

HOSPICE DE MARGRIET

Jaarverslag 2025

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
1. Inleiding.....	4
2. Hospice De Margriet in 2025	4
3. Bewoners	5
Het jaar in cijfers.....	6
Naasten.....	6
4. Het team.....	7
Vrijwilligers	7
Aantallen	7
Waardering voor de vrijwilligers.....	8
Opleiding.....	8
Vertrouwenspersoon	8
Coördinatoren	8
Medewerkers administratieve zorg.....	8
Verpleegkundig team Careyn	8
Medewerkers huishoudelijke zorg	9
Medische zorg.....	9
5. Samenwerkingspartners	9
Palliatief Netwerk WSD	9
VPTZ.....	10
Ziekenhuizen	11
KLIK vrijwilligers.....	11
6. Financiën Algemeen	11
Donateurs en sponsors.....	11
7. Bestuur Samenstelling	12
Vergaderingen	12
8. Huisvesting en facilitaire zaken	12
9. Stichting Vrienden van Hospice De Margriet.....	12
Nawoord	12



Voorwoord

In het afgelopen jaar hebben we veel bewoners de mogelijkheid geboden om zo waardig en comfortabel mogelijk afscheid te nemen van het leven en hun naasten. Deze zorg is alleen mogelijk dankzij de onvoorwaardelijke steun van al onze medewerkers.

Een bijzonder moment was ons 12,5-jarig jubileum. Dit hebben we gevierd met het drukbezochte symposium "Uitbehandeld?". Uitbehandeld met een vraagteken, want onze bewoners zijn niet uitbehandeld. Wij bieden ze immers palliatieve zorg, zorg gericht op ondersteuning en het verlichten van klachten. Met trots hebben we stilgestaan bij de ontwikkeling van het hospice in de afgelopen jaren en de betrokkenheid van allen die De Margriet een warm hart toedragen.

Maar we staan ook voor uitdagingen. De toenemende druk op de zorg en bezuinigingen raakten ook het werk van onze verpleegkundigen. Dankzij de inzet en flexibiliteit van het hele team van medewerkers hebben we de continuïteit van zorg voor onze bewoners en naasten kunnen waarborgen.

Met genoegen bieden wij u dit jaarverslag aan waarin we terugblikken op het jubileumjaar 2025.

Namens het bestuur van Stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord-Hospice De Margriet

Christine Segeren
Voorzitter Hospice De Margriet



1. Inleiding

Hospice De Margriet biedt een warme en vertrouwde plek aan mensen in de terminale fase van hun leven. In een huiselijke setting kunnen zij, samen met hun naasten, op een rustige manier toeleven naar het afscheid. Met vijf kamers, een prachtige ligging aan het water en een balkon bij iedere kamer, is er volop gelegenheid om te genieten van rust en de groene omgeving.

Ons betrokken team – bestaande uit coördinatoren, vrijwilligers, verpleegkundigen, verzorgenden en huishoudelijk medewerkers – zet zich dagelijks in voor een respectvolle benadering en een prettige sfeer. Dit vormt een belangrijke basis voor de kwaliteit van de zorg die wij bieden.

Ondanks alle uitdagingen waarmee het hospice werd geconfronteerd, is De Margriet erin geslaagd om onze missie voort te zetten: het bieden van hoogwaardige palliatieve zorg en ondersteuning aan onze bewoners en hun naasten. In dit jaarverslag blikken we terug op onze activiteiten en de inzet van iedereen die hierbij betrokken is.

We staan stil bij de toekomst van de verpleegkundige zorg, die de komende jaren onder druk komt te staan.

2. Hospice De Margriet in 2025

12½-jaar Hospice De Margriet: een jubileumjaar

In november 2025 stonden wij stil bij een bijzonder moment: 12½ jaar geleden opende Hospice De Margriet de deuren. Een mijlpaal waar we met trots op terugkijken.



Ter gelegenheid van dit jubileum organiseerden wij een symposium voor onze samenwerkingspartners en medewerkers, met als thema “Uitbehandeld?”.

Het improvisatietheater The Big Mo zorgde voor een interactieve en luchtige noot, terwijl Manu Keirse een indrukwekkende lezing verzorgde over rouw en verlies. Zijn woorden boden herkenning en inzicht in het omgaan met afscheid en verdriet.

