voorzitter	Ben van der Velde
Penningmeester	Wim van Biezen
Secretaris	Hans Ploeg

Slotwoord van de coördinatoren

Dit jaar zijn we druk bezig geweest onze organisatie verder te professionaliseren. Er is een begin gemaakt met de voorbereiding voor het aanvragen van een keurmerk. Dat keurmerk staat voor een goede vrijwilligersorganisatie. In 2019 zal dat naar verwachting kunnen worden afgerond. Daarnaast werden we geconfronteerd met de AVG. Hierdoor werden we verplicht goed na te denken over de verwerking van privacygevoelige gegevens van onze medewerkers en van onze bewoners en hun familie. Wat moet, wat mag en waarom? En belangrijker, wat mag juist niet. Ook hebben we kritisch gekeken naar o.a. verbetermogelijkheden van de basisscholing. Er is altijd ruimte voor verbetering en het is goed kritisch te blijven kijken naar de eigen organisatie. Aandachtspunten voor 2019 zijn o.a. het coördinatorenoverleg en de evaluatiegesprekken. Deze zijn niet alleen belangrijk voor de nieuwe vrijwilligers, maar zeker ook voor de vrijwilligers die er al (wat) langer zijn. We hopen altijd dat met ons 'open deur'-beleid en laagdrempelige sfeer vrijwilligers makkelijk even bij ons binnenlopen, maar we realiseren ons dat dat niet voor iedereen even makkelijk is. Geplande gesprekken doen recht aan de vrijwilligers, die voor het hospice heel belangrijk zijn. Ook belangrijk is de aandacht voor de vrijwilligers die er vooral in de avonden en het weekend zijn. In 2019 willen we hier een goede vorm voor realiseren.

**Bestuur Stichting Hospice NWN
Mei 2019**