

HOSPICE DE MARGRIET



Jaarverslag 2024

Hospice De Margriet | Prinses Margrietlaan 15 | 3136 AM | Vlaardingen | 010-4747618 | coordinator@hospicedemargriet.nl

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Inleiding.....	4
2. Op weg naar Strategisch Beleidsplan 2025-2029	4
3. Bewoners.....	4
Het jaar in cijfers	5
Naasten	6
4. Het team	6
Vrijwilligers	6
Aantallen.....	6
Waardering voor de vrijwilligers.....	7
Opleiding.....	7
Vertrouwensfunctionaris.....	7
Coördinatoren.....	7
Verpleegkundig team Careyn	7
Medewerkers huishoudelijke zorg	8
Medische zorg.....	8
5. Samenwerkingspartners	8
Palliatief Netwerk WSD	8
VPTZ.....	8
Versterken hospicezorg.....	9
Samenwerking VPTZ-WN.....	9
Ziekenhuizen in de regio.....	9
KLIK vrijwilligers.....	10
6. Financiën Algemeen	10
Donateurs en sponsors.....	10
7. Bestuur	10
8. Huisvesting en facilitaire zaken	11
9. Stichting Vrienden van Hospice De Margriet	11
Nawoord	11



Voorwoord

2024, een jaar met uitdagingen waar we in dit jaarverslag op terugblikken.

Steeds meer mensen vinden de weg naar Hospice De Margriet. In 2024 konden 73 bewoners en hun naasten in alle rust afscheid nemen van het leven in de veilige omgeving van het hospice, een toename ten opzichte van de afgelopen jaren.

Ons team van medewerkers werd versterkt door een groot aantal nieuwe vrijwilligers die met liefde, ondersteuning en aandacht zorgdragen voor bewoners en hun naasten.

In het afgelopen jaar hebben we gesprekken met elkaar gevoerd over hoe we een veilige en fijne omgeving in het hospice kunnen blijven garanderen voor iedereen die in het hospice verblijft: bewoners, naasten en medewerkers.

Samen met onze medewerkers en samenwerkingspartners hebben we gewerkt aan een nieuw Strategisch Beleidsplan waarin we onze doelstellingen voor 2025-2029 hebben uitgewerkt. Ons streven naar meer duurzame huisvesting heeft zich vertaald naar de realisatie van zonnepanelen op het dak van ons prachtig gebouw.

2024, een jaar waarin we niet stil hebben gezeten. Graag bieden we u dit jaarverslag aan waarin u verder kunt lezen over onze werkzaamheden in het afgelopen jaar.

Namens het bestuur van stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord/Hospice De Margriet,

Christine Segeren,
Voorzitter

April 2025



1. Inleiding

Hospice De Margriet biedt een huiselijke omgeving voor terminaal zieken, waar zij samen met hun naasten toeleven naar het einde. Met vijf bedden, een ligging aan het water en balkons bij elke kamer, is er ruimte voor rust en natuur.

Ons team – coördinatoren, vrijwilligers, verpleegkundigen, verzorgenden en huishoudelijk medewerkers – hecht waarde aan respect voor iedereen en een goede sfeer, wat bijdraagt aan de kwaliteit van zorg.

Ook afgelopen jaar hebben we onze missie voorgezet: het bieden van hoogwaardige palliatieve zorg en ondersteuning aan onze bewoners en hun naasten. Dit jaarverslag geeft een overzicht van onze activiteiten en de betrokkenheid van ons team.

