



HOSPICE DE MARGRIET

Jaarverslag 2021

Inhoudsopgave

Kracht door kleinschaligheid	3
1. Inleiding	4
2. Beleidsplan 2020 - 2024	4
3. Bewoners	5
Het jaar in cijfers	5
Naasten	6
4. Het team	6
Vrijwilligers	6
Aantallen	7
Vertrouwensfunctionaris	8
Waardering voor de vrijwilligers	8
Opleiding	8
Coördinatoren	8
Verpleegkundig team Careyn	9
Medische zorg	9
5. Netwerken	10
Transferverpleegkundigen	10
Palliatief Netwerk NWN	10
Stuurgroep Palliatief Netwerk NWN	10
Werkgroep vrijwilligers	10
VPTZ	10
6. Financiën	11
Algemeen	11
Donateurs en sponsors	11
7. Bestuur	12
Samenstelling	12
Vergaderingen	12
8. Huisvesting en facilitaire zaken	12
9. Stichting Vrienden van Hospice De Margriet	13
Nawoord	13



Kracht door kleinschaligheid

2021. Een heftig jaar waarin de vrijwilligers, coördinatoren en verpleegkundigen in De Margriet gewoon hun werk deden. Wat heet gewoon, natuurlijk was het niet gewoon. Soms was het zelfs heel gecompliceerd; het was vaak kunst- en vliegwerk om de roosters rond te krijgen.

Gelukkig hebben we voor onze bewoners, hun familie en vrienden in deze nare tijd maatwerk kunnen leveren. Maatwerk bijvoorbeeld op het gebied van bezoekersaantallen, wel of niet mee-eten of overnachten van bezoekers. Dit is gelukt zonder de veiligheid van ons allen uit het oog te verliezen. Maar wel met het doel om onze bewoners en familie zo goed mogelijk bij te staan en een veilige omgeving te bieden. Een omgeving waarin sterven onontkoombaar is, maar aandacht, liefde en comfort onze basis zijn. In onze kleinschaligheid schuilt grote kracht, dat is ook in 2021 gebleken. Dankzij een beperkt aantal bedden is de persoonlijke aandacht voor de bewoners optimaal.

Ook dit jaarverslag staat weer stil bij de pandemie, maar doet ook recht aan wat er in De Margriet wordt gepresteerd. Cijfers en analyses, vergelijkingen met eerdere jaren.

2021. Weer een jaar dat ertoe deed. Dat lieten nabestaanden van de bewoners ons weten. U kunt dit allemaal lezen in dit negende jaarverslag van hospice De Margriet, voor de regio Maassluis, Vlaardingen en Schiedam. Vol trots bieden wij u dit jaarverslag aan en praten u zo bij over het belangrijke werk dat er verricht werd in ons hospice.

Namens het bestuur van stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord

Ben van der Velde,
Voorzitter

April 2022



1. Inleiding

Hospice de Margriet is een bijna-thuis-huis met vijf bedden voor terminaal zieken. In een huiselijke omgeving bereiden de bewoners zich op hun eigen manier met hun naasten voor op het einde van hun leven. Een team van betrokken medewerkers staat hen hierin bij.

2021 was een jaar waarin de pandemie grotendeels bepaalde wat kon en mocht. Landelijk steeg de vaccinatiegraad, waardoor versoepelingen mogelijk werden, zowel in de maatschappij als in het hospice. Desondanks bleef COVID-19 een grote rol spelen, ook binnen De Margriet. Sommige medewerkers en bezoekers van de Margriet testten positief. Dankzij goede afspraken over hoe te handelen bij een positieve test, bleef een corona-uitbraak uit en kon het hospice bewoners blijven opnemen.

Voor het team in het hospice, dat bestaat uit de coördinatoren, vrijwilligers, verpleegkundigen, verzorgenden en huishoudelijk medewerkers is het belangrijk dat de sfeer onderling goed is en blijft, dat er respect is voor elkaar en ieders wensen en meningen. Ondanks zichtbare verschillen van inzicht over wat in de huidige maatschappij speelt, is de sfeer binnen het hospice altijd goed gebleven. Samen creëren de teamleden een "wij-gevoel". Dit draagt bij aan de kwaliteit van de zorg. Het hospice krijgt goede recensies, dat is hieraan te danken. Iedereen draagt zijn of haar steentje bij.

