



# HOSPICE DE MARGRIET

## Welkom in ons hospice

Wij hopen, dat u zich hier thuis zult voelen. Bij ons vindt u rust en respect. Indien gewenst, kunnen wij (een deel van) de 'zorg' overnemen. Tijdens uw verblijf staat het "samen zijn" met uw naaste familie centraal.

Ons doel is dat uw verblijf in hospice De Margriet, een beetje als 'thuis' zal voelen.

## Medische zorg en verpleging

De medische zorg blijft in handen van uw huisarts. Indien uw eigen huisarts te ver van Vlaardingen woont, kan uw huisarts de zorg overdragen aan een vervangende huisarts, die aan het hospice verbonden is.

Er is 24 uur per dag een verpleegkundige van thuiszorgorganisatie Careyn in ons hospice aanwezig of bereikbaar. Als uw familie en/of uw vrienden willen meehelpen om u te verzorgen, en u stelt dat op prijs, dan kan dat. In hospice De Margriet is een "niet reanimeren" beleid van kracht voor de bewoners.

## Personeel

- Er zijn twee coördinatoren in ons hospice. Bij hen kunt u terecht voor vragen over de organisatie en eventueel persoonlijke wensen. Een van hen is aanwezig of telefonisch bereikbaar.
- Vrijwilligers nemen allerhande taken op zich zoals de zorg voor het eten, de was en alle andere voorkomende zaken op huishoudelijk gebied. Daarnaast bieden zij een luisterend oor voor u en uw familie en/of bezoek. Zij ondersteunen ook de verpleegkundige en geven uw wensen en vragen door aan de coördinator.  
De vrijwilligers zijn herkenbaar aan hun naambadge en zijn tussen 7.15 uur en 22.00 uur (iedere 4 uur twee nieuwe vrijwilligers) in ons hospice aanwezig. Bij de garderobe in de hal kunt u zien wie er aanwezig is op dat moment.  
Wij zijn trots op hen. Zonder hen zou een hospice als dit niet mogelijk zijn.



## Bewonersinformatie

- In ons hospice heeft u een eigen kamer. Deze kamer is voorzien van een standaard inrichting inclusief een koelkast, een pantry compleet met waterkoker en een Senseo apparaat.
- Het staat u vrij om in overleg met de coördinatoren uw kamer zoveel mogelijk naar eigen smaak en inzicht in te richten.
- In uw kamer is een oproepsysteem aanwezig. Het daarbij behorende pols- of hals alarm moet u altijd bij u te dragen zodat u altijd hulp kunt inroepen.
- Uw kamer heeft televisie, geluidsapparatuur en een kluisje.
- Uw kamer is met een sleutel afsluitbaar. Inlichtingen bij de coördinator.
- Uw kamer geeft toegang tot een eigen terras aan het water met daarachter de Vlaardingse Vaart. Daar mag gerookt worden door u en uw bezoek.
- Roken van verdovende middelen in ons hospice is niet toegestaan als dit niet is voorgeschreven door uw arts.
- Wat betreft huisdieren, per situatie wordt in overleg met de coördinator gekeken naar de mogelijkheden.
- Handdoeken en beddengoed zijn eigendom van het hospice en worden door ons gewassen.
- Persoonlijke was wordt in principe door uw naaste familie en/of contactpersoon gewassen. Mocht dit niet mogelijk zijn, dan kan het hospice dit voor u doen tegen een kleine vergoeding.

## Bezoek

- Naast rust en respect vinden wij privacy heel belangrijk. Bezoek is van harte welkom, tenzij er met u en/of uw naaste familie en/of contactpersoon andere afspraken zijn gemaakt.
- Bezoek in de late avond of 's-nachts vooraf telefonisch aan kondigen. Pas wanneer u of uw naaste familie en/of contactpersoon aangeeft dat dit bezoek gewenst is, zullen wij de bezoeker binnen laten.
- Het ontvangen van bezoek is gedurende de hele dag mogelijk. Onze voordeur is net als thuis wel altijd gesloten, dus er moet gewoon aangebeld te worden.
- Als u naar buiten gaat met uw bezoek laat dit dan weten aan de vrijwilligers.



# HOSPICE DE MARGRIET

## Algemene ruimtes

- Huiskamer en keuken zijn voor iedereen. Hier is ook een televisie aanwezig. Het spreekt vanzelf dat deze ruimtes door de gebruikers altijd netjes worden achtergelaten om zodoende onze vrijwilligers niet extra te belasten.
- Aan de huiskamer grenst een patio voor algemeen gebruik, waar roken is toegestaan voor iedereen.