2. Op weg naar het Strategisch Beleidsplan 2025-2029

In 2024 hebben we een belangrijke stap gezet in voorbereiding op de toekomst met de ontwikkeling van ons strategisch beleidsplan 2025-2029. Deze herijking is noodzakelijk om in te spelen op de maatschappelijke ontwikkelingen, financiële uitdagingen en de veranderende behoeften binnen de palliatieve zorg. Met onze samenwerkingspartners zijn we in overleg gegaan over mogelijke interne en externe ontwikkelingen en uitdagingen, bedreigingen en kansen die deze met zich meebrengen. Samen met de verpleegkundigen werd kritisch gekeken naar wat goed gaat, wat niet langer passend is en waar ruimte is voor vernieuwing. Deze sessies, met de metafoor van “de nieuwe jas” besprekingen, hebben ons geholpen te reflecteren: past de jas nog, of is het tijd voor een nieuwe? Een belangrijk aandachtspunt in dit proces was het aanscherpen van onze gedragscode. Dit was nodig om onze kernwaarden van respect, transparantie en zorgvuldigheid verder te borgen in een steeds complexer wordende zorgomgeving.

Margietraad

Een van de waardevolle uitkomsten van de besprekingen was het besluit om te starten met een adviesraad: de Margietraad. Deze raad wordt gevormd door vertegenwoordigers van verschillende groepen binnen het hospice: leden van het bestuur, coördinatoren, twee verpleegkundigen en twee vrijwilliger.

Het doel van de Margietraad is om de samenwerking binnen het hospice verder te versterken en een brug te slaan tussen de verschillende rollen en verantwoordelijkheden.

De Margietraad biedt een platform om ideeën te delen en uitdagingen die beschreven zijn in het strategisch beleidsplan, gezamenlijk aan te pakken en te werken aan een nog betere werkomgeving.

3. Bewoners

Hospice De Margriet biedt een warme en veilige plek aan iedereen in de laatste levensfase ongeacht achtergrond of overtuiging. We respecteren persoonlijke wensen en bieden zorg met waardigheid. De meeste bewoners hadden een vorm van kanker, maar ook hart-, nier-, of longfalen en neurologische aandoeningen kwamen voor.



Het jaar in cijfers

Bewoners	2024	2023	2022
Totaal aantal bewoners	73	65	67
Waarvan mannen	34	27	22
Waarvan vrouwen	39	38	45
Gemiddelde bedbezetting	88%	84,2%	80,6 %
Gemiddeld aantal ligdagen	22	22	21

Aantal bewoners per leeftijdscategorie	2024	2023	2022
< 40 jaar	0	4	0
41-60 jaar	8	6	2
61-80 jaar	38	33	40
> 80 jaar	27	22	25

Herkomst bewoners per woonplaats	2024	2023	2022
Vlaardingen	38	29	39
Schiedam	19	20	18
Maassluis	7	12	6
Overig	9	4	14

Doorverwezen vanuit	2024	2023	2022
Huis	34	35	23
Ziekenhuis	39	29	41
Verpleeghuis Palliatieve Unit (PU)	0	0	2
Revalidatiecentrum	0	1	1

In 2024 werden 7 bewoners overgeplaatst naar een andere instelling of terug naar huis: 6 bewoners binnen 3 maanden na opname. Een bewoner verbleef ruim 5 maanden in het hospice.

Aandacht voor naasten

Naast onze bewoners bieden we ook zorg en ondersteuning aan hun naasten in deze emotionele periode. Enkele weken na het afscheid nemen we persoonlijk contact op en luisteren we naar hun ervaringen. Daarna volgt een digitale enquête, met een respons van 60%. Nabestaanden waarderen ons hospice met een 9,4.

Deze feedback helpt ons om onze zorg continu af te stemmen op de behoeften van bewoners en hun dierbaren.

4. Het team

Het team van het hospice bestaat uit twee coördinatoren, een administratief medewerker, ruim 80 vrijwilligers, een vast team van verpleegkundigen en een team van huishoudelijk medewerkers. Samen vormen we één team.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers zijn onmisbaar in het hospice. Naast zorgtaken helpen zij met koken, tuinonderhoud en ondersteuning van coördinatoren, waardoor een warme en huiselijke sfeer ontstaat.

Begin 2024 hadden we 90 vrijwilligers, terwijl er ongeveer 80 nodig zijn om alle diensten goed te vullen. Werving blijft daarom belangrijk.

Dagelijks zijn er vier diensten tussen 7:30 en 22:00 waarop vrijwilligers zichzelf in kunnen roosteren, via een digitaal roosterprogramma.

Begin 2024 hadden we 90 vrijwilligers, terwijl er ongeveer 80 nodig zijn om alle diensten goed te vullen. Werving blijft daarom belangrijk.

Dagelijks zijn er vier diensten tussen 7:30 en 22:00 waarop vrijwilligers zichzelf in kunnen roosteren, via een digitaal roosterprogramma.



Vrijwilligers	2024	2023	2022
Totaal aantal vrijwilligers start jaar	90	74	72
Aantal opzeggingen	17	9	14
Nieuwe aanmeldingen	15	25	16
Totaal aantal vrijwilligers einde jaar	88	90	74
Aantal vrijwilligers met zorgtaken	80	81	69

In de loop van dit jaar zijn vrijwilligers om diverse redenen gestopt.

Reden van stoppen	
Betaalde baan	0
Te druk met werk en privé	3
Gezondheidsredenen	3
Anders	11



Waardering voor de vrijwilligers

Het belang van de vrijwilligers wordt door het hospice erkend door hen een veilige en fijne werkplek te bieden.

Onder andere door middel van attenties en georganiseerde uitjes spreken wij onze waardering uit voor de vrijwilligers. In was er een barbecue en in december werd het jaar afgesloten met een borrel met kerstattentie. Deze bijeenkomsten werden mogelijk gemaakt door Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet.

Basistraining voor Vrijwilligers

Bij Hospice De Margriet hechten we groot belang aan het goed voorbereiden van onze vrijwilligers op hun waardevolle rol.

Dit jaar organiseerden we een vernieuwde basistraining samen met de VPTZ-NWN. In zeven bijeenkomsten leerden vrijwilligers over palliatieve zorg, psychosociale ondersteuning en ethische vraagstukken.

De samenwerking met VPTZ-Thuis heeft niet alleen geleid tot een waardevolle verrijking van de training, maar ook tot een versterking van de banden tussen beide organisaties. Dankzij deze training en samenwerking zijn vrijwilligers nog beter voorbereid om, zowel in het hospice als in de thuissituatie, warme en deskundige zorg te bieden aan mensen in hun laatste levensfase.

Vertrouwenspersoon

Het afgelopen jaar heeft het hospice de rol van de vertrouwenspersoon versterkt. Door thema-avonden over grensoverschrijdend gedrag en communicatie kreeg het team meer inzicht in zorguitdagingen.

Daarnaast werd extra aandacht besteed aan open en respectvolle communicatie. Dit heeft zowel de professionele ontwikkeling als de onderlinge samenwerking binnen het hospice versterkt.

Coördinatoren

In het hospice zijn twee coördinatoren werkzaam. Zij spelen een cruciale rol in het opnamebeleid van nieuwe bewoners. Ook de werving, selectie en het opleiden en aansturen van vrijwilligers is een belangrijke taak. Het waarborgen van de kwaliteit van zorg en het ondersteunen van het verpleegkundig team en de vrijwilligers staan hierbij hoog in het vaandel.

Medewerkers administratieve ondersteuning

Er zijn drie parttime medewerkers, waarvan een in loondienst en twee op vrijwillige basis. Een vrijwilliger houdt zich bezig met de facturatie aan bewoners. De andere vrijwilliger ondersteunt de coördinatoren met de vrijwilligersadministratie en planning. Een betaalde kracht houdt de financiële administratie bij.

Verpleegkundig team Careyn

Ook in 2024 heeft het verpleegkundig team zich ingezet voor hoogwaardige zorg. Zij bieden niet alleen medische zorg, maar ook emotionele steun en comfort aan bewoners en hun families. Er is 24/7 een verpleegkundige aanwezig, die tevens de vrijwilligers aanstuurt. Het team blijft up-to-date via bijscholingen en symposia. De samenwerking met coördinatoren verloopt goed, met dagelijks overleg en een teamvergadering elke vijf weken.

