



HOSPICE DE MARGRIET

Jaarverslag 2020

2020, het was een bijzonder jaar en tegelijkertijd ook zo gewoon!

101 jaar geleden was het 1919 en over 101 jaar is het 2121. En precies daar tussenin, in 2020, ontvingen we weer 62 bewoners. Bewoners die op een mooie plek en met goede zorg de laatste fase van hun leven konden doormaken. Dat vinden we heel gewoon in De Margriet. Al ruim 7 jaar bieden wij palliatieve patiënten verblijf in een huiselijke omgeving, waarin in alle rust en sereniteit die fase kan worden doorlopen, bijna zoals thuis. Niet dat er geen verdriet is, natuurlijk hoort verdriet ook gewoon bij het sterven. Maar uit de cijfers blijkt dat familie en mantelzorgers het verblijf in De Margriet van hun geliefden zeer op prijs hebben gesteld. Daar mogen we met elkaar trots op zijn, terwijl we dat werk ook weer zo gewoon vinden. Onze vrijwilligers, de verpleegkundigen en zeker ook de coördinatoren hebben in 2020 weer fantastisch werk geleverd. Als bestuur zijn we hier heel dankbaar voor.

In 2020 is het bestuur weer op volle sterkte gekomen. Hinke Bootsma en Irmgard Reijntjes hebben in december het bestuur compleet gemaakt. Ze zijn van harte welkom en vol vertrouwen gaan we de toekomst in. De regels voor de palliatieve zorg veranderen en we zullen alert moeten zijn en daarop inspelen.

2020 was ook een bijzonder jaar voor onze vrijwilligers. Vrijwilligers die De Margriet mede dragen waren ineens vanwege de COVID-19-maatregelen niet meer welkom. Dit was voor het bestuur een bijzonder moeilijk, maar onvermijdelijk besluit! Gelukkig konden we halverwege het jaar weer op halve kracht doordraaien. De verpleegkundigen en onze coördinatoren, Anja en Els, hebben het werk van de vrijwilligers zo goed mogelijk overgenomen, maar ze waren heel blij toen vrijwilligers langzamerhand weer diensten konden draaien.

2020 was dus het jaar van de COVID-19. Het mag een wonder heten dat De Margriet gespaard is gebleven voor besmettingen. Natuurlijk hebben de maatregelen die we genomen hebben daar mede aan bijgedragen. Daarom op deze plaats hulde aan iedereen die daaraan heeft bijgedragen en zich aan de regels heeft gehouden. Inmiddels is landelijk de vaccinatie gestart en wij hopen dat ook daardoor COVID-19 buiten de deur blijft.

Over dat bijzondere jaar bieden wij u dit jaarverslag aan.

Namens het bestuur van Stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord / De Margriet

Ben van der Velde, voorzitter

Strategisch meerjarenplan

Het meerjarenbeleidsplan liep tot 2020. Het bestuur en de coördinatoren vinden het belangrijk dat De Margriet rekening houdt met de ontwikkelingen in de hospicezorg in het algemeen en alle ontwikkelingen in onze regio met betrekking tot onze netwerkpartners in het bijzonder. Daarom is eind 2019 besloten het opstellen van het beleidsplan 2020-2024 professioneel aan te pakken.

Met ondersteuning van een externe partij is een nieuw strategisch beleidsplan opgesteld voor de periode 2020-2024. Hiervoor is met diverse stakeholders gesproken, waaronder medewerkers, een groepje vrijwilligers, een aantal verpleegkundigen, de huisarts die als vangnetarts verbonden is aan De Margriet en een huisarts die regelmatig patiënten in De Margriet heeft gehad. Op deze manier is het een document geworden voor en door iedereen die te maken heeft met De Margriet, zowel intern als extern, waar we de komende jaren op varen.