2. Beleidsplan 2020 - 2024

Om De Margriet met behoud van het noodzakelijke plezierige en warme klimaat in het hospice voor zijn bewoners zo professioneel en efficiënt mogelijk te laten functioneren, werkt het op basis van het strategisch beleidsplan 2020 – 2024 aan verbeteringen. De hierin beschreven doelen vormen het richtsnoer voor het handelen van bestuur en medewerkers. Daar heeft De Margriet in 2021 dan ook hard aan gewerkt.

Belangrijk doel is het vasthouden aan de maximale verblijfsduur van drie maanden. Aan dit doel liggen niet alleen bedrijfsmatige overwegingen aan ten grondslag. Uitgangspunt is ook dat het hospice de laatste verblijfplaats voor de bewoner dient te zijn en dat uitplaatsing een zeldzaamheid moet zijn. Juist in de laatste fase van het leven willen mensen weten waar zij aan toe zijn.

In de communicatie met de buitenwereld is De Margriet daar heel helder over. De praktijk wijst uit dat vooral ouderen die op hoge leeftijd nog zelfstandig wonen en die terminaal ziek worden, in de eerste fase na opname in De Margriet enigszins opknappen. De kwaliteit van verzorging, de regelmaat van de zorg en het wegnemen van de stress om voor zichzelf te moeten zorgen, dragen hieraan bij. Dit ervaringsgegeven dient een rol te spelen bij de beoordeling of iemand (al) in aanmerking komt voor opname. Hoe lang een kandidaat-bewoner nog te leven heeft, zal echter altijd een uitermate complexe inschatting blijven. Zowel ziekenhuizen als huisartsen maken die inschatting naar eer en geweten. De coördinatoren zijn de afgelopen jaren zelf ook een actievere rol gaan spelen in het intakeproces, bijvoorbeeld door met naasten te spreken en het kritische gesprek aan te gaan met ziekenhuizen en huisartsen. In de toekomst zullen ze ook, daar waar nodig, preventief huisbezoeken afleggen. Daarnaast heeft het bestuur hierover gesprekken gevoerd met ziekenhuizen in de omgeving. Het ziet er naar uit dat deze gesprekken hun vruchten (gaan) afwerpen.

Een tweede doelstelling is het bijhouden en delen van de kennis en kunde van coördinatoren en vrijwilligers. In een coronajaar als 2021 is dat iets minder goed gelukt dan in jaren daarvoor. Maar wat wel kon, is georganiseerd. Zie pagina 8.

Vermindering van de werkdruk voor coördinatoren was eveneens een belangrijk doel. Hoewel De Margriet zijn kracht ontleent aan zijn kleinschaligheid - die uit zich vooral in de betrokkenheid bij de bewoners - heeft de omvang ook een keerzijde. Te veel bedrijfsmatig werk kwam op het bord van de coördinatoren, zoals allerlei administratieve taken, ICT-werkzaamheden en externe contacten. Om de werkdruk te verminderen is een dagelijks bestuur van twee bestuursleden ingesteld. Dit leidt tot snellere en efficiëntere besluitvorming. Daarnaast is besloten een parttime administratieve kracht aan te nemen. Deze kracht gaat in het voorjaar van 2022 aan de slag.

Coördinatoren en verpleegkundigen trekken samen op, is eveneens een doel uit het strategisch beleidsplan. Door zich vaker tot de verpleegkundigen te verhouden, hebben de coördinatoren bereikt dat de verpleegkundigen het gevoel hebben bij De Margriet te werken, ook al zijn zij in dienst van Careyn.