## Eten en drinken

- Alle maaltijden worden door onze vrijwilligers bereid. Een menu-boekje ligt op uw kamer. U kunt op ieder gewenst moment van de dag iets bestellen. Er zijn geen vaste tijden waarop u moet eten. U eet als u hier behoefte aan heeft.
- Wilt u (of uw naaste familie en/of contactpersoon) zelf koken? Dan kan dit als dit vóóraf afgesproken wordt met de dienstdoende vrijwilliger of coördinator. U kunt ook iets laten bezorgen.
- Alcoholhoudende dranken moeten bewaard worden op uw kamer en wordt door uzelf of uw naaste aangeschaft.
- Koffie en thee is voor iedereen beschikbaar.

## Telefoon en post

- Uw kamer is voorzien van een internetverbinding door middel van draadloos Wifi.
- De Wifi-code is: d81e5e22c9. Er is geen vaste telefoonaansluiting op de kamers.
- De coördinatoren of de vrijwilligers zorgen ervoor dat de aan u gerichte post en pakketjes bij u bezorgd worden.

## Bereikbaarheid

- Er is voldoende parkeergelegenheid in de directe omgeving van ons hospice.
- Voor onze uitrit en voordeur kan er niet worden geparkeerd.
- Wij zijn ook met het openbaar vervoer te bereiken. De dichtstbijzijnde bushalte (bus 56) ligt aan de Anna Paulownalaan. Tramlijn 24 heeft haar start- en eindpunt aan de Holysingel op 5 minuten loopafstand van ons hospice.



HOSPICE  
DE MARGRIET

## Wat bieden wij nog meer:

### Complementaire zorg

Om het comfort van de patiënt zoveel mogelijk te verhogen, kunnen een aantal zogeheten complementaire (of: aanvullende) zorgvormen worden ingezet. Complementaire zorg vult de reguliere zorg aan. Het doel is vooral het bevorderen van het welbevinden, je kunt hierbij denken aan het beter kunnen ontspannen, het verminderen van symptomen zoals pijn, benauwdheid en angst, of het creëren van een fijne omgevings sfeer.

Uitgangspunt van complementaire zorg is het bieden van veilige extra zorg die de gangbare behandeling niet in de weg staat.

Wat kunnen we bieden:

- Handmassage
- Voetmassage
- Hoofdmassage
- Geurbranden
- Tevens is er (tegen betaling) de mogelijkheid tot een creatieve expressie in de vorm van beeldende begeleiding. Beeldende begeleiding biedt een creatieve manier om met emoties om te gaan en geeft steun bij het afscheid nemen van geliefden en het leven

Heeft u zelf behoefte aan een andere vorm van complementaire zorg dan kunt u dit natuurlijk altijd bespreekbaar maken met de verpleging of coördinatoren.



HOSPICE  
DE MARGRIET

## Een goed gesprek

In deze laatste fase van uw leven heeft u wellicht behoefte aan een goed gesprek en/of luisterend oor. De gespreksonderwerpen kunnen heel divers zijn, dit is afhankelijk waar u behoefte aan heeft.

Als u eens wilt praten met een onafhankelijke persoon is er een (professionele) hulpverlener die benaderd kan worden voor gesprekken.

Wat is er fijn aan een gesprek voeren met een (professionele) hulpverlener?

- U bent bij iemand die naar u luistert

Een hulpverlener biedt een luisterend oor. Hij of zij is onbevooroordeeld en laat iedere persoon in zijn eigen waarde.

- U bent bij iemand die volle aandacht heeft voor u



# HOSPICE DE MARGRIET

Het gaat alleen maar om u.

- Het is iemand die zich naar u voegt

Wilt u het ergens niet over hebben, bijvoorbeeld over gevoelens, dan praat u er niet over. Hij of zij respecteert dat als uw goed recht.

- Een hulpverlener is er voor iedereen.

Een hulpverlener is géén behandelaar, stelt geen diagnose. Hij of zij beperkt zich niet tot een specifieke hulpvraag. U hoeft het niet over geloof te hebben (maar het mag wel). U kunt vrij praten over wat u bezighoudt.

- U bent in een veilige omgeving

Doordat niets hoeft, ontstaat ruimte en openheid, waarbinnen van alles kan gebeuren en u zelf het tempo bepaalt. De gesprekken zijn vertrouwelijk, de hulpverlener zal niets met anderen delen zonder uw toestemming.