Grotendeels is het nieuwe beleidsplan gebaseerd op het eerdere beleidsplan. Op een aantal punten bleek hervorming nodig, mede door de veranderingen in de maatschappij en veranderingen met betrekking tot de wet- en regelgeving. De Margriet moet rekening houden met ontwikkelingen binnen de palliatieve zorg en daarop kunnen anticiperen.

In het meerjarenbeleidsplan zijn twee hoofddoelstellingen opgenomen:

1. De Margriet houdt actief vast aan de maximale verblijfsduur van drie maanden voor bewoners. Op deze manier kunnen zoveel mogelijk mensen gebruik maken van de mogelijkheid om in het hospice waardig afscheid te kunnen nemen van het leven en van hun naasten.
2. De komende vier jaar richt De Margriet zich op het bijhouden en delen van de aanwezige kennis en het vakkundiger en efficiënter inrichten van de werkprocessen.

De hoofddoelstellingen zijn verder uitgewerkt in subdoelen. Een aantal daarvan is in het afgelopen jaar opgepakt. Hiermee heeft De Margriet een goede start gemaakt met het realiseren van de (sub)doelen.

Bewoners

In 2020 hadden we meer bewoners dan in 2019. De gemiddelde bedbezetting en het aantal ligdagen was echter lager. Om actief vast te kunnen houden aan de maximale verblijfsduur van drie maanden, zoals beschreven in het beleidsplan, zijn de coördinatoren eerder in gesprek gegaan met een bewoner en diens familie wanneer de levensverwachting toch langer dan drie maanden bleek te zijn. Doordat de coördinatoren zich meer met de procesbewaking bezighielden kon er vroegtijdig met een uitplaatsingstraject gestart worden. Zo zijn er drie bewoners binnen de drie maanden weer uitgeplaatst. Twee daarvan zijn weer naar huis gegaan en een bewoner is overgeplaatst naar een verpleeghuis. De coördinatoren vonden het belangrijk dat ze iedere huisarts tenminste eenmaal spraken gedurende het verblijf van de bewoner. Op deze manier leerden de huisartsen en de coördinatoren elkaar beter kennen en werden eventuele problemen of juist de prettige ervaringen direct kenbaar gemaakt bij de juiste personen. Hierdoor wordt het wellicht voor de huisarts gemakkelijker om een volgende keer een patiënt door te verwijzen.

Bewoners	2020	2019	2018
Totaal aantal bewoners	68	56	70
Waarvan mannen	25	23	29
Waarvan vrouwen	43	33	41
Gemiddelde bedbezetting	71,4%	85,3%	88,5%
Gemiddeld aantal ligdagen	24,5	27,8	23

Gemiddelde leeftijd	2020	2019	2018
	75,9	80,1	74,3

Aantal bewoners per leeftijdscategorie	2020	2019	2018
< 40 jaar	0	0	1
41-60 jaar	8	6	8
61-80 jaar	33	24	28
> 80 jaar	26	26	33



Aantal bewoners per leeftijdscategorie	2020	2019	2018
< 40 jaar	0	0	1
41-60 jaar	8	6	8
61-80 jaar	33	24	28
> 80 jaar	26	26	33

Aantal bewoners per woonplaats	2020	2019	2018
Vlaardingen	40	36	39
Schiedam	13	13	22
Maassluis	11	3	4
Overig	0	4	5

Hoofddiagnose	2020	2019	2018
Kanker	54	44	58
COPD/Long afwijkingen	0	0	3
Hartfalen	4	5	5
Nierfalen	1	0	1
Infectieziekte	0	0	0
Neurologische afwijkingen	0	3	2
Ouderdom/Overig	9	4	1

Doorverwezen vanuit	2020	2019	2018
Huis	41	27	43
Ziekenhuis	24	24	24
Verzorgingstehuis	1	1	1
Revalidatiecentrum	0	4	1

Naasten maakten regelmatig gebruik van de mogelijkheid om bij de bewoner op de kamer te overnachten. Helaas konden bezoekers dit jaar minder vaak in het hospice blijven eten vanwege de beperkingen. Ondanks de COVID-19-maatregelen is het mogelijk geweest om voor bewoners en naasten zo veel mogelijk aan te sluiten bij wensen om het verblijf zo goed mogelijk te laten zijn. Dit blijkt ook uit de schriftelijke evaluatie die na elk verblijf wordt gehouden en door de meeste naasten wordt ingevuld en geretourneerd.