Intensivering van het contact met huisartsen is ook een doel dat eind 2024 resultaat moet gaan opleveren. De coördinatoren zijn hiermee al begonnen. Goed voorbeeld is het contact dat zij met een huisarts in Maassluis hebben gezocht. Een verhelderend gesprek heeft ertoe geleid dat het aantal bewoners uit Maassluis weer toeneemt.

Al met al zijn de doelen uit het strategisch beleidsplan nog niet geheel verwezenlijkt. Wel boekt De Margriet vooruitgang op alle gestelde doelen en mag het hospice erop vertrouwen dat zij in 2024 gerealiseerd zijn.

3. Bewoners

In 2021 waren er onder meer door Covid – 19 minder bewoners dan in 2020. De gemiddelde bedbezetting en het aantal ligdagen was echter hoger. Vanwege landelijke financiering is er beleid op de maximale ligduur, dat zo nodig wordt ingezet. In 2021 was dat eenmaal nodig, met als resultaat een uitplaatsing. Om te voorkomen dat bewoners te vroeg in het hospice geplaatst worden, is het van belang dat er adequate triage plaatsvindt. In samenspraak met het Palliatief Netwerk kunnen de coördinatoren desgewenst een huisbezoek doen.

Het jaar in cijfers

Bewoners	2021	2020	2019
Totaal aantal bewoners	59	68	56
Waarvan mannen	24	25	23
Waarvan vrouwen	35	43	33
Gemiddelde bedbezetting	83,5%	71,4%	85,3%
Gemiddeld aantal ligdagen	28,8	24,5	27,8

Gemiddelde leeftijd	2021	2020	2019
	73,5	75,9	80,1

Aantal bewoners per leeftijdscategorie	2021	2020	2019
< 40 jaar	1	0	0
41-60 jaar	7	8	6
61-80 jaar	32	33	24
> 80 jaar	19	26	26

Aantal bewoners per woonplaats	2021	2020	2019
Vlaardingen	37	40	36
Schiedam	12	13	22
Maassluis	9	11	3
Overig	1	0	4



Hoofddiagnose	2021	2020	2019
Kanker	53	54	44
COPD/Long afwijkingen	1	0	3
Hartfalen	0	4	5
Nierfalen	1	1	1
Infectieziekte	0	0	0
Neurologische afwijkingen	2	0	3
Ouderdom/Overig	2	9	4

Doorverwezen vanuit	2021	2020	2019
Huis	37	41	27
Ziekenhuis	20	24	24
Verzorgingstehuis	2	1	1
Revalidatiecentrum	0	0	4

Naasten

Naasten maakten regelmatig gebruik van de mogelijkheid om bij de bewoner op de kamer te overnachten. Helaas konden bezoekers dit jaar minder vaak in het hospice blijven eten vanwege de Covid -19 maatregelen. Ondanks deze beperkingen was het voor de medewerkers van het hospice vaak wel mogelijk om bewoners en naasten maatwerk aan te bieden. Dit wordt zeer gewaardeerd. Deze waardering blijkt ook uit de schriftelijke evaluatie die na elk verblijf wordt gehouden en door de meeste naasten worden ingevuld en geretourneerd.

De helft van de nabestaanden vulde de schriftelijke evaluatie in; van de 49 verstuurd evaluaties hebben we er 24 ingevuld terug ontvangen. In de evaluatie krijgen nabestaanden vragen voorgelegd over onder meer de informatievoorziening, de kwaliteit van de maaltijden, de hygiëne, de inrichting van de kamers, de zorg en aandacht van vrijwilligers en van de professionals. Op alle vragen scoort De Margriet op een schaal van 0 tot 10 tussen 9,3 en 9,7. Daar is De Margriet trots op.

4. Het team

Het team van het hospice bestaat uit twee coördinatoren en ruim 70 vrijwilligers. Daarnaast leveren Careyn en T-zorg een aantal verpleegkundigen, verzorgenden en huishoudelijk medewerkers.

Vrijwilligers

Het hospice kan niet bestaan zonder de inzet van vrijwilligers. Dagelijks zijn er zeven diensten waarop vrijwilligers zich kunnen inroosteren voor het ondersteunen van de verpleging, bewoners en hun naasten. Daarnaast is er een aantal specifieke taken waar vrijwilligers zich op kunnen toeleggen, zoals het doen van boodschappen, het bijhouden van de linnenkamer en koken.