## Nazorg

Soms hebben nabestaanden nog de behoefte aan een nagesprek of een bezoek aan het hospice. Hiervoor hebben we een vrijwilliger met een maatschappelijk werk achtergrond. U kunt haar voor meer informatie benaderen via email [nazorg@hospicedemargriet.nl](mailto:nazorg@hospicedemargriet.nl)



HOSPICE  
DE MARGRIET

## **Tenslotte**

### **Overlast**

In het belang van onze bewoners, spreekt het vanzelf, dat ongepast gedrag en/of overlast door drank-, drugs- of alcoholmisbruik niet is toegestaan. Dat geldt ook voor diefstal door bewoners en/of hun bezoekers. Discriminatie, (seksuele) intimidatie, pesten, fysiek of verbaal geweld worden binnen De Margriet niet getolereerd. Geen enkel excuus wordt dienaangaande geaccepteerd. In alle gevallen zal er door onze coördinatoren adequaat worden opgetreden.

### **Aansprakelijkheid**

Het hospice is niet aansprakelijk voor verlies, schade of diefstal van de eigendommen van onze bewoners en/of hun bezoekers. Wij adviseren daarom om kostbare zaken thuis te laten of elders in bewaring te geven.

### **Brandgevaarlijk**

Vanwege brandgevaar mogen er geen kaarsen o.i.d. gebrand worden op de bewonerskamer.

### **Rookbeleid**

We hanteren een niet roken beleid in het hospice. In uitzonderlijke gevallen worden er afspraken gemaakt met de coördinator.

### **Klachtenprocedure**

Bij eventuele klachten kunt u zich wenden tot de coördinatoren. Mocht uw klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan gelieve contact op te nemen met het bestuur van ons hospice.

### **Privacy reglement**

Stichting NWN, Hospice de Margriet heeft een privacyreglement opgesteld, deze is te vinden op de website en op te vragen bij de coördinatoren.



HOSPICE  
DE MARGRIET

## **Bewonerskamer**

Na het overlijden dient de bewonerskamer zo spoedig mogelijk leeg gemaakt te worden. Alle persoonlijke eigendommen die in de kamer achterblijven zullen maximaal een week worden bewaard en daarna worden afgevoerd. Eventuele kosten die dit met zich meebrengt zullen in rekening worden gebracht.

## **Verblijfsduur**

We houden actief vast aan de maximale verblijfsduur voor bewoners van drie maanden. Op deze manier kunnen we zoveel mogelijk mensen de mogelijkheid bieden om in het hospice afscheid te nemen van het leven en van hun naasten.

Vanaf het opnamegesprek zijn onze coördinatoren regelmatig in gesprek met bewoners, hun naasten en hun huisarts om te bepalen of hospice De Margriet nog altijd de juiste plek is voor de bewoner. Indien de situatie van de bewoner hier aanleiding toe geeft kan ook een eventuele uitplaatsing besproken worden.

## **Voorzieningen en verblijfskosten**

Opname in Hospice De Margriet is voor iedereen mogelijk. Wij houden de verblijfskosten zo laag mogelijk.

### **Basisvoorzieningen**

- Logies.
- Ontbijt, lunch en diner.
- Schoon linnengoed en handdoeken.
- Koffie, thee, melk en frisdrank.
- Gebruik van de kamer inclusief alle faciliteiten in deze ruimte alsmede de verbinding met draadloos internet.
- De door Careyn geleverde verpleegkundige zorg (valt onder de zorgverzekering.)





# HOSPICE DE MARGRIET

## Niet inbegrepen in de basisvoorzieningen

- Bijzondere etenswaren en dranken (zoals bijv. luxe levensmiddelen/koekjes, wijn/bier) kunt u mee laten nemen door uw familie en/of contactpersoon. U kunt dit op uw kamer en/of in uw koelkast bewaren.
- Incontinentiemateriaal, verbandmateriaal, handschoenen en medicatie. Deze worden, net als in de thuissituatie, via uw eigen apotheek verstrekt.

## Niet inbegrepen in de basisvoorzieningen maar wel mogelijk tegen betaling:

- Het is voor uw naaste familie mogelijk om de nacht door te brengen in uw kamer. Afhankelijk van de situatie worden daar kosten aan verbonden.
- De persoonlijke was wordt meegenomen door de familie c.q. de mantelzorger. Alleen indien dit niet echt mogelijk is kan de persoonlijke was in het hospice gewassen worden. Het hospice is niet aansprakelijk voor schade en/of verlies van de kleding.
- Onze voorraad is beperkt en in de eerste plaats bedoelt voor onze bewoners. Dat we bij wijze van uitzondering de directe naaste een eenvoudige lunch of diner kunnen aanbieden is een stukje extra service en daarmee een ondersteuning voor familie in deze voor hun moeilijke tijd.

Naaste familie is man, vrouw, partner en/of kinderen. Als er geen naaste familie is dan zal dit de 1e contactpersoon zijn.

Als u bijzondere wensen heeft of vragen over deze informatie neem dan contact op met één van de coördinatoren.