Vrijwilligers

In de Margriet konden vrijwilligers aan verschillende werkgroepen deelnemen. Iedere werkgroep heeft een apart aandachtsgebied, zoals bijvoorbeeld onderhoud, de tuin en de linnenkamer. Zo werden talenten en interesses van iedere vrijwilliger optimaal benut als aanvulling op de dagelijkse zorg voor bewoners.

De tijden waarin de vrijwilligers aanwezig waren, bestonden uit verschillende blokken tussen 07:30 uur en 22:00 uur. Zoals eerder benoemd is er een periode zonder vrijwilligers gewerkt. De inzet van vrijwilligers kon dankzij versoepelingen weer worden opgeschaald. Ook is er tijdelijk geschoven met diensten van vrijwilligers om aanwezigheid te waarborgen en is er een tussendienst in het leven geroepen.

Eind 2019 heeft De Margriet het keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld van de Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk (NOV) gekregen. Dit keurmerk staat voor een goed vrijwilligersbeleid. De Margriet is verantwoordelijk voor het welzijn van de vrijwilligers en zorgt goed voor hen. De coördinatoren besteden veel aandacht aan de werving en selectie van vrijwilligers. Het welzijn en de tevredenheid van de vrijwilligers zijn een belangrijke onderdelen van het functioneren van De Margriet. Om de vrijwilligers betrokken en gemotiveerd te houden tijdens de lockdown, stuurden de coördinatoren wekelijks een update over de situatie in De Margriet en de plannen omtrent COVID-19. Om de vrijwilligers te bedanken voor hun begrip met betrekking tot de strenge maatregelen kregen ze in mei per post een bloemenbon. Met Kerst kregen alle medewerkers een Kerstattentie. Deze bedankjes zijn geschonken door de "Stichting Steunfonds Hospice Nieuwe Waterweg Noord."

Vrijwilligers	2020	2019	2018
Totaal aantal vrijwilligers begin 2020	83	80	79
Aantal opzeggingen	15	11	11
Nieuwe aanmeldingen	6	14	12
Totaal aantal vrijwilligers eind 2020	74	83	80
Vrijwilligers niet in de zorg	9	8	10

We zijn het jaar gestart met 83 vrijwilligers. In de loop van het jaar zijn er 15 vrijwilligers om diverse redenen gestopt:

Betaalde baan	3
Verhuisd	1
Te druk met werk en privé	2
Persoonlijke redenen	2
Gezondheidsredenen	5
Overlijden	1
Studie	1

Minimaal één keer per jaar wordt de verplichte basisscholing georganiseerd. In 2020 is de scholing, net zoals in 2018 en 2019, in samenwerking met VPTZ-NWN-thuis georganiseerd. In 2020 heeft ook de palliatieve unit van Het Zonnehuis zich bij de basisscholing voor vrijwilligers aangesloten.

Na de scholing werd er door middel van een evaluatieformulier om feedback gevraagd van de cursisten. De vrijwilligers vonden de interactieve lessen zeer prettig en hoopten hier meer van te volgen. Dit advies is meegenomen in de organisatie voor de komende scholing. Ook werd er gevraagd naar de mogelijkheid tot verdieping en bijscholing. Zodra het kan worden er volgend jaar weer themabijeenkomsten georganiseerd.