In 2021 was de inzet van vrijwilligers tijdelijk beperkt door Covid-19.

Het belang van de vrijwilligers wordt door het hospice erkend door hen een veilige en fijne werkplek te bieden. Het hospice heeft in 2019 het keurmerk NOV behaald. De Vereniging Nederlandse Organisaties Vrijwilligerswerk heeft het keurmerk Vrijwillige Inzet Goed Geregeld ingesteld opdat vrijwilligersorganisaties kunnen aantonen dat zij als organisatie structureel werken aan een goed vrijwilligersbeleid en -management.



Aantallen

Aan het begin van 2021 waren er 74 vrijwilligers. Om de diensten goed in te kunnen vullen, zijn ongeveer 80 vrijwilligers nodig. In 2021 is de inzet van vrijwilligers geminimaliseerd tot 1 vrijwilliger per dienst. Een aantal vrijwilligers stelde zich in verband met Covid-19 zeer beperkt of niet beschikbaar. Ook door ziekte was de beschikbaarheid van vrijwilligers minder dan gebruikelijk. Ondanks Covid-19 waren er ook nieuwe aanmeldingen.

Vrijwilligers	2021	2020	2019
Totaal aantal vrijwilligers start jaar	74	83	80
Aantal opzeggingen	13	15	11
Nieuwe aanmeldingen	11	6	14
Totaal aantal vrijwilligers einde jaar	72	74	83
Aantal vrijwilligers met zorgtaken	65	74	72
Vrijwilligers met niet-zorgtaken (klusjes, tuin e.d.)	9	9	8

In de loop van het jaar zijn er 13 vrijwilligers om diverse redenen gestopt.

Reden van stoppen	
Betaalde baan	2
Verhuisd	1
Te druk met werk en privé	8
Gezondheidsredenen	1
Niet passend	1

Behalve de zorgtaken kunnen vrijwilligers aan verschillende werkgroepen deelnemen. Elke werkgroep heeft een apart aandachtsgebied, zoals onderhoud, de tuin en de linnenkamer. Zo worden talenten en interesses van iedere vrijwilliger optimaal benut als aanvulling op de dagelijkse zorg voor bewoners.

Dagelijks tussen 7:30 uur en 22:00 uur kunnen vrijwilligers zich op de verschillende diensten inroosteren. Ondanks periodes van strengere maatregelen waren er gelukkig steeds voldoende vrijwilligers beschikbaar. In 2020 zijn we gestart met de Tussendienst. Deze is ook in 2021 aangeboden en inmiddels is het rooster hierop aangepast. De tussendiensten zijn voor ouders met kinderen in de basisschoolleeftijd heel geschikt. Dit heeft geleid tot nieuwe vrijwilligers met nog jonge schoolgaande kinderen.

Vertrouwensfunctionaris

In 2021 is een erkend vertrouwensfunctionaris aangesteld. Dit was eerder al een wens naar aanleiding van de aanloop naar het NOV-keurmerk. In 2022 wordt zij, als de COVID-maatregelen het toelaten, geïntroduceerd bij de medewerkers.

Waardering voor de vrijwilligers

Hospice De Margriet heeft het NOV-keurmerk. Dit vatten wij niet licht op. Continu stellen wij het welzijn en de tevredenheid van de vrijwilligers centraal. Hierdoor binden wij de vrijwilligers aan het hospice, waarmee wij de continuïteit van onze werkzaamheden waarborgen. In 2021 hebben we onze vrijwilligers opgegeven voor de vrijwilligerspassieprijs en als organisatie meegedongen naar de hoofdprijs. Die wonnen we niet, maar één van onze vrijwilligers heeft wel een van de passieprijzen van de Vriendenloterij gewonnen. De Vriendenloterij reikt deze uit aan vrijwilligers die te prijzen zijn om de passie waarmee zij hun vrijwilligerswerk doen.