Na afloop van het inhoudelijke programma sloten we de middag af met een informele borrel in De Harmonie van de Stadsgehoorzaal in Vlaardingen, waar ruimte was voor

ontmoeting en napraten. In de regionale pers is aandacht besteed aan het jubileum, onder andere werden enkele bestuursleden, vrijwilligers en coördinatoren geïnterviewd door het AD.

Half december vierden we het jubileum nogmaals, ditmaal samen met al onze vrijwilligers. Tijdens een gezellige avond met een lopend buffet en muziek stonden we stil bij hun inzet en betrokkenheid.



Wij kijken dankbaar terug op twee waardevolle bijeenkomsten en op 12½ jaar zorg, toewijding en samenwerking.



Strategisch beleidsplan 2025-2029

In 2024 is een belangrijke basis gelegd voor onze koers in de komende jaren en is het strategisch beleidsplan 2025–2029 ontwikkeld waarmee we blijvend kunnen inspelen op maatschappelijke ontwikkelingen, financiële uitdagingen en de toenemende complexiteit van palliatieve zorg.

Gedragcode

Onze gedragcode is herijkt, zodat onze kernwaarden respect, transparantie en zorgvuldigheid nog steviger richting geven aan ons

werk.

Margrietraad

In 2025 is de Margrietraad een aantal maal bijeengekomen. Deze raad is in 2024 opgericht om het contact tussen de verschillende partijen die bij de Margriet zijn betrokken te onderhouden om daarmee de goede samenwerking te bevorderen.

De Margrietraad bestaat uit twee bestuursleden, twee vrijwilligers, twee verpleegkundigen en de beide coördinatoren.

De rol en het doel van de in 2024 opgerichte Margrietraad zijn in 2025 nader uitgewerkt en er is een huishoudelijk reglement vastgesteld. In 2026 zal verdere verduidelijking van de positionering en het doel plaatsvinden, met als streven de toegevoegde waarde voor de organisatie en de samenwerking tussen de betrokken partijen verder te versterken.

3. Bewoners

Binnen Hospice De Margriet staat de bewoner centraal, ongeacht afkomst, religieuze overtuiging, seksuele geaardheid of sociale status. Wij bieden een warme, veilige en respectvolle omgeving aan mensen in de laatste levensfase, waar zorg, rust en waardigheid vooropstaan. Voor onze bewoners is het hospice een tijdelijk thuis, waar zij zichzelf kunnen zijn en waar ruimte is voor persoonlijke wensen en aandacht voor ieders unieke levensverhaal.

In 2025 hebben wij in totaal 66 bewoners verwelkomd. De meeste bewoners hadden een vorm van kanker, maar er verbleven ook bewoners met andere aandoeningen met een korte levensverwachting. Gedurende het jaar zijn 4 bewoners overgeplaatst naar een andere instelling of naar huis vanwege een verandering in levensverwachting. Bijzonder is dat wij in vergelijking tot voorgaande jaren te maken hadden met een (sterk) toegenomen vraag. Wegens het ontbreken van beschikbare plaatsen konden 38 mensen niet worden opgenomen in De Margriet.



Het jaar in cijfers

Bewoners	2025	2024	2023
Totaal aantal bewoners	66	73	65
Waarvan mannen	29	34	27
Waarvan vrouwen	37	39	38
Gemiddelde bedbezetting	90,7%	88%	84,2%
Gemiddeld aantal ligdagen	23	22	22

Aantal bewoners per leeftijdscategorie	2025	2024	2023
< 40 jaar	2	0	4
41-60 jaar	3	8	6
61-80 jaar	34	38	33
> 80 jaar	27	27	22

Herkomst bewoners per woonplaats	2025	2024	2023
Vlaardingen	38	38	29
Schiedam	20	19	20
Maassluis	5	7	12
Overig	3	9	4

Doorverwezen vanuit	2025	2024	2023
Huis	31	34	35
Ziekenhuis	34	39	29
Verpleeghuis Palliatieve Unit (PU)	1	0	0
Revalidatiecentrum	0	0	1

Aandacht voor Naasten: Samen in het Proces

Binnen Hospice De Margriet hebben wij niet alleen aandacht voor onze bewoners, maar ook voor hun naasten. De laatste levensfase is intens en vraagt om goede begeleiding.