De maatregelen omtrent COVID-19 maakten het onmogelijk een fysieke themabijeenkomst of casuïstiekbespreking te organiseren. Om de vrijwilligers het afgelopen jaar toch enige bijscholing of verdieping aan te bieden zijn in maandelijkse interne nieuwsbrief artikelen geplaatst die betrekking hebben op de palliatieve zorg. Dat varieerde van een bijdrage waarom in De Margriet dingen op een bepaalde manier gedaan worden tot een artikel over communicatie. Op die manier is toch aandacht aan professionalisering van de vrijwilligers geschonken.

Verpleging

Een keer per maand vond een teamoverleg plaats met de coördinatoren van De Margriet. In verband met COVID-19 is er dit jaar extra beroep gedaan op de flexibiliteit van de verpleegkundigen en verzorgenden. Om de kwaliteit van zorg in De Margriet ondanks toch te kunnen waarborgen en het rooster rond te krijgen moest er vaak van dienst geruild worden of een extra dienst worden gedraaid. De samenwerking tussen de verpleging en de coördinatoren was uitstekend. Dat was vooral goed te merken toen er geen vrijwilligers waren en de coördinatoren samen met de verpleegkundigen en verzorgenden ook de vrijwilligerstaken op zich moesten nemen.

Zowel de verpleegkundigen als de coördinatoren hebben meer verantwoordelijkheid aan elkaar overgedragen. Zo kregen de coördinatoren meer inspraak in de sollicitatieprocedure voor medewerkers van Careyn en kregen de verpleegkundigen meer zeggenschap in de aansturing van vrijwilligers. Dit leidde tot een intensievere samenwerking, wat bijdraagt aan het goed functioneren van het hospice.

Medische zorg

In 2020 is er aandacht besteed aan het verbeteren van de communicatie tussen het hospice en de behandelend huisarts. In tegenstelling tot eerdere jaren werd er voor opname al contact opgenomen met de huisarts en werden er vooraf afspraken gemaakt over het beleid. Dit had een positief effect op de samenwerking en de verwachtingen van beide kanten.

Organisatie

Het bestuur van Stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord (de statutaire naam van hospice De Margriet) bestond begin 2020 uit drie bestuursleden. Met het strategisch beleidsplan als leidraad heeft het bestuur profielschetsen opgesteld die gebruikt zijn voor de werving van nieuwe bestuursleden. Op 15 december 2020 zijn twee nieuwe bestuursleden, Hinke Bootsma en Irmgard Reijntjes, officieel aangesteld.

Voorzitter	Ben van der Velde
Penningmeester	Henk Schepen
Bestuurslid/secretaris a.i.	Franc Bongaerts
Bestuurslid	Hinke Bootsma
Bestuurslid	Irmgard Reijntjes

Coördinatoren

Om in contact te komen met andere hospices en de kwaliteit van de basisscholing te verbeteren heeft een van de coördinatoren deelgenomen aan de VPTZ-cursus 'Het opleiden van vrijwilligers'.

Het aantal uren aan coördinatie is per 1 februari 2020 met 8 uur uitgebreid. Hierdoor was er meer tijd voor het uitvoeren van de kerntaken. Meer contact met bewoners, familie en de dienstdoende medewerkers is heel erg waardevol gebleken. Eventuele problemen werden eerder erkend en aangepakt.

Dit jaar is ervoor gekozen om tijdelijk een betaalde inval-coördinator aan te stellen om zo de continuïteit van coördinatie te kunnen waarborgen bij vakantie en/of ziekte van een van de coördinatoren.

Palliatief Netwerk NWN

De Netwerkbijeenkomsten met Palliatief Netwerk Nieuwe Waterweg Noord (NWN) gingen dit jaar niet door. Desondanks wisten de samenwerkingspartners en uitvoerenden elkaar te vinden en heeft toch overleg plaatsgevonden, vooral telefonisch.

Stuurgroep Palliatief Netwerk NWN

In 2020 vonden de vergaderingen met de Stuurgroep Palliatief Netwerk NWN online plaats. Het doel van de stuurgroep is een samenwerkingsverband aangaan met het palliatief netwerk Delfland Westland Oostland (DWO) om de krachten te bundelen. Alle partijen reageerden hier positief op. Er is een intentieverklaring ondertekend om in 2021 tot een samenwerkingsovereenkomst of een andere juridische samenwerkingsconstructie te komen op bestuurlijk en operationeel niveau.