Ook door middel van attenties speken wij onze waardering uit voor de vrijwilligers. Zo hebben we er in het eerste halfjaar een Chobon van de plaatselijke bonbonzaak uitgereikt, waarmee de vrijwilligers een heerlijke doos bonbons konden ophalen was er aan het eind van het jaar voor al onze medewerkers een kerstpakket. Het jaarlijkse vrijwilligersuitje kon helaas ook dit jaar niet plaatsvinden.

Opleiding

Minimaal één keer per jaar organiseren we de verplichte basisscholing. Al een aantal jaren doen we dat in samenwerking met vrijwilligers van andere organisaties. In verband met de beperkende maatregelen hebben we dit in 2021 alleen voor onze eigen vrijwilligers georganiseerd. Omdat veel vrijwilligers al enige tijd werkten in De Margriet en het een klein groepje was, werd besloten het aantal bijeenkomsten te beperken tot vijf. Dit bleek echter niet voldoende te zijn om alle onderwerpen goed aan bod te laten komen. Dit bleek uit het evaluatieformulier, dat na de scholing door de cursisten wordt ingevuld. Veel vrijwilligers hadden over bepaalde onderwerpen meer verdieping willen hebben. Andere onderwerpen waren voor onze vrijwilligers en De Margriet niet zo relevant. Er is besloten de scholing te gaan aanpassen en in de basistraining de gemiste of onderbelichte onderwerpen breder te gaan aanpakken. Komend jaar hopen we ook de bijscholingen weer te kunnen aanbieden.

In de Keek staat iedere maand een artikel dat betrekking heeft op de palliatieve zorg. Op die manier is er naast de nieuwtjes ook een stukje “stof tot nadenken” in de maandelijks nieuwsbrief.

Door de coronabeperkingen kon “Het Praathuis” dit jaar helaas niet doorgaan. “Het Praathuis” vindt normaal gesproken een aantal keer per jaar plaats. Vrijwilligers kunnen hier hun ervaringen delen. Zodra het weer kan, pakken we dit op.

Coördinatoren

Op basis van het strategisch beleidsplan zijn we in 2021 gestart met het verder professionaliseren van de organisatie.

Bij het hospice zijn twee coördinatoren (beiden in deeltijd) werkzaam. Zij spelen een belangrijke rol bij de intake van nieuwe bewoners, stemmen af met ziekenhuizen en huisartsen, sturen de vrijwilligers aan en werken samen met de verpleegkundigen van Careyn. Zij zijn met andere woorden de spinnen in het web. Om de taken en werkdruk in kaart te brengen, is een knelpuntenanalyse uitgevoerd over de administratieve en facilitaire taken. Hieruit is gebleken dat het wenselijk is een medewerker aan te nemen

om te ondersteunen in deze taken. In 2021 zijn gesprekken gevoerd met kandidaten die de administratieve kant van het werk voor hun rekening kunnen nemen. Begin 2022 is een parttimer aangetrokken. Voor de coördinatoren betekent deze verlichting van het administratieve werk dat zij meer toe zullen komen aan 'de werkvloer'. Vaker zullen zij daar te vinden zijn om de vrijwilligers bij te staan en de samenwerking met de verpleegkundigen verder te verbeteren.

Vanwege de COVID-maatregelen zijn er in 2021 geen fysieke bijeenkomsten of overleggen geweest met andere organisaties. De coördinatoren hebben wel een aantal online webinars gevolgd, onder andere over deskundigheidsbevordering en organisatie en management.

Verpleegkundig team Careyn

Maandelijks was er een online teamoverleg met het verpleegkundig team en de coördinatoren van De Margriet. De samenwerking tussen de verpleging en de coördinatoren was uitstekend. Door verloop binnen het team en de Covid-19 maatregelen werd dit jaar weer een extra beroep gedaan op de flexibiliteit van de verpleegkundigen en verzorgenden. Het vierde kwartaal van 2021 is het verpleegkundig team uitgebreid.