Na het overlijden nemen wij persoonlijk contact op met de eerste contactpersoon om te horen hoe de periode in het hospice is ervaren. Aansluitend ontvangen zij een digitale enquête waarin zij hun

ervaringen kunnen delen en eventuele verbeterpunten kunnen aangeven. Er werden 56 enquêtes verstuurd waarvan er 33 ingevuld werden geretourneerd (59%). Er volgde geen reminder. Nabestaanden waardeerden het hospice met een 9.4.

Deze terugkoppeling is voor ons waardevol en helpt ons de kwaliteit van onze zorg te blijven verbeteren.

4. Het team

Het team van De Hospice bestaat uit twee coördinatoren, een administratief medewerker, ruim 80 vrijwilligers, een vast team van verpleegkundigen en een team van huishoudelijk medewerkers. Bij elkaar vormen we één team.

Vrijwilligers

Onze vrijwilligers vormen het hart van Hospice De Margriet. Dankzij hun betrokkenheid en warmte kunnen wij een plek bieden waar bewoners en hun naasten zich welkom en gezien voelen.

Hun inzet is veelzijdig: van zorgondersteuning en koken tot het verzorgen van bloemen, het onderhouden van de tuin en administratieve taken op afstand. Iedere bijdrage, groot of klein, maakt ons hospice tot een fijne, goed georganiseerde en huiselijke omgeving.

Wij zijn dankbaar voor de inzet van al onze vrijwilligers. Hun aanwezigheid maakt ons hospice niet alleen mogelijk, maar bijzonder warm en huiselijk.

Aantallen

Aan het begin van 2025 waren er 88 vrijwilligers. Om de diensten goed in te kunnen vullen, zijn ongeveer 80 vrijwilligers nodig. Het werven van vrijwilligers blijft noodzakelijk. Vrijwilligers die geen zorgtaken hebben, draaien niet mee in het rooster.

Vrijwilligers	2025	2024	2023
Totaal aantal vrijwilligers start jaar	88	90	74
Aantal opzeggingen	28	17	9
Nieuwe aanmeldingen	19	15	25
Totaal aantal vrijwilligers einde jaar	79	88	90
Aantal vrijwilligers met zorgtaken	78	80	81

In de loop van dit jaar zijn vrijwilligers om diverse redenen gestopt.

Reden van stoppen	
Betaalde baan	1
Te druk met werk en privé	8
Gezondheidsredenen	11
Vrijwilligerswerk niet passend	4
Anders	4

Dagelijks zijn er vier diensten tussen 7:30 en 22:00 waarop vrijwilligers zichzelf in kunnen roosteren, via een digitaal roosterprogramma. Dat wordt als erg positief ervaren door onze vrijwilligers.

Waardering voor de vrijwilligers

Binnen Hospice De Margriet hechten wij grote waarde aan het welzijn van onze vrijwilligers. We bieden hun een veilige en prettige werkplek en laten onze waardering regelmatig blijken met attenties en gezamenlijke activiteiten.

Halverwege het jaar hebben we onder leiding van de "Stichting Federatie Broekpolder" in de Broekpolder een wandeling gemaakt met borrel als afsluiting.

In december sloten wij ons jubileumjaar af met een feestelijke avond voor al onze vrijwilligers, met muzikale bijdragen van Orgel Joke en de Vlaardingse band *De Amazing Stroopwafels*. Deze bijzondere bijeenkomst werd mede mogelijk gemaakt door de Stichting Vrienden van Hospice De Margriet.

Basistraining voor vrijwilligers

De basistraining is dit jaar vernieuwd en bestaat nu uit een VPTZ-e-learning met vier hoofdthema's, gevolgd door twee trainingdagen waarin we deze onderwerpen verder verdiepen. De praktijklessen van onze hospiceverpleegkundigen blijven een vast onderdeel van de training. De training is een samenwerking met VPTZ-Thuis, hetgeen de mogelijkheid biedt om de banden tussen de beide organisaties te versterken.