Werkgroep vrijwilligers

De werkgroep vrijwilligers bestond in 2020 uit Els Wijnhorst, coördinator van hospice De Margriet, Sandra Mauwer, coördinator van Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg - Nieuwe Waterweg Noord (VPTZ-NWN), Martha Verwater, coördinator op afdeling Mathilde, de Palliatieve Unit van het Zonnehuis en Huub Schreuder, coördinator van het Palliatief Netwerk. Afgelopen jaar is de werkgroep twee keer bij elkaar gekomen om ideeën en plannen uit te wisselen die hopelijk in 2021 tot uitvoer gebracht kunnen worden.

VPTZ

Ook in 2020 is veel gebruik gemaakt van de Kennisbank, een online platform voor vragen van coördinatoren. De coördinatoren van De Margriet hebben een aantal onlinebijeenkomsten bijgewoond met betrekking tot het COVID-19-beleid.

Donateurs en sponsors

Rotary Schiedam heeft een mooie donatie gedaan. Ze financierden het repareren en opnieuw bekleden van de stoelen in de kamers van de bewoners en in de algemene ruimte. Daarnaast zijn diversen grote en kleine donaties van nabestaanden ontvangen.

Stichting Vrienden van Hospice De Margriet

Het bestuur was ad interim belegd bij enkele bestuursleden van de Stichting Hospice NWN. Zij beraadden zich op een mogelijke andere invulling van de Stichting Vrienden van Hospice De Margriet.

Uit de nalatenschap van een van de vrijwilligers heeft De Margriet een forse donatie ontvangen. Deze donatie is volgens de wens van de vrijwilliger ondergebracht in een fonds waarvan de komende jaren de vrijwilligers-bedankuitjes gefinancierd worden. Tevens is er een bedrag gereserveerd voor het "bewoners hulpfonds", opgericht voor bewoners die de eigen bijdrage niet (geheel) kunnen betalen.

Het bestuur van Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet bestond tijdelijk uit:
Voorzitter Ben van der Velde
Penningmeester Henk Schepen

Nawoord

Dat het een uitzonderlijk jaar was, is voor iedereen wel duidelijk. Wat wij als coördinatoren vooral als bijzonder hebben ervaren en gewaardeerd is de enorme verbondenheid, inzet en betrokkenheid van al onze medewerkers. Van de verpleging en de vrijwilligers, tot de huishoudelijke zorg, iedereen heeft zijn steentje bijgedragen.

Onze vrijwilligers, die we persoonlijk zo misten, lieten hun betrokkenheid en verbinding met De Margriet duidelijk blijken. Ze misten het hospice met zijn bewoners, hun collega's en het vrijwilligerswerk, echt iets kunnen betekenen voor iemand en de voldoening die dat met zich meebrengt.

De coördinatoren, verpleging en huishoudelijke zorg die aan het werk waren werden door de vrijwilligers niet vergeten. Regelmatig werd er iets bezorgd, een bloemetje, kaartje, wat lekkers bij de koffie, mailtjes. Het deed ons echt heel erg goed en werd zeer gewaardeerd.

Met elkaar, als een team, hebben wij de kwaliteit van de zorg in het hospice weten te behouden en sterker nog, weten te verbeteren. Dit blijkt uit het resultaat van de enquête voor nabestaanden, waarmee we worden beloond met een 9,6! Een zeer mooie score waar we met zijn allen zeer trots op kunnen zijn. We zien 2021 met vertrouwen tegemoet dankzij een succesvol 2020 ondanks alle omstandigheden.

Els Wijnhorst
Anja van der Plas
Coördinatoren Hospice Nieuwe Waterweg Noord / De Margriet