Medewerkers huishoudelijke zorg

De samenwerking tussen de huishoudelijke medewerkers en de coördinatoren was goed. Er was enig verloop onder de vaste medewerkers door ziekte en uitval. Met het aanstellen van vaste oproepmedewerkers is er nu continuïteit en een goede samenwerking.



Medische zorg

De communicatie tussen de coördinatoren en de behandelend huisarts blijft punt van aandacht. In de regio heeft De Margriet te maken met ruim 200 huisartsen. Dat zijn er te veel om met allen een persoonlijke band op te bouwen. In de gesprekken met huisartsen gaat het meestal om de vraag of een patiënt van een huisarts in aanmerking komt voor een verblijf in het hospice. De Margriet heeft huisartsen die het hospice voor het eerst bezoeken een brief gestuurd met daarin in het kort de werkwijze van het hospice. Dit heeft een positief effect op de samenwerking gehad.

5. Netwerken

Het hospice heeft contacten met verschillende externe partijen.

Transferverpleegkundigen

In de korte periode dat het kon, zijn de transfer-verpleegkundigen uit het regionaal ziekenhuis uitgenodigd voor een werkbezoek. Dit hebben zij positief ervaren. Transfer-verpleegkundigen kunnen hierdoor beter voorlichting geven aan eventuele toekomstige bewoners en hun familie.

Palliatief Netwerk NWN

De Netwerkbijeenkomsten met Palliatief Netwerk Nieuwe Waterweg Noord (NWN) gingen dit jaar wederom niet door. Desondanks wisten de samenwerkingspartners en uitvoerenden elkaar te vinden en heeft toch overleg plaatsgevonden, vooral telefonisch.

Stuurgroep Palliatief Netwerk NWN



In 2021 is de samenwerking tussen de Palliatief Netwerken DWO en NWN verder uitgediept en is er besloten tot een fusie over te gaan. In 2022 gaan de organisaties verder als een groot regionaal netwerk. Om dit in goede banen te leiden is neemt het gefuseerde netwerk een overkoepelende Netwerccoördinator aan die beide netwerken op elkaar zal afstemmen. In 2022 krijgt dit proces zijn uitwerking.

Werkgroep vrijwilligers

De werkgroep vrijwilligers bestond in 2021 uit Els Wijnhorst, coördinator van hospice De Margriet, Sandra Mauwer, coördinator van Vrijwilligers Palliatieve Terminale Zorg - Nieuwe Waterweg Noord (VPTZ-NWN), Martha Verwater, coördinator op afdeling Mathilde, de Palliatieve Unit van het Zonnehuis, en Huub Schreuder, coördinator van het Palliatief Netwerk. Zij hebben regelmatig onderling contact gehad. Helaas is het organiseren van een gezamenlijk evenement voor alle vrijwilligers ook dit jaar, vanwege COVID-maatregelen, niet doorgegaan.

VPTZ

VPTZ landelijk, onze koepelvereniging, heeft zich hard gemaakt voor een tegemoetkoming in de extra kosten die gemaakt zijn in verband met COVID-19. Het ging vooral om persoonlijke beschermingsmiddelen en hygiëneartikelen, alsmede een bescheiden bijdrage in de extra kosten voor personeel. VPTZ houdt de ontwikkelingen omtrent COVID-19 en het vaccinatiebeleid in het oog. Helaas is het het VPTZ ondanks grote inspanningen niet gelukt om vrijwilligers in de palliatieve zorg met voorrang te mogen vaccineren.



6. Financiën

Algemeen

De meeste inkomsten ontvingen wij van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (ruim € 191.000). Dat was wel wat minder dan in 2020. Het heeft te maken met het gemiddeld aantal bewoners over 3 jaar en dat was wat lager (zie ook blz.5 Het jaar in cijfers).

De verblijfsopbrengsten (dus wat een bewoner per dag betaalde) waren daarentegen wat hoger (ruim € 70.000).

Alle giften en donaties kwamen ten gunste van de Stichting Vrienden van de Hospice De Margriet. Hiermee worden met name de vrijwilligerskosten uit betaald.