Vertrouwenspersoon

De vertrouwenspersoon is betrokken bij de basistraining voor vrijwilligers. Tijdens deze training besteedt zij aandacht aan het bewustzijn van eigen grenzen en het herkennen van grensoverschrijdend gedrag. Daarnaast wordt zij door haar bijdrage meer zichtbaar en toegankelijk voor vrijwilligers en medewerkers.

Coördinatoren

In het hospice zijn twee coördinatoren werkzaam, beiden in deeltijd. Zij vervullen een belangrijke rol bij het opnamebeleid van nieuwe bewoners. Daarnaast zijn zij verantwoordelijk voor de werving, selectie, opleiding en aansturing van vrijwilligers. Het waarborgen van de kwaliteit van zorg en het ondersteunen van zowel het verpleegkundig team als de vrijwilligers staat hierbij hoog in het vaandel.

Medewerkers administratieve ondersteuning

Er zijn drie parttime medewerkers actief binnen ons hospice: één in loondienst en twee op vrijwillige basis. Eén vrijwilliger verzorgt de facturatie voor bewoners, terwijl de andere vrijwilliger de coördinatoren ondersteunt bij de vrijwilligersadministratie en planning. De medewerker in loondienst houdt de financiële administratie bij.

Verpleegkundig team Careyn



Als gevolg van een bezuinigingsronde bij thuiszorgorganisatie Careyn, voortvloeiend uit besluit van betrokken zorgverzekeraars, is de inzet van verpleegkundigen aangepast. Bij een niet-volledige bedbezetting is gedurende het tijdsblok van 14.45 tot 16.00 uur geen verpleegkundige fysiek meer aanwezig. De verpleegkundige is in deze periode wel bereikbaar en oproepbaar. Deze wijziging heeft, mede dankzij goede afstemming van het team, niet geleid tot grote knelpunten in de zorgverlening zoals bleek tijdens een evaluatie in september 2025.



De verpleegkundigen bieden naast medische zorg ook emotionele ondersteuning aan bewoners en hun naasten. Door regelmatige bijscholing en deelname aan intervisie en overlegmomenten blijft de kwaliteit van zorg gewaarborgd. De samenwerking tussen coördinatoren en verpleegkundigen verloopt goed en kenmerkt zich door structureel overleg en afstemming.

Medewerkers huishoudelijke zorg

De medewerkers van de huishoudelijke zorg dragen sterk bij aan een frisse en prettige omgeving voor bewoners en hun naasten. Dankzij ons stabiele en betrokken team, aangevuld met vertrouwde oproepkrachten, blijven samenwerking en continuïteit gewaarborgd. Hun inzet, vriendelijkheid en professionaliteit worden zeer gewaardeerd en de verzorgde hygiëne speelt een belangrijke rol in de positieve beoordelingen van ons hospice.



Medische zorg

De medische zorg in het hospice wordt nauw afgestemd met de eigen huisarts van de bewoners. We streven ernaar dat de huisarts de bewoner bezoekt op de dag van opname. Het vertrouwen van de huisartsen in ons verpleegkundig team is de afgelopen jaren sterk gegroeid dankzij open communicatie, deskundigheid en goede samenwerking. Huisartsen waarderen de kennis en ervaring van onze verpleegkundigen, wat bijdraagt aan optimale zorg voor bewoners.

Wanneer de eigen huisarts door afstand of werkdruk minder beschikbaar is, kan de medische zorg worden overgedragen aan onze vangnetarts, gespecialiseerd in palliatieve zorg. Daarna blijft de huisarts altijd welkom om betrokken te blijven bij de bewoner en diens naasten.



5. Samenwerkingspartners

Het hospice heeft contacten met verschillende externe partijen.

Palliatief Netwerk WSD

Hospice De Margriet is aangesloten bij het Palliatief Netwerk WSD (Westland-Schieland-Delfland). In dit netwerk worden samen met diverse zorgorganisaties knelpunten binnen de palliatieve zorg in de regio besproken en waar mogelijk aangepakt. Vanuit elke betrokken partij neemt een vertegenwoordiger deel aan de werkgroep Deskundigheid; namens ons hospice sluit een van de coördinatoren hierbij aan. Deze werkgroep richt zich op het bevorderen van kennis en deskundigheid van zorgverleners op alle niveaus.

Capaciteit regionale hospicevoorzieningen

Op 26 september 2025 verzorgde het Netwerk Palliatieve Zorg WSD een workshop over de capaciteit van de hospicevoorzieningen in de regio. Aanleiding hiervoor was de rapportage “Versterken Hospicezorg – Onderzoek naar huidige en toekomstig benodigde capaciteit” (Berenschot, november’24)

In de rapportage zijn per zorgkantorregio vier prognoses voor het benodigd aantal bedden uitgewerkt naar 2030 en verder. Voor regio WSD is uitbreiding wenselijk. Samen met vertegenwoordigers van de hospices in de zorgkantorregio Westland-Schieland-Delfland heeft een afvaardiging van bestuur en een van de coördinatoren van de Margriet deelgenomen aan deze bijeenkomst. Een van de conclusies was dat het zinvol is om binnen de regio gezamenlijk het totale aanbod van hospicevoorzieningen nu en in de toekomst aan te laten sluiten op de behoefte van de inwoners in de regio. Eén hospice in de regio is in 2025 reeds gestart met uitbreiding, andere hebben aangegeven uitbreiding te overwegen. Ook het bestuur van Hospice De Margriet heeft zich in 2025 gebogen over deze capaciteitsvraag en besloten om dit in 2026 verder te verkennen zoals beschreven in ons strategisch beleidsplan 2025-2029.

In 2026 wordt een vervolg gegeven aan het gezamenlijk bestuurlijk overleg binnen het Netwerk Palliatieve Zorg WSD over de capaciteit in de regio.

Duidelijk is wel dat naar verwachting de capaciteit in de komende jaren onvoldoende zal zijn door een toename van vraag als gevolg van o.a. vergrijzing van de bevolking.

Kwaliteitskompas VPTZ



VPTZ

Verbonden aan VPTZ Nederland: Een Waarborg voor Kwaliteit en Leren

Als lid van VPTZ Nederland, de koepelorganisatie voor vrijwillige palliatieve zorg, voldoen we aan strenge kwaliteitseisen. VPTZ ondersteunt organisaties met kennisuitwisseling en Kwaliteitsverbetering via het Kwaliteitskompas VPTZ

Een van de initiatieven van de VPTZ is het Lerend Netwerk, waar medewerkers van hospices ervaringen delen en zo werken aan verbetering van de palliatieve zorg in hun eigen hospice.

De VPTZ verzorgde in 2025 diverse informatieve bijeenkomsten “BTH van de toekomst” onder andere over de gevolgen van de bezuinigingen op de verpleegkundige zorg waar bestuursleden en coördinatoren aan deelnamen.

Samenwerking met VPTZ-NWN Thuis: Een Waardevolle Verbinding

In 2025 hebben we de samenwerking met VPTZ-Thuis verder verstevigd en uitgebreid. Er is onderzocht hoe coördinatoren elkaar kunnen vervangen bij afwezigheid, waardoor de continuïteit beter geborgd wordt. De basistraining voor nieuwe vrijwilligers wordt inmiddels gezamenlijk georganiseerd, wat als zeer waardevol wordt ervaren. Nieuwe vrijwilligers maken direct kennis met beide organisaties en krijgen zo een rijkere inhoudelijke ondersteuning. Daarnaast is er een plan opgesteld om de samenwerking in 2026 verder te ontwikkelen en te komen tot een gezamenlijk trainingsprogramma voor alle vrijwilligers van beide organisaties.

Ook zal er uitdrukkelijker in onze communicatie aandacht zijn voor het belang en de rol van beide organisaties in de zorg in de palliatieve fase.

Ziekenhuizen in de regio

Doorverwijzingen vanuit ziekenhuizen

Bijna de helft van onze bewoners is het afgelopen jaar doorverwezen vanuit een ziekenhuis in de regio. De transferverpleegkundigen melden de patiënten aan bij Hospice De Margriet. Samen met de coördinatoren wordt zorgvuldig bekeken of ons hospice de juiste plek is voor de betreffende patiënt, zodat de zorg optimaal aansluit bij de behoeften en wensen van de bewoner.



KLIC Vrijwilligers

Samenwerking met Klik vrijwilligers

Als vrijwilligersorganisatie onderhoudt Hospice De Margriet nauwe banden met Klik vrijwilligers, een initiatief van de gemeenten Vlaardingen, Schiedam en Maassluis. Klik ondersteunt mensen die

vrijwilligerswerk zoeken bij het vinden van passend werk en biedt daarnaast regelmatig cursussen en workshops aan voor vrijwilligers en coördinatoren van vrijwilligersorganisaties. Een aantal van onze vrijwilligers maakt hier graag gebruik van. Via het onlinesysteem van Klik kunnen nieuwe vrijwilligers zich eenvoudig bij ons aanmelden, wat de werving en betrokkenheid vergemakkelijkt.

6. Financiën

Algemeen

De eigen bijdrage voor verblijfskosten van bewoners is € 50,- per dag. Voor uitgebreide informatie over de financiën zie de jaarstukken.

Donateurs en sponsors*

We hebben dit jaar ook weer een aantal mooie giften mogen ontvangen, onder meer van De Vrienden Van De Margriet. Veel nabestaanden doen (soms nog in opdracht van een bewoner) een donatie.

We worden regelmatig verrast met bloemen of wat lekkers voor onze medewerkers en vrijwilligers. Met Kerstmis werden er mooie kerstbomen gebracht door het Staelduinsebos bos en Rens vastgoed. Bloembinderij Roosmarijn is sponsor van een bloemenabonnement.

Grondbewerkingsbedrijf fa. Blijdorp doet veel voor De Margriet met betrekking tot het onderhoud van de bestrating, het snoeien van de heg en de grote plataan op de patio.

7. Bestuur

Het bestuur van Stichting Hospice Nieuwe Waterweg Noord (de statutaire naam van Hospice De Margriet) bestond in 2025 uit vijf bestuursleden. Het bestuur nam afscheid van Irmgard Reijntjes en mocht Alex Wit verwelkomen als nieuw bestuurslid. Afgelopen jaar richtte het bestuur zich vooral op de verdere professionalisering van Hospice De Margriet en het versterken van de rol van het bestuur binnen deze ontwikkeling.



Samenstelling bestuur

Voorzitter	Christine Segeren
Penningmeester	Henk Schepen
Bestuurslid/secretaris	Bart de Leede
Bestuurslid	Hinke Bootsma
Bestuurslid	Alex Wit

Dagelijks bestuur

Voorzitter	Christine Segeren
Penningmeester	Henk Schepen

Vergaderingen

In 2025 hield het bestuur 8 reguliere vergaderingen, vier daarvan in aanwezigheid van een van de coördinatoren. De coördinatoren overleggen 2-wekelijks met het dagelijks bestuur.

8. Huisvesting

Het gebouw waarin het hospice is gevestigd is eigendom van de woningcorporaties Samenwerking en Waterweg Wonen. Het is een fijn en duurzaam gebouw op een mooie locatie en dit draagt bij aan de prettige sfeer. Inmiddels is het dak van het hospice voorzien van zonnepanelen, een belangrijke bijdrage aan gebruik van duurzame energie.

9. Stichting Vrienden van Hospice De Margriet

Het bestuur van Stichting Vrienden Van Hospice De Margriet bestond in 2025 uit:

Voorzitter	Ben van der Velde
Penningmeester	Henk Schepen
Secretaris	Franc Bongaerts



Nawoord

Het 12,5-jarig jubileum laat zien dat de plaats van Hospice De Margriet niet meer weg te denken is uit onze regio. Dankzij de inzet van onze medewerkers, vrijwilligers, zorgpartners kunnen wij onze missie vervullen.

We zijn ons bewust van de uitdagingen de komende jaren, zoals mogelijke bezuinigingen. Een recent rapport laat zien dat de behoefte aan palliatieve zorg naar verwachting zal toenemen. Daardoor zal ook de capaciteit van hospicezorg in onze regio mee moeten groeien. We onderzoeken hoe wij op de bestaande locatie een antwoord kunnen geven op deze grotere capaciteitsvraag.

Het komend jaar belooft een uitdagend jaar te worden. Samen zullen wij ervoor zorgen dat Hospice De Margriet een rustige en warme omgeving blijft voor hen die bij ons willen komen om samen met hun naasten afscheid te nemen van het leven.