Medewerkers huishoudelijke zorg

Ons betrokken huishoudelijk team zorgt voor een gastvrije en schone omgeving. Dankzij hun inzet en professionaliteit heerst er continuïteit en een fijne samenwerking. Hun werk wordt enorm gewaardeerd en draagt bij aan onze positieve recensies.

Medische zorg

Het vertrouwen van huisartsen in het verpleegkundig team van De Hospice is gegroeid dankzij nauwe samenwerking en open communicatie. Huisartsen waarderen de expertise van de verpleegkundigen, hetgeen bijdraagt aan optimale zorg voor de bewoners.

Goede samenwerking met de eigen huisarts is cruciaal. Wanneer bezoek lastig is door afstand of werkdruk, kan de medische zorg worden overgedragen aan onze vangnetarts, gespecialiseerd in palliatieve zorg. De eigen huisarts blijft altijd welkom om contact te houden met de bewoner en diens naasten.

5. Samenwerkingspartners

Het hospice heeft contacten met verschillende externe partijen.

Palliatief Netwerk WSD



Hospice De Margriet is verbonden aan het Palliatief Netwerk WSD.

Door middel van overleg met alle betrokken zorgpartijen worden de knelpunten van de palliatieve zorg in de regio geïnventariseerd en waar mogelijk verbeterd.

Vanuit de betrokken zorgpartijen is er een afgevaardigde die deelneemt in de werkgroep deskundigheid. Een van de coördinatoren neemt daaraan deel. Het doel van deze werkgroep is de deskundigheid te bevorderen van de zorgverleners op alle niveaus.

VPTZ Nederland

Als lid van VPTZ Nederland, de koepelorganisatie voor vrijwillige palliatieve zorg, voldoen we aan strenge kwaliteitseisen. VPTZ ondersteunt organisaties met kennisuitwisseling en kwaliteitsverbetering via het Kwaliteitskompas VPTZ.

Kwaliteitskompas VPTZ



Een belangrijk initiatief is het lerend netwerk, waar leden ervaringen delen en samen werken aan verbeteringen in de palliatieve zorg. Ons lidmaatschap onderstreept onze toewijding aan hoogwaardige en mensgerichte palliatieve zorg.

Versterken hospicezorg

In 2024 werd er in het kader van het Nationaal Programma Palliatieve Zorg II het project “Versterking hospicezorg” gestart onder auspiciën van VPTZ Nederland, Actiz en de Associatie Hospice Nederland. Hierin werkten verschillende hospices samen om zorgaanbod en expertise binnen de hospicevoorziening per doelgroep in kaart te brengen en te verbeteren. Samen met Hospice Beukenrode in Naaldwijk en de palliatieve units Stichting Saffier en Eykenburg in Den Haag ontwikkelde een van onze coördinatoren een format ontwikkeld voor een “Visie- en kennisdocument voor doelgroepen”, waarin op een gestructureerde en overzichtelijke manier zowel hun huidige als gewenste visie, scholing, ervaring en expertise kunnen worden weergegeven met betrekking tot specifieke doelgroepen, zoals mensen met een verstandelijke beperking, psychiatrische aandoeningen of anderstaligen.

Samenwerking met VPTZ-NWN: Een waardevolle verbinding



In 2024 hebben we onze samenwerking met VPTZ-NWN verder versterkt en verdiept, wat voor beide organisaties waardevol bleek. Een hoogtepunt was de gezamenlijke introductietraining voor nieuwe vrijwilligers, die als zeer prettig en waardevol werd ervaren. Daarnaast organiseerden we een inspirerende themabijeenkomst over geestelijke zorg voor terminaal zieken. Praktisch gezien ondersteunde de coördinator van VPTZ-NWN meerdere malen de coördinatoren van het hospice bij afwezigheid, wat de continuïteit waarborgde. We kijken ernaar uit om deze samenwerking in 2025 verder vorm te geven, met vrijwilligers die actief zijn bij beide organisaties, waardoor de samenwerking verder wordt versterkt. Samen bouwen we aan een sterk netwerk van zorg en ondersteuning voor mensen in hun laatste levensfase.

Ziekenhuizen in de regio

Bijna de helft van onze bewoners is afgelopen jaar doorverwezen vanuit een ziekenhuis in de regio.



De transferverpleegkundigen melden de patiënten vanuit het ziekenhuis aan bij het regionaal Palliatief Netwerk. Samen met het Netwerk wordt er gekeken of De Margriet de juiste plek is voor de desbetreffende patiënt.

KLIK Vrijwilligers

Als vrijwilligersorganisatie onderhouden we nauwe banden met Klik vrijwilligers, die een vacaturebank voor vrijwilligers bijhouden.

Daarnaast worden er regelmatig cursussen of workshops aangeboden voor vrijwilligers en coördinatoren van vrijwilligersorganisaties. Een aantal van onze vrijwilligers maken daar graag gebruik van. Via “KLIK” kunnen vrijwilligers zich bij ons aanmelden.

6. Financiën

Algemeen

De eigen bijdrage voor verblijfskosten van bewoners is € 50,- per dag. Voor uitgebreide informatie over de financiën verwijzen we naar de jaarstukken.

Donateurs en sponsors

Er zijn diverse bedrijven die ons jaarlijks sponsoren door gratis onderhoud of giften. Vaste sponsors en donateurs zijn:

Groenspecialisten “Het Staelduinse Bos”, Grondbewerkingsbedrijf fa. Blijdorp en Rens vastgoed.

Bloembinderij Roosmarijn is sponsor van een bloemenabonnement.

Het seniorenteam van Excelsior Maassluis organiseerde een “Walking Football” toernooi waarvan de opbrengst geheel ten goede kwam aan Hospice De Margriet.

7. Bestuur

Het bestuur van Stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord (de statutaire naam van Hospice De Margriet) bestond in 2024 uit vijf bestuursleden. Het bestuur van de stichting heeft zich in 2024 vooral gericht op de verdere professionalisering van Hospice De Margriet en de rol van het bestuur.

Voorzitter	Christine Segeren
Penningmeester	Henk Schepen
Bestuurslid/secretaris	Bart de Leede
Bestuurslid	Hinke Bootsma
Bestuurslid	Irmgard Reijntjes

Vergaderingen

In 2024 hield het bestuur acht reguliere vergaderingen, vier daarvan in aanwezigheid van een van de coördinatoren. De coördinatoren overleggen om de 14 dagen met het dagelijks bestuur, bestaande uit de voorzitter en de penningmeester.

8. Huisvesting en facilitaire zaken

Het gebouw waarin het hospice is gevestigd is eigendom van de woningcorporaties Samenwerking en Waterweg Wonen. Het is een fijn gebouw op een mooie locatie en dit draagt bij aan de prettige sfeer. Er is een belangrijke stap gezet naar verduurzaming van het gebouw door te investeren in zonnepanelen op het dak.

9. Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet

Het bestuur van Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet bestond in 2024 uit:

Voorzitter	Ben van der Velde
Penningmeester	Henk Schepen
Secretaris	Franc Bongaerts

Nawoord

We zijn trots op de stappen die we in het afgelopen jaar hebben gezet. Het bestuur van Hospice De Margriet heeft veel waardering voor iedereen die zich inzet voor het hospice, de bewoners en hun naasten.

In het voorjaar van 2025 kwam een groot aantal nieuwe vrijwilligers ons team versterken. Daar zijn we heel blij mee.

Het zijn roerige tijden en 2025 zal ongetwijfeld weer nieuwe uitdagingen met zich meebrengen. Maar een ding is zeker, in 2025 gaan we ons 12 ½ jarig jubileum vieren. Het bestuur van Hospice De Margriet zal optimaal zorg blijven dragen voor de behoeften van onze bewoners en ons team van medewerkers.

Het bestuur van Hospice De Margriet