Van de totale omzet van bijna € 270.000 ging 59% op aan diverse personele kosten, 13% aan huisvestingskosten, 12% aan algemene kosten, 10% aan afschrijvingen en 6 % aan kantoorkosten

Donateurs en sponsors

We hebben dit jaar ook weer een aantal mooie donaties en giften mogen ontvangen, onder meer van de Vrienden van De Margriet en een andere vrijwilligersvereniging die vanwege omstandigheden ophield te bestaan. Ook particulieren (veelal nabestaanden) en kerken. Dankzij deze donaties heeft De Margriet onder meer nieuw beddengoed en extraatjes voor de vrijwilligers in coronatijd kunnen aanschaffen. Van het in 2021 ontvangen geld zijn dit jaar nieuwe stoelen voor op kantoor gekocht.



7. Bestuur

Samenstelling

Het bestuur van Stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord (de statutaire naam van hospice De Margriet) bestond in 2021 uit vijf bestuursleden. Het bestuur van Stichting Hospice De Margriet heeft zich in 2021 vooral gericht op de verdere professionalisering van hospice De Margriet en de rol van het bestuur in deze.

Voorzitter	Ben van der Velde
Penningmeester	Henk Schepen
Bestuurslid/secretaris	Franc Bongaerts
Bestuurslid	Hinke Bootsma
Bestuurslid	Irmgard Reijntjes

Vergaderingen

In 2021 hield het bestuur 10 reguliere vergaderingen.

In maart is een beleidsvergadering gehouden waarin de werkwijze en structuur van het bestuur zijn besproken. Er is o.a. besloten een dagelijks bestuur (DB) te vormen. Het DB is direct aanspreekpunt voor de coördinatoren en heeft minimaal eenmaal per 2 weken een overleg met hen. Het DB informeert de overige bestuursleden hierover. Ook zijn in deze vergadering de taken en aandachtsgebieden onder de bestuursleden verdeeld en is het rooster van aftreden geactualiseerd.

8. Huisvesting en facilitaire zaken

Het hospice is eigendom van de woningcorporatie Samenwerking en Waterweg. Het is een fijn gebouw, al zijn er al sinds het begin van de ingebruikname problemen met de interne klimaatbeheersing. Dit vergt veel tijd van de coördinatoren. Eind 2021 leek eindelijk schot in het oplossen van het probleem te komen. We hopen dat we in 2022 eindelijk een goede klimaatbeheersing hebben.

Dit jaar is het telefoonsysteem vernieuwd. Het vorige systeem bleek te uitgebreid voor onze organisatie en dat zorgde voor veel problemen. Die zijn nu opgelost.



9. Stichting Vrienden van Hospice De Margriet

Het bestuur was ad interim belegd bij enkele bestuursleden van de Stichting Hospice NWN. Zij beraadden zich op een mogelijke andere invulling van de Stichting Vrienden van Hospice De Margriet. In 2021 is besloten de Stichting Vrienden van Hospice De Margriet te laten voortbestaan op deze manier.

Het bestuur van Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet bestond tijdelijk uit:

Voorzitter Ben van der Velde
Penningmeester Henk Schepen

In de vergadering van december 2021 is besloten dat Franc Bongaerts tot dit bestuur zal toetreden als secretaris.

Nawoord

In het voorjaar van 2022 ziet het er naar uit dat de ingrijpendste coronamaatregelen tot het verleden behoren. Het bestuur van De Margriet kan alleen maar zijn respect en waardering uitspreken over iedereen die de afgelopen twee jaar bij De Margriet betrokken is geweest. Naar beste vermogen heeft iedereen zich ingezet om de laatste levensfase voor onze bewoners naar hun wens en die van hun naasten te laten verlopen.

Tegelijk hebben we de zakelijke en professionele kant van De Margriet niet uit het oog verloren. Uitvoering van het strategisch beleidsplan 2020 – 2024 ligt op koers. Dat durven we te stellen in het besef dat het altijd beter kan. We zijn dan ook optimistisch gestemd over de toekomst van De Margriet.

Het bestuur van stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord